

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Le seguenti condizioni sono applicabili ai rapporti contrattuali tra:

- **Appfactory S.r.l.**, con sede legale in Via Sturla 60, 16131 Genova, P.IVA 02115600997, in seguito denominata “**Appfactory**”,
- e ogni persona fisica o giuridica, consumatore o professionista, di diritto privato o di diritto pubblico, in seguito denominata “il **Cliente**”.

DEFINIZIONI

Assistenza tecnica: si occupa di supportare il Cliente al momento dell'installazione e durante l'utilizzo del servizio acquistato.

Cliente: persona fisica o giuridica, consumatore o professionista, di diritto privato o di diritto pubblico, contraente delle condizioni contrattuali generali e particolari per i servizi APPFACTORY.

Incidente: problema o malfunzionamento del servizio.

Preventivo: prospetto descrittivo comunicato da APPFACTORY, su richiesta del Cliente, contenente le tariffe applicabili alle operazioni future da compiere.

Diagnostica: ricerca effettuata da APPFACTORY, su richiesta del Cliente, per identificare possibili problemi di funzionamento del servizio.

Identificativo Cliente: account del Cliente per tutti i servizi sottoscritti presso APPFACTORY, che permette l'accesso all'interfaccia di gestione.

Interfaccia di gestione: spazio accessibile sui server APPFACTORY da parte del Cliente a seguito di identificazione tramite l'inserimento del proprio identificativo cliente e della password associata.

ARTICOLO 1: OGGETTO

Le presenti condizioni generali di contratto disciplinano la fornitura e i costi dei servizi erogati da APPFACTORY ai propri Clienti e sono da integrarsi con le condizioni particolari dei singoli servizi.

ARTICOLO 2: OBBLIGHI DI APPFACTORY

2.1. APPFACTORY s'impegna ad osservare tutte le disposizioni di legge e regolamentari nonché le disposizioni tecniche che regolano i servizi offerti.

2.2. APPFACTORY s'impegna, altresì, a mantenere i servizi funzionanti, fatti salvi i casi di cui all'art.3.

ARTICOLO 3: ESONERO DI RESPONSABILITÀ DI APPFACTORY

3.1. APPFACTORY non sarà ritenuta responsabile dell'inadempimento della prestazione relativa alla fornitura del servizio nei seguenti casi:

A) causa di forza maggiore ai sensi dell'art. 1218 c.c. (a titolo esemplificativo e non esaustivo: incendio, esplosione, difetto delle reti di trasmissione, crollo degli impianti, epidemia, pandemia, terremoto, inondazione, guasto elettrico, guerra, embargo, domanda o esigenza di qualsiasi governo, sciopero, boicottaggio, o qualsiasi altra circostanza al di fuori del ragionevole controllo di APPFACTORY), o d'impossibilità sopravvenuta ai sensi dell'art. 1256 c.c. In tali casi APPFACTORY s'impegna a comunicare al Cliente del verificarsi di uno dei sopra citati eventi ed è dispensata dall'esecuzione delle proprie obbligazioni nel limite di detti impedimenti, limitazioni o difficoltà. Il Cliente sarà, di conseguenza, dispensato dall'esecuzione delle sue obbligazioni relative a detti servizi. Se gli effetti di una causa di forza maggiore si protrarranno per un periodo superiore a 30 giorni – decorrenti dalla relativa notifica – ciascuna parte potrà recedere dal presente contratto senza diritto ad alcun indennizzo e/o rimborso dall'altra parte;

B) fatto e colpa del Cliente, e in particolare: deterioramento dell'applicazione; utilizzazione non conforme e negligente dei terminali da parte del Cliente e/o della sua clientela; divulgazione o utilizzo illecito della password comunicata al Cliente; distruzione parziale o totale delle informazioni trasmesse o salvate in seguito ad errori imputabili direttamente o indirettamente al Cliente. In caso di malfunzionamento del servizio imputabile a colpa del Cliente, tutte le riparazioni da ciò derivanti saranno addebitate a quest'ultimo;

C) interruzione temporanea o definitiva del servizio disposta dall'autorità amministrativa e/o giudiziaria;

D) discontinuità del servizio dovute a fluttuazioni della banda passante e/o a criticità del fornitore di accesso.

3.2. Non s'intende a carico di APPFACTORY l'obbligo di salvataggio dei dati memorizzati dal Cliente, il quale deve, di conseguenza, prendere tutte le misure necessarie per la salvaguardia dei propri dati.

ARTICOLO 4: CLAUSOLA PENALE E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1382 c.c., in caso d'inadempimento da parte di APPFACTORY, quest'ultima sarà tenuta a versare al Cliente una somma pari al minor importo tra:

A) l'ammontare delle somme effettivamente versate dal Cliente stesso a APPFACTORY per il periodo considerato o fatturato al Cliente sempre da APPFACTORY e,

B) l'importo delle somme che corrispondono al prezzo della prestazione, per la parte di servizio per la quale la responsabilità di APPFACTORY è stata comprovata.

Resta in ogni caso esclusa la risarcibilità del danno ulteriore. La presente limitazione di responsabilità non opera in caso di dolo o colpa grave di APPFACTORY, ai sensi dell'art. 1229 c.c.

ARTICOLO 5: OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

5.1. Il Cliente, con la sottoscrizione del presente contratto, dichiara di conoscere e di accettare tutte le clausole in esso contenute.

5.2. Il Cliente si assume la responsabilità per dichiarazioni inveritieri dei propri dati personali e bancari.

5.3. Le password fornite da APPFACTORY per l'accesso ai servizi sono personali. Il Cliente, pertanto, è il responsabile unico ed esclusivo delle stesse, nonché del loro utilizzo illecito o fraudolento, anche da parte di collaboratori e/o dipendenti del Cliente. Il Cliente si accolla i costi dell'eventuale cambio di password. In caso di smarrimento, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione a APPFACTORY.

5.4. Il Cliente s'impegna a rispettare l'insieme delle disposizioni di legge e dei regolamenti in materia, nonché a rispettare i diritti dei terzi.

5.5. Resta a carico del Cliente la stipula delle assicurazioni necessarie a garanzia dei danni derivanti dalla conclusione del presente contratto o dalla sua esecuzione.

5.6. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne APPFACTORY da qualsiasi richiesta danni, pretesa o azione legale dovesse pervenire da terzi a causa dell'attività svolta utilizzando i servizi APPFACTORY.

5.7. Il Cliente dovrà dare immediata comunicazione di tutte le modificazioni dei propri dati anagrafici e di contatto.

5.8. Il Cliente dichiara di assumersi la paternità e la piena responsabilità di quanto pubblicato, trasmesso o altrimenti trattato utilizzando i servizi APPFACTORY. L'inosservanza da parte del Cliente di quanto previsto nelle presenti condizioni generali e nelle condizioni speciali, che comporti il configurarsi di un illecito civile e/o penale, comporterà il diritto di APPFACTORY di interrompere, immediatamente e senza preavviso, i servizi al Cliente e di risolvere immediatamente il contratto, fatto salvo il diritto a ottenere il risarcimento di tutti i danni che APPFACTORY dovesse subire.

5.9. Il Cliente si impegna a manlevare APPFACTORY da qualsiasi richiesta di danni inoltrata a quest'ultima da terzi.

ARTICOLO 6: SUPPORTO TECNICO

6.1. Sito internet

APPFACTORY mette a disposizione del Cliente un portale di supporto accessibile all'indirizzo <https://www.e2net.it/help/>.

Tale sito, oltre a contenere i riferimenti necessari a entrare in contatto con il personale di APPFACTORY, riporta:

- documenti e guide tecniche che permettono una migliore comprensione e utilizzo del Servizio;
- i riferimenti per contattare l'Assistenza tecnica di APPFACTORY;
- il modulo di dichiarazione di Incidenti;
- le coordinate del servizio per la richiesta di prestazioni ulteriori rispetto a quelle comprese nel contratto sottoscritto dal Cliente, da considerarsi oggetto di fatturazione separata.

In caso di malfunzionamento del Servizio, il Cliente dovrà preliminarmente consultare la documentazione ed effettuare i test tecnici indicati da APPFACTORY.

In caso di mancata risoluzione del malfunzionamento riscontrato, il Cliente dovrà aprire un ticket di "incidente" tramite l'interfaccia APPFACTORY oppure inviando una mail all'indirizzo assistenza@appfactory.it.

6.2. Procedura di comunicazione di "incidente"

Per aprire un ticket di “incidente”, il Cliente dovrà compilare il modulo specifico disponibile sul sito APPFACTORY, dalla sua interfaccia di gestione, nella stessa sezione nella quale potrà trovare anche i precedenti tickets contenenti lo scambio di informazioni elettroniche tra il Cliente ed APPFACTORY.

Il Cliente deve compilare il modulo fornito all’indirizzo <https://www.e2net.it/supporto/> onde comunicare ad APPFACTORY tutte le informazioni necessarie e indicative del proprio problema, per consentire la migliore realizzazione della Diagnostica.

Il Cliente autorizza, pertanto, espressamente APPFACTORY a collegarsi al suo servizio e a effettuare tutte le operazioni necessarie all’elaborazione di una Diagnostica sia a livello hardware che a livello software.

APPFACTORY si riserva il diritto di rifiutare di effettuare qualsiasi intervento se rileva che il Cliente utilizza il servizio in violazione delle condizioni generali e particolari dei contratti sottoscritti o delle leggi e dei regolamenti in vigore.

6.3. Presa in carico dell’Incidente ed elaborazione della Diagnostica.

Una volta aperto il ticket di “incidente”, APPFACTORY dovrà effettuare una Diagnostica in modo da individuare l’origine e la causa del malfunzionamento riscontrato.

Se APPFACTORY determina che il malfunzionamento è dovuto a sua responsabilità, il costo relativo alla realizzazione della Diagnostica sarà interamente assunto da APPFACTORY conformemente ai termini contrattuali applicabili al Servizio.

Contrariamente, se la Diagnostica evidenzia che l’Incidente non è di responsabilità di APPFACTORY o non ne conferma l’esistenza, al Cliente saranno addebitati i relativi costi su base forfettaria, rispetto alle tariffe consultabili sul sito APPFACTORY all’indirizzo <https://www.e2net.it/supporto/>.

6.4. Risoluzione del Malfunzionamento.

APPFACTORY comunicherà la causa del malfunzionamento e indicherà al Cliente le soluzioni tecniche da apportare per la risoluzione del problema riscontrato.

Per la risoluzione del malfunzionamento, non imputabile ad APPFACTORY, quest’ultima invierà al Cliente il preventivo corrispondente al costo delle operazioni di risoluzione.

6.5. Condizioni di pagamento.

Le somme dovute per l’intervento di assistenza tecnica saranno fatturate il mese successivo all’intervento effettuato.

Qualora l’intervento sia effettuato in prossimità della scadenza del contratto cui l’intervento si riferisce, l’insieme delle somme dovute, comprese quelle per l’Assistenza tecnica, saranno fatturate contestualmente. Se non sarà pagato il costo di un intervento, non ne saranno eseguiti altri.

ARTICOLO 7: MODALITA’ DI ATTIVAZIONE, TARiffe E PAGAMENTO DEL SERVIZIO

7.1. Attivazione.

L’attivazione dei servizi avverrà entro dieci giorni dal pagamento.

In caso di mancata attivazione nel termine suddetto, per causa imputabile a APPFACTORY, il Cliente ha diritto di risolvere il contratto e ottenere il rimborso di quanto già versato.

7.2. Tariffe.

Le tariffe in vigore per le diverse prestazioni proposte da APPFACTORY sono disponibili per la consultazione on line sul sito <https://www.e2net.it> e a richiesta presso la APPFACTORY al seguente indirizzo: assistenza@appfactory.it.

I servizi o le prestazioni ordinate sono riportati sul modulo d’ordine; essi s’intendono al lordo di ogni imposta applicabile salvo indicazione contraria e sono pagabili solo in euro.

APPFACTORY si riserva la facoltà di modificare i costi dei servizi in qualsiasi momento.

Nel caso in cui le nuove tariffe siano meno vantaggiose per il Cliente, APPFACTORY lo informerà, tramite posta elettronica o con avviso on line sul sito <https://www.e2net.it>, trenta giorni prima che la modifica divenga efficace.

Il Cliente, entro i successivi trenta giorni dalla comunicazione, potrà recedere dal presente contratto, senza penale alcuna, dandone comunicazione a APPFACTORY a mezzo raccomandata a.r. o PEC all’indirizzo appfactorysrl@legalmail.it.

In mancanza della comunicazione di recesso le nuove tariffe si considereranno accettate dal Cliente. APPFACTORY si riserva il diritto di addebitare, con decorrenza immediata, tutte le nuove tasse o qualunque importo derivante dall'incremento di qualunque imposta.

Qualsiasi contestazione riguardante la fatturazione dovrà essere inoltrata per posta elettronica all'indirizzo assistenza@appfactory.it entro un mese dall'emissione della fattura.

7.3. Pagamento.

Il pagamento delle tariffe può essere effettuato:

- on line con carta di credito al momento della conclusione del contratto
- a mezzo di assegno bancario tratto su un istituto di credito che si trova in territorio italiano;
- a mezzo disposizione di pagamento amministrativa;
- a mezzo bonifico bancario.

APPFACTORY confermerà al Cliente il ricevimento dell'ordine di acquisto e del pagamento, nonché lo informerà per posta elettronica dell'evasione dell'ordine.

In caso di rinnovo, il pagamento deve essere portato a termine entro quindici giorni dalla scadenza. In mancanza, il servizio rimarrà sospeso per i successivi quindici giorni, alla scadenza della quale, in difetto di pagamento, il servizio sarà interrotto.

7.4. Durata

Il servizio ha la durata prevista al successivo punto 8.1.

I dati saranno cancellati al termine dell'erogazione del servizio. Il Servizio è erogato fino alla scadenza del Contratto.

All'approssimarsi di tale data Appfactory, a titolo di cortesia e quindi senza con ciò assumere alcuna obbligazione nei confronti del Cliente, si riserva di inviare alle caselle di posta elettronica associate o create mediante il Servizio avvisi di prossima scadenza.

7.5. Rinnovo del servizio

APPFACTORY aviserà il Cliente, a mezzo posta elettronica, della scadenza del contratto, onde consentire al Cliente di provvedere al pagamento del rinnovo del servizio.

Nel caso di pagamento del rinnovo a mezzo assegno, il Cliente dovrà richiedere il rinnovo con un anticipo sufficiente da consentire ad APPFACTORY l'incasso del medesimo prima della scadenza del servizio.

ARTICOLO 8: EFFICACIA, DURATA E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO. SOSPENSIONE ED INTERRUZIONE DEL SERVIZIO

8.1. Efficacia e durata del contratto

Il Contratto si perfeziona alla data del corretto e puntuale ricevimento da parte di Appfactory del Modulo d'ordine, compilato ed accettato dal Cliente in ogni sua parte unitamente all'avvenuto pagamento del corrispettivo per il Servizio.

L'invio del Modulo d'ordine, comporta l'integrale accettazione delle Condizioni da parte del Cliente. Il Contratto disciplina la fornitura dei Servizi al Cliente con decorrenza dalla data del suo perfezionamento.

Il Contratto ha durata annuale o mensile come specificato nel modulo d'ordine.

Alla scadenza, esso s'intenderà tacitamente rinnovato per un eguale periodo, salvo disdetta ai sensi del successivo articolo.

8.2. Risoluzione del contratto

Il Cliente potrà in qualsiasi momento recedere dal presente Contratto con disdetta scritta da inviarsi con lettera raccomandata A.R. e preavviso di almeno 30 giorni a: Appfactory S.r.l. Servizio Clienti - via Sturla 60 - 16131 Genova (GE).

Qualora il Cliente receda dal Contratto prima della scadenza del primo periodo di validità dello stesso, esso è tenuto a pagare il canone e il prezzo del Servizio erogato anche per i mesi restanti.

Per la cessazione del Contratto negli anni successivi al primo, il Cliente è comunque tenuto a pagare il corrispettivo del Servizio usufruito e il canone relativo al periodo di fatturazione in corso alla data di decorrenza del recesso.

In tutti i casi d'inadempimento di una delle parti alle proprie obbligazioni, cui non venga posto rimedio entro 7 giorni dalla notifica dell'inadempimento all'altra parte, il contratto sarà risolto di diritto, fatti salvi tutti i danni imputabili alla parte inadempiente.

8.3. Sospensione del servizio.

In caso di necessità, APPFACTORY si riserva la possibilità di sospendere il servizio per procedere a un intervento tecnico, al fine di migliorarne il funzionamento o per un'operazione di manutenzione.

Il servizio potrà, altresì, subire limitazioni o sospensioni qualora APPFACTORY riceva comunicazioni in tal senso dall'autorità competente, amministrativa, arbitrale o giudiziaria, o una diffida da parte di un terzo che lamenta la violazione dei propri diritti, in conformità a quanto previsto dal D. Lgs. 70/2003.

8.4. Interruzione del servizio.

APPFACTORY si riserva il diritto di interrompere il servizio fornito al Cliente se le modalità di utilizzo dello stesso comportano un pericolo per il mantenimento della sicurezza o della stabilità della infrastruttura di APPFACTORY.

Nel limite delle possibilità, APPFACTORY informerà il Cliente.

ARTICOLO 9: DATI PERSONALI

9.1. Il trattamento dei dati personali comunicati dal Cliente ad Appfactory ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva erogazione del Servizio, avverrà in conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 e D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.), all'informativa privacy rilasciata da Appfactory in fase di iscrizione anagrafica ed in forza del consenso al trattamento dei dati manifestato in tale sede dal Cliente.

9.2. Per le sole fasi di raccolta, trattamento e gestione dei dati necessarie ai fini dell'erogazione dei

Servizi, Appfactory si pone quale Titolare autonomo del trattamento in conformità alle definizioni dei ruoli descritte nella normativa vigente.

9.3. Il Cliente che effettua la rivendita di Servizi, garantisce, in riferimento ai dati di terzi da egli stesso trattati in fase di ordine e/o di utilizzo del Servizio, di aver preventivamente fornito loro idonea informativa e di aver acquisito dai medesimi il consenso al trattamento, ove necessario. Resta comunque inteso che il Cliente si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare autonomo del trattamento assumendo tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse e manlevando Appfactory da ogni contestazione, pretesa o altro che dovesse provenire da terzi soggetti in riferimento a tali ipotesi di trattamento.

Nomina a Responsabile del Trattamento (Data Processing Agreement)

Qualora, nell'ambito dell'erogazione dei Servizi, Appfactory tratti dati personali per conto del Cliente, quest'ultimo, in qualità di Titolare del trattamento, nomina con il presente atto Appfactory quale Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679.

Appfactory accetta la nomina e si impegna a trattare i dati personali in conformità alle istruzioni del Cliente, come definite nel presente contratto, nelle condizioni particolari del servizio e in ogni altra istruzione scritta fornita dal Cliente.

Per effetto della predetta nomina, Appfactory è autorizzata esclusivamente al trattamento dei dati personali nella misura e nei limiti necessari all'esecuzione delle attività ad essa assegnate. In conformità a quanto prescritto dalla normativa vigente, Appfactory sarà tenuta a:

- a) trattare i dati personali soltanto per l'esecuzione dei Servizi oggetto del Contratto e secondo le istruzioni documentate del Titolare. Le presenti condizioni, le specifiche tecniche del servizio e il modulo d'ordine costituiscono le istruzioni iniziali del Titolare. Qualsiasi istruzione aggiuntiva o diversa dovrà essere concordata per iscritto e potrà comportare costi aggiuntivi;
- b) garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- c) adottare tutte le misure di sicurezza tecniche e organizzative richieste ai sensi dell'articolo 32 del Regolamento UE 2016/679;
- d) non ricorrere ad altri responsabili del trattamento (sub-responsabili) senza la previa autorizzazione scritta, specifica o generale, del Titolare. In caso di autorizzazione generale, Appfactory informerà il Titolare di qualsiasi modifica prevista riguardante l'aggiunta o la sostituzione di sub-responsabili, dando così al Titolare l'opportunità di opporsi a tali modifiche. Appfactory imporrà ai sub-responsabili i medesimi obblighi in materia di protezione dei dati previsti nel presente contratto;
- e) assistere il Titolare, nella misura in cui ciò sia possibile, con misure tecniche e organizzative adeguate a soddisfare l'obbligo del Titolare di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti degli interessati;

- f) assistere il Titolare nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del Regolamento UE 2016/679 (sicurezza, notifica di violazione dei dati, valutazione d'impatto), tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a sua disposizione. In particolare, in caso di violazione dei dati personali, Appfactory notificherà il Titolare senza ingiustificato ritardo dal momento in cui ne è venuta a conoscenza;
- g) su scelta del Titolare, cancellare o restituire tutti i dati personali al termine della prestazione dei servizi, e cancellare le copie esistenti, salvo che il diritto dell'Unione o degli Stati membri preveda la conservazione dei dati;
- h) mettere a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al presente articolo e consentire e contribuire alle attività di revisione, comprese le ispezioni, condotte dal Titolare o da un altro soggetto da questi incaricato. I costi di tali attività di verifica saranno a carico del Titolare;
- i) non trasferire dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale al di fuori dello Spazio Economico Europeo, se non su istruzione documentata del Titolare o qualora lo richieda il diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il Responsabile. In tal caso, il trasferimento avverrà unicamente in conformità al Capo V del Regolamento UE 2016/679, adottando garanzie adeguate (es. Clausole Contrattuali Standard);
- j) le specifiche del trattamento (natura e finalità, tipo di dati personali, categorie di interessati e durata) sono quelle strettamente necessarie all'erogazione del servizio specifico acquistato dal Cliente e saranno ulteriormente dettagliate, ove necessario, nel modulo d'ordine o in un apposito allegato al presente contratto.

ARTICOLO 10: DIRITTO DI RECESSO

10.1 Il Cliente qualificabile come "consumatore" ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), può esercitare il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dagli artt. 52 e seguenti del Codice del Consumo entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di perfezionamento del Contratto senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni.

Nello specifico il Cliente dovrà manifestare espressamente la volontà di recesso, o una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua volontà di recedere dal contratto, inviando la comunicazione di recesso esclusivamente a mezzo raccomandata A/R ai recapiti indicati al successivo art. 12 o posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo appfactorysrl@legalmail.it.

In caso di esercizio del diritto di recesso, Appfactory rimborserà al Cliente, senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dal giorno in cui è stata comunicata l'intenzione di recedere dal presente contratto, tutti i pagamenti ricevuti, mediante lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente, salvo diverso accordo.

10.2 Fermo quanto sopra, il Cliente, sia egli qualificabile o meno come "consumatore", avrà sempre facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, con comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata A/R ai recapiti indicati al successivo art. 12 o posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo appfactorysrl@legalmail.it.

Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento da parte di Appfactory della predetta comunicazione.

Alla successiva scadenza naturale del Contratto, Appfactory provvederà a disattivare i Servizi. Resta inteso che il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo per l'intero periodo di fatturazione in corso alla data di efficacia del recesso.

10.3 Appfactory si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, fatto salvo il caso in cui:

- i. sopravvengano eventi determinati da cause di forza maggiore;
- ii. il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia stato dichiarato insolvente, sia stato ammesso o sottoposto ad una procedura concorsuale.

In tali ipotesi Appfactory si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato.

10.4 Decorso il termine di efficacia del recesso, il Contratto dovrà intendersi cessato e/o terminato ed Appfactory potrà in qualsiasi momento disattivare i Servizi senza ulteriore avviso.

Resta espressamente esclusa ogni altra responsabilità di Appfactory per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo dei Servizi da parte del Cliente ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento di qualsiasi tipo e genere, fatto salvo quanto previsto per il recesso del consumatore.

ARTICOLO 11: MODIFICHE

APPFACTORY potrà modificare le presenti condizioni generali di contratto, nonché i suoi servizi dandone preventivo avviso al Cliente con un preavviso di almeno 30 giorni.

In tale ipotesi, il Cliente potrà recedere dal contratto senza penali entro la data di entrata in vigore delle modifiche. In mancanza di recesso, le modifiche si intenderanno accettate.

ARTICOLO 12: DOMICILIO E COMUNICAZIONI

Ogni comunicazione e/o notifica riguardo alla sottoscrizione del presente contratto s'intende validamente effettuata, se trasmessa a mezzo raccomandata a.r. o PEC ai seguenti indirizzi:

- Per Appfactory S.r.l.: Via Sturla 60, 16131 Genova; PEC: appfactorysrl@legalmail.it
- Per il Cliente: all'indirizzo di residenza/sede legale e/o all'indirizzo di posta elettronica certificata forniti all'atto della sottoscrizione del contratto.

ARTICOLO 13: LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per tutte le controversie relative al presente contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Genova.

In deroga a quanto precede, qualora il Cliente agisca in qualità di "consumatore" ai sensi del D.Lgs. 206/2005, la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore stesso, se ubicati nel territorio dello Stato.

Le parti, di comune accordo, potranno adire anche organi di composizione extragiudiziale delle controversie.

Luogo,

Data,

Timbro e firma del Cliente

.....