

## CONDIZIONI PARTICOLARI DEL SERVIZIO WEB HOSTING

### ARTICOLO 1: OGGETTO

Le presenti condizioni generali hanno per oggetto la definizione delle condizioni tecniche e finanziarie secondo cui APPFACTORY s'impegna a fornire servizi di hosting sulla propria piattaforma server per il servizio Internet del cliente.

Le condizioni particolari specificano le differenti opzioni d'abbonamento in vista della preparazione da parte di APPFACTORY dello spazio sulla piattaforma riservato al cliente.

Il cliente riconosce espressamente che APPFACTORY non partecipa in alcun modo, ai sensi del presente contratto, alla concezione, allo sviluppo ed alla realizzazione del sito internet del cliente nonché dei suoi strumenti informatici di gestione e di amministrazione.

### ARTICOLO 2: RISORSE

La piattaforma server di APPFACTORY è accessibile al grande pubblico attraverso la rete internet per mezzo di stazioni a essa collegate.

APPFACTORY garantisce un accesso al sito web con condizioni di una frequenza ragionevole e un accesso alle e-mail con condizioni di utilizzo ragionevole.

Nell'ipotesi in cui l'accesso al servizio non dovesse essere mantenuto per motivi di traffico superiore alle capacità del servizio, le parti decideranno insieme delle modifiche tecniche e finanziarie delle condizioni di hosting del cliente.

### ARTICOLO 3: SUPPORTO TECNICO

APPFACTORY mette a disposizione del cliente un'assistenza tecnica nelle condizioni previste nelle condizioni generali di servizio.

### ARTICOLO 4: CONDIZIONI DI REALIZZAZIONE E DI FATTURAZIONE DELLE PRESTAZIONI

APPFACTORY invia al cliente un'e-mail di conferma di apertura del servizio e gli mette a disposizione i codici di accesso allo spazio riservato al suo sito sul servizio di APPFACTORY.

La data d'invio dei codici di hosting del sito indica la data iniziale alla quale la fatturazione prende effetto.

### ARTICOLO 5: OBBLIGHI DI APPFACTORY

APPFACTORY si impegna ad apportare tutta la diligenza e l'attenzione necessarie alla fornitura di un servizio di qualità conformemente agli usi di mercato ed allo stato dell'arte. APPFACTORY non risponde che di un'obbligazione di mezzi.

APPFACTORY si impegna a:

- 5.1 Assicurare l'accesso al server 24 ore al giorno tutti i giorni dell'anno.
- 5.2 In caso di interruzione del servizio, APPFACTORY informerà prima il cliente con un anticipo ragionevole tramite e-mail o attraverso il sito <http://www.Appfactory.it>, affinché il cliente possa organizzarsi.
- 5.3 Intervenire rapidamente in caso d'incidente.
- 5.4 Assicurare la migliore manutenzione ai propri strumenti.
- 5.5 Dare la possibilità al cliente di limitare l'accesso al suo sito (o a una parte del suo sito).
- 5.6 Proteggere, la sua piattaforma server.

### ARTICOLO 6: RESPONSABILITÀ DI APPFACTORY

APPFACTORY si riserva il diritto di interrompere la connessione ad Internet del Server noleggiato al Cliente, se questo server costituisce un pericolo per il mantenimento della sicurezza della infrastruttura della APPFACTORY, in conseguenza ad una violazione del server, o in seguito alla scoperta di una criticità nella sicurezza del sistema, o alla necessità di aggiornamento del server.

APPFACTORY informerà preventivamente il Cliente, nella misura del possibile, con un preavviso ragionevole circa la natura e la durata dell'interruzione, affinché il Cliente adotti le misure appropriate.

APPFACTORY si impegna a ristabilire la connessione al momento in cui gli interventi di correzione siano stati effettuati dal Cliente.

APPFACTORY non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile del contenuto delle informazioni, del suono, del testo, delle immagini, elementi di forma, dati accessibili sui siti attestati sul server del Cliente, trasmessi o messi on line dal Cliente.

APPFACTORY non potrà essere ritenuta responsabile per l'inadempimento parziale o totale di un'obbligazione e/o per i guasti degli operatori delle reti di trasporto dati verso il mondo Internet, con particolare riferimento al suo od ai suoi fornitori di accesso.

APPFATORY non potrà essere ritenuta responsabile rispetto al cliente se il suo servizio sarà stato infettato da un virus.

APPFATORY non potrà essere ritenuta responsabile di un deliquio che abbia per origine un utilizzo sbagliato da parte del cliente.

Di conseguenza, APPFACTORY consiglia al cliente di attivare un sistema di backup eseguito personalmente.

#### **ARTICOLO 7: OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE**

7.1 Il cliente s'impegna a non alloggiare dei siti di prostituzione o a contenuto pornografico, razzista o illegale; parimenti, siti che abbiano dei link diretti verso siti di questo genere sono parimenti vietati sui server di APPFACTORY.

Allo stesso modo, è vietato l'hosting di siti sulle cui pagine siano presenti i connotati tipici del proselitismo relativo a movimenti settari o considerati come rappresentativi di un rischio settario per lo Stato o riconosciuti come tali da una sentenza avente autorità di cosa giudicata.

Il cliente s'impegna altresì a non reindirizzare il suo dominio verso tali tipologie di siti.

Il cliente s'impegna a non mettere a disposizione del pubblico, a partire dal suo sito in hosting sul server di APPFACTORY, files sonori codificati in formato MP3 o altro.

Allo stesso modo, si impegna a non includere nel suo sito dei links ipertestuali e a non reindirizzare il suo dominio verso dei siti che diffondano questo tipo di servizio.

Il cliente è responsabile del rispetto del volume di traffico e dello spazio di memorizzazione concesso dalla formula di hosting e dalle opzioni che ha sottoscritto.

S'informa il cliente che le pubblicazioni che costituiscono opere dell'ingegno sono protette dalle norme nazionali ed internazionali sul diritto d'autore.

Il cliente assicura ad APPFACTORY di essere titolare di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativamente a quanto contenuto su tutte le pagine collocate in hosting, cioè di tutti i diritti di riproduzione, rappresentazione e diffusione relativi al supporto internet, per una durata determinata in principio.

Il cliente agisce come entità indipendente e di conseguenza si assume singolarmente tutti i rischi ed i pericoli della sua attività.

Il cliente è il solo responsabile dei servizi del suo sito internet, del contenuto delle informazioni trasmesse, diffuse o raccolte, del loro sfruttamento e del loro aggiornamento, così come di tutti i files ed in particolar modo i database di indirizzi.

Il cliente si impegna a rispettare i diritti dei terzi, i diritti della personalità, i diritti di proprietà intellettuale dei terzi come i diritti d'autore, i diritti sui brevetti o sui marchi.

Di conseguenza, APPFACTORY non potrà essere ritenuta responsabile, a qualunque titolo, del contenuto delle informazioni trasmesse, diffuse o raccolte, del loro sfruttamento e del loro aggiornamento, così come di tutti i files ed in particolare dei database di indirizzi.

Di conseguenza, il cliente dichiara di accettare completamente gli obblighi legali che discendono dalla proprietà dei propri servizi.

APPFATORY non potrà essere né sottoposta ad indagine né attaccata a tal riguardo, per qualsiasi ragione ed in particolare per la violazione delle leggi e dei regolamenti applicabili ai servizi del cliente.

Il cliente dichiara di aver ottenuto tutte le autorizzazioni necessarie in materia di diritti d'autore, in particolar modo dalle società di distribuzione dei diritti d'autore, che fossero richieste.

Il cliente si impegna a far comparire sulle pagine web del suo sito internet l'identità e l'indirizzo del proprietario o dell'autore delle pagine web e ad effettuare tutte le richieste necessarie alla creazione del suo sito web, conformemente alla legge francese in vigore.

Il mancato rispetto da parte del cliente delle disposizioni sopra indicate - sia con riferimento al sito in hosting sulla piattaforma server di APPFACTORY che con riferimento ad un indirizzamento del suo dominio ad un sito di questo tipo - ed in particolare tutta l'attività espressamente vietata a partire dai server di APPFACTORY e/o tutti i contenuti diffusi espressamente vietati sui server di APPFACTORY e/o suscettibile di nocimento ai diritti di un terzo, comporterà il diritto in capo ad APPFACTORY di scollegare o di interrompere senza preavviso e senza preventiva costituzione in mora i servizi del cliente e di risolvere immediatamente ed in pieno diritto il contratto, senza pregiudizio alcuno al diritto in capo ad APPFACTORY di pretendere tutti i danni-interessi.

In quest'ipotesi, il cliente non potrà pretendere da APPFACTORY alcun rimborso delle somme già versate.

Il cliente, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali caricati sul proprio spazio hosting, si impegna a rispettare l'insieme delle disposizioni di legge e dei regolamenti in vigore in materia di protezione dei dati personali, con particolare riferimento al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e alla normativa nazionale applicabile.

Incombe sul Cliente, in particolare, l'obbligo di fornire idonea informativa agli interessati e di acquisire, ove necessario, il loro consenso al trattamento, nonché di adempiere a tutti gli obblighi posti dalla normativa a carico del Titolare del trattamento e non delegati al Responsabile ai sensi del presente contratto.

Il cliente, d'altro canto, si impegna a stipulare tutte le assicurazioni necessarie, con primaria società di assicurazioni, al fine di coprire tutti i danni che gli sarebbero imputati nel quadro del presente contratto o della sua esecuzione.

Il cliente garantisce di mantenere APPFACTORY indenne da ogni azione di rivendicazione da parte di terzi che sia legata al contenuto delle informazioni trasmesse, diffuse, riprodotte ed in particolar modo da quelle che derivano da una lesione ai diritti della personalità, ad un diritto di proprietà legato ad un brevetto, ad un marchio, a disegni e modelli, a dei diritti d'autore ovvero a quelle che derivano da un'attività di concorrenza sleale o parassitaria ovvero da una lesione all'ordine pubblico, alle regole di deontologia che disciplinano internet, al buon costume, al rispetto della vita privata (diritto all'immagine, segreto della corrispondenza...) od alle disposizioni del codice penale: a questo titolo, il cliente indennizzerà APPFACTORY per tutte le spese, i costi e gli oneri che dovrà sopportare a seguito di tali fatti, comprese le spese e gli onorari dei consulenti legali di APPFACTORY nel limite della ragionevolezza, anche a seguito di una sentenza non definitiva.

Il cliente si impegna a versare direttamente all'autore della lagnanza tutte le somme che questo esigerà da APPFACTORY.

Inoltre, su domanda di APPFACTORY, il cliente si impegna ad intervenire in tutti i procedimenti intentati contro APPFACTORY così come a garantirla da tutte le condanne che le saranno inflitte per questo motivo.

Di conseguenza, il cliente si impegna a subentrare ad APPFACTORY in tutte le rivendicazioni e/o procedure, qualunque ne sia la forma, l'oggetto o la natura che saranno intentate contro APPFACTORY e che si collegheranno agli obblighi posti a carico del cliente a norma del presente contratto.

Il cliente, unico responsabile del contenuto del sito, si impegna ad assicurare a sue spese la difesa di APPFACTORY nel caso in cui questa fosse oggetto di un'azione di rivendicazione relativa ai dati, alle informazioni, ai messaggi etc. che essa diffonde, nonché a farsi carico dell'indennizzo dovuto a titolo di ristoro della lesione eventualmente subita, a condizione di disporre di ogni libertà di transigere e di condurre la procedura.

Il cliente s'impegna ad attivare i mezzi di salvataggio necessari per la sicurezza della sua attività.

## **7.2 Utilizzo di SCRIPTS CGI/MYSQL**

APPFACTORY fornisce dei piani di hosting che permettono l'utilizzo di scripts CGI, PHP, MYSQL e di altri programmi eseguibili.

Tali scripts utilizzano molte più risorse di sistema rispetto alle semplici pagine e le limitazioni sotto riportate si applicano quindi all'utilizzo di queste funzioni.

Il cliente ha la possibilità di creare ed eseguire i propri CGI, PHP e/o SQL in autonomia. Questo utilizzo deve essere ragionevole.

Ad ogni modo, al fine di fornire un servizio di buona qualità, ci riserviamo il diritto di interrompere l'esecuzione di certi CGI, PHP, SQL e/o del sito se questi occupano eccessive risorse del server e mettono a rischio, indipendentemente dalle cinque limitazioni di cui sotto, il buon funzionamento del server di APPFACTORY.

APPFACTORY farà il possibile per avvisare, prima di sospenderli, i clienti che usano degli scripts che utilizzano una percentuale troppo alta delle risorse del sistema.

Al contrario, se gli scripts causano dei problemi agli altri clienti, od occupano eccessive risorse, potranno essere fermati senza preavviso.

Il cliente è avvertito che l'utilizzo non conforme alle indicazioni di cui sopra può, per sua stessa natura, rendere incompatibile il funzionamento del sito su un server in condivisione ed esporre il sito interessato al rischio di una sospensione senza preavviso finalizzata a garantire una qualità del servizio accettabile all'insieme dei clienti del server.

Il cliente sarà allora invitato ad optare per un contratto di hosting dedicato.

Gli scripts non devono in alcun caso interagire con la configurazione del server o dell'hardware. L'esecuzione degli scripts di questo genere potrà comportare l'annullamento immediato dell'account del cliente.

Di conseguenza, per valutare il carattere di ragionevolezza nell'utilizzo degli scripts in riferimento ad un servizio, saranno utilizzati i seguenti criteri:

- numero di richieste web per giorno (html, php, cgi, jpg, gif ed altre)
- utilizzo del processore della macchina (« CPU ») (< 60 secondi con CPU al 100%)
- utilizzo della RAM (< 80 Mo al secondo)
- accesso ad un server Sql da 3 connessioni (richiesta/sessione) simultanee (APPFACTORY vi raccomanda di stabilire delle connessioni brevi e di chiuderle dopo l'utilizzo)
- per altre ragioni non definite dalle presenti, ma che, secondo il giudizio di APPFACTORY, rischierebbero di mettere in pericolo il sistema informatico di APPFACTORY. Il cliente sarà tenuto a comunicare ad APPFACTORY la ragione per la quale utilizza gli scripts.

Gli avvisi sono inviati automaticamente quando sia violato uno dei 5 criteri di cui sopra ed il cliente è quindi tenuto a confermare la corretta ricezione di tale avviso attraverso un'e-mail di ritorno, nonché la buona comprensione della richiesta formulata da APPFACTORY.

Se il cliente non conferma quest'e-mail nel termine di 12 ore, APPFACTORY si riserverà il diritto di chiudere il sito senza preavviso.

Il trasferimento dei dati deve essere eseguito attraverso il server FTP anonimo, ove possibile.

### 7.3 L'utilizzo dello SPAM è completamente vietato.

Il cliente si impegna a non servirsi di sistemi di email per inviare i messaggi in grande numero (SPAM) o a dei soggetti che non desiderano riceverli.

A tale titolo, APPFACTORY si riserva il diritto di installare sui suoi server dei programmi atti ad impedire tale pratica.

In caso di lamentela da parte di qualcuno (cliente o non cliente) riguardo ad un'e-mail inviata:

- a partire da un'installazione presso APPFACTORY
- o che coinvolga gli URL dei siti alloggiati presso APPFACTORY

In caso di mancato rispetto di questo impegno per un periodo superiore a 5 giorni, il cliente riconosce che APPFACTORY ha il diritto di limitare, restringere, interrompere o sospendere definitivamente tutto o in parte il servizio e perfino di risolvere definitivamente il contratto in caso di mancato rispetto delle ammonizioni per lo spamming inviate attraverso e-mail al cliente.

7.4 Il cliente si impegna a conservare una copia dei dati trasmessi.

## ARTICOLO 8: TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO AI SENSI DELL'ART. 28 GDPR)

**8.1. Ruoli delle Parti.** Ai fini del presente articolo e in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), il Cliente agisce in qualità di "Titolare del Trattamento" e APPFACTORY agisce in qualità di "Responsabile del Trattamento".

Il Cliente è l'unico soggetto che determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali caricati e/o raccolti attraverso il sito web e i servizi ospitati sulla piattaforma di APPFACTORY. APPFACTORY tratterà tali dati per conto del Cliente e secondo le sue istruzioni documentate, come specificato nel presente contratto.

### 8.2. Oggetto, Durata, Natura e Finalità del Trattamento.

- **Oggetto:** La prestazione dei servizi di hosting e dei servizi accessori come descritti nel presente contratto.
- **Durata:** La durata del trattamento coincide con la durata del presente contratto, fino alla sua cessazione per qualsiasi causa.
- **Natura e Finalità:** Il trattamento consiste nell'archiviazione, conservazione e gestione tecnica dei dati personali contenuti nello spazio hosting del Cliente, al solo fine di consentire l'erogazione dei servizi contrattuali e la fruibilità del sito e dei servizi del Cliente tramite la rete Internet. Ogni altra finalità è esclusa.

### 8.3. Tipi di Dati Personali e Categorie di Interessati.

Il Cliente, in qualità di Titolare, potrà caricare nello spazio hosting qualsiasi tipo di dato personale, la cui determinazione è di sua esclusiva competenza e responsabilità.

A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, tali dati possono includere: dati anagrafici, dati di contatto, dati di navigazione, dati fiscali, immagini, relativi a categorie di interessati quali utenti del sito web del Cliente, clienti, fornitori, dipendenti e/o collaboratori del Cliente.

APPFACTORY non esercita alcun controllo sui dati trattati per conto del Cliente e non ne conosce il contenuto.

#### **8.4. Obblighi di APPFACTORY quale Responsabile del Trattamento.**

APPFACTORY si impegna a:

- a) Trattare i dati personali soltanto su istruzione documentata del Cliente, compreso il trasferimento di dati verso un paese terzo, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o nazionale; in tal caso, APPFACTORY informerà il Cliente circa tale obbligo giuridico prima del trattamento, a meno che la legge non vieti tale informazione per rilevanti motivi di interesse pubblico.
- b) Garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.
- c) Adottare tutte le misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate richieste ai sensi dell'articolo 32 del GDPR, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche.
- d) Rispettare le condizioni di cui ai paragrafi 2 e 4 dell'articolo 28 del GDPR per ricorrere a un altro responsabile del trattamento ("Sub-Responsabile"). Con la sottoscrizione del presente contratto, il Cliente concede ad APPFACTORY un'autorizzazione generale a ricorrere a Sub-Responsabili. APPFACTORY informerà il Cliente di qualunque modifica prevista riguardante l'aggiunta o la sostituzione di Sub-Responsabili, dando così al Cliente l'opportunità di opporsi a tali modifiche. APPFACTORY imporrà al Sub-Responsabile, tramite contratto, i medesimi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nel presente articolo, rimanendo pienamente responsabile nei confronti del Cliente dell'inadempimento del Sub-Responsabile.
- e) Assistere il Cliente, nella misura in cui ciò sia possibile, con misure tecniche e organizzative adeguate, a soddisfare l'obbligo del Cliente di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato.
- f) Assistere il Cliente nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del GDPR (sicurezza del trattamento, notifica di violazione dei dati, valutazione d'impatto e consultazione preventiva), tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione di APPFACTORY.
- g) Su scelta del Cliente, al termine della prestazione dei servizi, cancellare o restituire tutti i dati personali al Cliente e cancellare le copie esistenti, salvo che il diritto dell'Unione o nazionale preveda la conservazione dei dati.
- h) Mettere a disposizione del Cliente tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al presente articolo e consentire e contribuire alle attività di revisione, comprese le ispezioni, condotte dal Cliente o da un altro soggetto da questi incaricato.

#### **8.5. Obblighi del Cliente quale Titolare del Trattamento.**

Il Cliente si impegna a:

- a) Rispettare tutti gli obblighi applicabili ai sensi della normativa sulla protezione dei dati, inclusi quelli relativi alla liceità, correttezza e trasparenza del trattamento.
- b) Fornire ad APPFACTORY solo i dati necessari per l'erogazione del servizio e impartire istruzioni lecite e conformi alla normativa.
- c) Garantire di aver adempiuto a tutti gli obblighi di informazione nei confronti degli interessati e di aver ottenuto, ove necessario, i consensi richiesti per il trattamento dei dati personali oggetto del servizio.
- d) Mantenersi e tenere indenne APPFACTORY da qualsiasi sanzione, pretesa risarcitoria o conseguenza pregiudizievole derivante dalla violazione, da parte del Cliente, degli obblighi a suo carico in qualità di Titolare del Trattamento.

#### **ARTICOLO 9: DOMINIO**

Il cliente è informato che un dominio può essere legato in modo preferenziale al suo servizio di hosting.

In questo modo, secondo le situazioni, potrà essere necessario modificare il dominio definito precedentemente. Il cliente è informato che deve essere titolare dei domini in questione o avere l'accordo del titolare per la durata associata al contratto.