

Condizioni di fornitura dei servizi MICROSOFT 365

tra

Appfactory S.r.l. con sede in via Sturla 60, 16131 Genova (GE) P. Iva 02115600997 (di seguito anche "Appfactory" o "Fornitore")

E

Il Cliente la persona fisica o giuridica domiciliata nei paesi dell'Unione Europea o negli stati membri dell'EFTA (European Free Trade Association), individuata nel Modulo d'ordine (di seguito anche "Cliente")

Le presenti Condizioni, unitamente ai documenti indicati al successivo Art. 2, disciplinano il rapporto contrattuale che si perfeziona tra Appfactory S.r.l. con sede in via Sturla 60 Genova (GE) P. Iva 02115600997 (anche "Appfactory") ed il Cliente per la fornitura dei servizi di Microsoft 365 come di seguito descritti.

1. Definizioni

Ove nominati nel Contratto i termini sotto riportati sono da intendersi con il seguente significato:

24/7/365: acronimo utilizzato nel Contratto per indicare la continuità dei Servizi 24 ore su 24, 7 giorni alla settimana, 365 giorni all'anno.

Area Clienti: l'area riservata ai clienti Appfactory per l'acquisto e la gestione del Servizio;

Appfactory S.r.l.: società che, in forza di autonomo contratto, è Partner di Microsoft nella commercializzazione dei Servizi di Microsoft tramite il Brand di proprietà "E2Net" ed è competente ad emettere fattura nei confronti del Cliente per i Servizi ordinati.

Cliente: la persona fisica o giuridica domiciliata nei paesi dell'Unione Europea o negli stati membri dell'EFTA (European Free Trade Association), individuata nel Modulo d'ordine che richiede l'attivazione dei Servizi.

Condizioni: le presenti condizioni di fornitura dei Servizi disponibili al link <https://e2net.it/office-365/>

Conferma di attivazione: l'insieme delle comunicazioni inviate a mezzo e-mail dal Fornitore al Cliente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato nel Modulo d'ordine con le quali si conferma l'avvenuta attivazione dei Servizi e sulle quali sono riportate le Credenziali Microsoft 365 di accesso ai medesimi;

Contratto: il complesso dei documenti indicati all'articolo 2;

Credenziali di accesso: username e password utilizzate dal Cliente per accedere all'Area clienti;

Credenziali Microsoft 365: username e password inviate da Appfactory al Cliente con la Conferma di attivazione dei Servizi per accedere al Portale Microsoft 365;

Dati del Cliente: tutti i dati, incluse le informazioni di testo, audio, video o immagini e i software, che il Cliente o qualsiasi Utente Finale fornisce a Appfactory e Microsoft o che vengono loro forniti per conto del Cliente o di qualsiasi Utente Finale tramite l'utilizzo dei Servizi, ad esclusione dei Dati Amministrativi.

Dati Amministrativi: le informazioni fornite a Appfactory durante la registrazione, l'acquisto o l'amministrazione dei Servizi, quali i dati di contatto e di pagamento del Cliente.

Documenti contrattuali Microsoft: Il documento "Contratto Microsoft Cloud di Microsoft" inviato al Cliente ed i documenti in esso menzionati, pubblicati in <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products> o resi disponibili in altro modo o su diverso sito internet da Microsoft, che disciplinano il rapporto tra Microsoft ed il Cliente per l'utilizzo dei Servizi;

Dominio di terzo livello: il dominio di terzo livello, di tipo "nomedominio.Appfactory.microsoft.it" ovvero "nomedominio.Appfactory365.it", ovvero "nomedominio.365.cloud", il quale, quando indicato dal Cliente in fase di ordine, è concesso in uso al medesimo mediante i Servizi.

Informazioni confidenziali:

- (i) le informazioni non pubbliche relative al Fornitore e/o società controllate o collegate dalle medesime ritenute o classificate come riservate e/o confidenziali di cui il Cliente abbia avuto conoscenza per qualsivoglia ragione legata all'applicazione del contratto e/o
- (ii) le informazioni non pubbliche relative ad Appfactory e/o società controllate o collegate che, per loro natura, contenuto o circostanza in cui vengono rivelate, normalmente verrebbero considerate tali. Al riguardo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni confidenziali di Appfactory sono tutte le prestazioni, le caratteristiche, le configurazioni e le informazioni tecniche dei Servizi, i preventivi, le relazioni di audit o di sicurezza, i piani di sviluppo del prodotto/servizio.

Listino prezzi: il documento disponibile al link <https://e2net.it/office-365> nel quale sono riportate tutte le caratteristiche economiche dei Servizi in vigore al momento della pubblicazione, o, in alternativa, se del caso, il documento contenente tali caratteristiche inviato da Appfactory al Cliente in caso di separato, specifico e diverso accordo tra le Parti.

Modulo d'ordine: modulo inviato al Cliente che, interamente compilato dal Cliente e dal medesimo consegnato ad Appfactory previa sua sottoscrizione, costituendo proposta contrattuale, formalizza la richiesta di attivazione dei Servizi.

Microsoft: Microsoft Ireland Operations Limited o società sue controllate e/o affiliate nonché suoi fornitori o sub fornitori;

Normativa Privacy: il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (di seguito "GDPR"), il D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 ("Codice in materia di protezione dei dati personali"), così come modificato dal D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 101, nonché qualsiasi altra legge, regolamento o provvedimento applicabile in materia di protezione dei dati personali.

Parti: Appfactory e il Cliente.

Policy di utilizzo dei servizi Appfactory: il documento redatto dal Fornitore e disponibile al link <https://e2net.it/termini-e-condizioni/> nel quale vengono indicate le norme comportamentali e i limiti di utilizzo dei Servizi cui sono soggetti tutti i Clienti.

Portale Microsoft 365: il pannello disponibile on-line attraverso il quale il Cliente accede ai Servizi e per il loro utilizzo.

Rinnovo automatico: il rinnovo automatico del/i Servizio/i alla sua/loro scadenza per un periodo uguale a 12 mesi o mensilmente in base alla sottoscrizione attivata. Salva diversa volontà manifestata dal Cliente in fase d'ordine, tale opzione verrà attivata automaticamente.

Servizio/i: Il/i servizio/i Microsoft 365 Business forniti da Appfactory al Cliente nelle versioni selezionabili nel Modulo d'Ordine e con le caratteristiche indicate nelle Specifiche tecniche;

Specifiche tecniche: le informazioni pubblicate alla pagina <https://e2net.it/office-365> contenenti le caratteristiche tecniche dei Servizi.

Titolare del Trattamento, Responsabile del Trattamento, Dati Personali, Violazione dei Dati Personali: i termini avranno il significato loro attribuito dalla Normativa Privacy.

2. Struttura del Contratto

Il Contratto è costituito dai documenti appresso indicati nella versione vigente al momento del suo perfezionamento e/o del suo rinnovo ai quali le Parti faranno riferimento, in caso di contestazione o discordanza, secondo l'ordine di prevalenza che segue:

1. Le Condizioni;
2. Il Modulo d'ordine;

3. Le Specifiche tecniche;
4. Il Listino Prezzi;
5. Documenti contrattuali Microsoft;
6. La Policy di utilizzo dei servizi Appfactory;

3. Oggetto del Contratto

Oggetto del Contratto è la fornitura al Cliente dei Servizi, con le caratteristiche tecniche ed economiche, nella tipologia, per il periodo di tempo e con le modalità riportate nel Modulo d'ordine e nelle Specifiche tecniche dei Servizi stessi.

4. Perfezionamento del Contratto

4.1 Il Contratto si perfeziona alla data del corretto e puntuale ricevimento da parte di Appfactory del Modulo d'ordine, compilato ed accettato dal Cliente in ogni sua parte unitamente all'avvenuto pagamento del corrispettivo per il Servizio. L'invio del Modulo d'ordine comporta l'integrale accettazione da parte del Cliente delle Condizioni, dei Documenti contrattuali Microsoft e di tutti gli altri documenti menzionati al precedente art. 2. All'attivazione dei Servizi seguirà l'invio della Conferma di attivazione contenente le Credenziali Microsoft 365 per l'accesso al Portale Microsoft 365. Resta inteso, in ogni caso, che l'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente attesta l'accettazione di tutte le condizioni contrattuali.

4.2 Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite e riconosce ad Appfactory il diritto di assumere eventuali ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione dei Servizi, nel rispetto della normativa vigente.

5. Attivazione ed erogazione del Servizio

5.1 Con l'attivazione del Servizio il Cliente riceve da Appfactory le Credenziali Microsoft 365 per accedere al Portale Microsoft 365 ed utilizzare il Servizio acquistato secondo le caratteristiche, funzionalità e limitazioni descritte nel Modulo d'ordine e nelle Specifiche Tecniche di cui al precedente art. 2.

5.2 I Servizi sono attivati nel rispetto dei tempi resi necessari dalla disponibilità delle risorse e, comunque, Appfactory effettuerà ogni sforzo affinché l'attivazione avvenga in un ragionevole arco temporale a far data dal perfezionamento del Contratto. Il Cliente prende atto ed accetta che i Servizi sono forniti da Appfactory al Cliente in forza di separato ed autonomo accordo tra la medesima e la società Microsoft e/o le società da quest'ultima controllate e/o alla medesima collegate; pertanto, il medesimo prende atto ed accetta che l'attivazione dei Servizi potrebbe subire rallentamenti e/o impedimenti dipendenti da Microsoft o dalla disponibilità del Portale Microsoft 365. Il Cliente è tenuto ad eseguire le eventuali prestazioni poste a suo carico ai fini dell'attivazione dei Servizi. Eventuali ritardi dovuti all'inerzia del Cliente ovvero alle attività di Microsoft o alla disponibilità del Portale Microsoft 365 non saranno imputabili ad Appfactory.

5.3 Fermo il pagamento del corrispettivo pattuito i Servizi vengono erogati fino alla data di loro scadenza. All'approssimarsi della già menzionata data, Appfactory a mero titolo di cortesia e quindi senza con ciò assumere alcuna obbligazione nei confronti del Cliente, si riserva di inviare al medesimo a mezzo e-mail avvisi di prossima scadenza dei Servizi.

5.4 Appfactory è e resta estranea alle attività che il Cliente effettua in piena autonomia accedendo al Portale Microsoft 365 e utilizzando i Servizi. Per quanto concerne il trattamento dei Dati del Cliente, il Cliente agisce quale Titolare del Trattamento e Appfactory agisce quale Responsabile del Trattamento per conto del Cliente, secondo le modalità e gli obblighi di cui al successivo Art. 22.

5.5 Il Cliente prende atto ed accetta che Microsoft, in qualità di fornitore ultimo della tecnologia sottostante ai Servizi, possa in qualsiasi momento interrompere o modificare la fornitura dei Servizi. Appfactory si impegna a comunicare tempestivamente al Cliente tali eventualità. Restano in ogni caso fermi gli obblighi di Appfactory quale Responsabile del Trattamento ai sensi dell'Art. 22, inclusa la gestione dei dati in caso di cessazione del Servizio.

6. Durata del Contratto e rinnovo

6.1 Il Contratto disciplina la fornitura dei Servizi al Cliente con decorrenza dalla data del suo perfezionamento. Il Contratto si rinnova tacitamente come disciplinato ai successivi paragrafi 2 o 3.

6.2 In caso di pagamento con modalità diversa dalla carta di credito o dal Pay Pal ovvero negli altri casi espressamente previsti da Appfactory, i Servizi con sottoscrizione annuale dovranno essere rinnovati dal Cliente prima della loro scadenza — preferibilmente almeno 30 (trenta) giorni prima di tale termine - mediante inoltro della relativa richiesta ed il pagamento, con le modalità ed i tempi di cui all'Art 7. Completata la procedura di rinnovo come sopra descritta, i Servizi si rinnovano per il successivo periodo di 12 mesi con decorrenza dal giorno di loro scadenza anche nel caso in cui il rinnovo si perfezioni dopo la scadenza dei Servizi. I Servizi con sottoscrizione mensile dovranno essere rinnovati dal Cliente prima della loro scadenza — preferibilmente almeno 15 (quindici) giorni prima di tale termine - mediante inoltro della relativa richiesta ed il pagamento, con le modalità ed i tempi di cui all'Art 7, dell'importo previsto dal Listino prezzi in vigore al momento del rinnovo. Completata la procedura di rinnovo come sopra descritta, i Servizi si rinnovano per il successivo periodo di 30 giorni con decorrenza dal giorno di loro scadenza anche nel caso in cui il rinnovo si perfezioni dopo la scadenza dei Servizi.

6.3 Qualora il Cliente abbia scelto la modalità di pagamento con carta di credito o Pay Pal, i Servizi si rinnovano automaticamente alla loro scadenza per un periodo di 12 mesi, in caso di sottoscrizione annuale o 30 giorni, in caso di sottoscrizione mensile salvo disdetta inviata da una parte all'altra con modalità idonee ad attestare l'avvenuta sua ricezione e con preavviso di almeno 30 (giorni) giorni sul termine di scadenza. Al momento del rinnovo automatico si applicheranno il Listino prezzi e le altre condizioni contrattuali vigenti. Al fine di garantire la continuità dell'erogazione del Servizio/i Appfactory chiederà al proprio Istituto bancario, con 15 (quindici) giorni di anticipo rispetto alla scadenza effettiva dei Servizi, di eseguire il pagamento in suo favore dell'importo previsto per il rinnovo dei Servizi; in caso di mancato accredito dell'importo previsto per uno o più dei Servizi da rinnovare, Appfactory, fermo restando quanto previsto al successivo par: 6.4, a mero titolo di cortesia e quindi senza con ciò assumere alcuna obbligazione nei confronti del Cliente, si riserva di effettuare nuovamente detta operazione nei successivi giorni precedenti la scadenza del Servizio. Equivale a tempestiva disdetta dei Servizi da parte del Cliente il mancato accredito a favore di Appfactory dell'importo dovuto per il suo loro rinnovo almeno 4 (quattro) giorni prima della scadenza. Il Cliente prende atto ed accetta che i dati della sua carta di credito, se utilizzata per effettuare il pagamento dei Servizi, saranno memorizzati dall'Istituto bancario di Appfactory per consentirgli di effettuare con lo stesso mezzo il pagamento di qualsiasi altro servizio erogato da Appfactory. Alla data di scadenza di ciascun Servizio e comunque, al termine del Contratto a qualsiasi causa dovuto, le Parti saranno automaticamente libere dalle rispettive obbligazioni. La gestione dei Dati del Cliente in seguito alla cessazione del Contratto è disciplinata dal successivo Art. 22.4, lettera h).

6.4 Il Cliente prende atto e riconosce che i Servizi sono forniti da Appfactory in forza di specifico contratto dalla stessa concluso con Microsoft, pertanto qualora la stessa Microsoft, per qualsiasi motivo o ragione, comunichi ad Appfactory la sua volontà di risolvere, cessare o terminare detto contratto, anche il Contratto dovrà intendersi risolto, cessato e comunque terminato. Verificandosi tale ipotesi i Servizi resteranno attivi e saranno utilizzabili per il tempo che sarà comunicato da Appfactory. In tale circostanza, Appfactory si adopererà per ridurre al minimo il disagio per il Cliente e adempirà ai propri obblighi relativi alla restituzione o cancellazione dei Dati del Cliente come previsto dall'Art. 22.4, lettera h).

7. Corrispettivi, modalità e termini di pagamento, garanzie

7.1 Fermo quanto previsto all'art. 7.7 e salvo specifico, separato e diverso accordo tra le Parti, il pagamento dei corrispettivi dovuti per i Servizi come indicati nel Listino prezzi vigente al momento del pagamento dovrà essere effettuato dal Cliente contestualmente all'invio del Modulo d'ordine e comunque anticipatamente rispetto all'attivazione ovvero al rinnovo dei medesimi.

7.2 Ogni pagamento effettuato dal Cliente riporterà un proprio numero identificativo e per esso il Fornitore emetterà la relativa fattura entro il mese di competenza. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'Iva dovuta che, assieme a qualunque altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del Contratto, sarà a carico del Cliente. In ogni caso, il Cliente solleva ora per allora Appfactory da ogni e qualsiasi responsabilità derivante da transazioni o pagamenti effettuati.

7.3 Il Cliente prende atto ed accetta che: a) il pagamento del prezzo dei Servizi deve essere effettuato con le modalità riportate nel Modulo d'ordine; e b) ai fini della determinazione dei tempi di attivazione, costituisce suo espresso ed esclusivo onere provvedere alla scelta della modalità di pagamento tenendo conto dei tempi medi di lavorazione dei pagamenti e per l'effetto, c) costituisce suo espresso ed esclusivo onere provvedere al pagamento del prezzo per il rinnovo dei Servizi in tempo utile al fine di poterne garantire la continuità e, comunque, prima che i medesimi siano disattivati per scadenza del Contratto, tenendo a tal fine in considerazione anche i tempi di lavorazione dei pagamenti indicati alla lett. b) del presente articolo.

7.4 Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che la fattura possa essergli trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

7.5 Il Cliente potrà utilizzare eventuali suoi residui crediti che per qualsiasi ragione non sono stati imputati ad alcuno dei Servizi per acquistare o rinnovare qualsiasi altro dei servizi erogati da Appfactory. Tale facoltà potrà essere esercitata dal cliente entro e non oltre 12 (dodici) mesi dalla data del versamento di tali crediti. Trascorso inutilmente il periodo di tempo sopra indicato, senza che il Cliente abbia utilizzato il predetto credito, questo si intenderà definitivamente acquisito ed incamerato da Appfactory ed il Cliente non potrà pretendere la restituzione o la sua utilizzazione.

7.6 I termini, le limitazioni ed i corrispettivi di eventuali "upgrade" dei Servizi richiesti dal Cliente sono disciplinati al link <http://e2net.it/office-365/>, dove per ogni prodotto troverà la pagina dedicata e relative specifiche.

7.7 Fermo quanto precede, alla scadenza del Servizio il medesimo verrà automaticamente rinnovato per un periodo uguale a quello inizialmente selezionato dal Cliente nel Modulo d'ordine. Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che, ai fini di garantire la continuità dell'erogazione del Servizio, Appfactory comunicherà all'Istituto bancario dalla medesima indicato di eseguire il pagamento in proprio favore con 15 (quindici) giorni di anticipo rispetto alla scadenza effettiva del Servizio. In caso di mancato addebito, Appfactory, a mero titolo di cortesia e quindi senza con ciò assumere alcuna obbligazione nei confronti del Cliente, si riserva di effettuare nuovamente detta operazione nei successivi giorni precedenti la scadenza del Servizio, fermo restando quanto previsto al precedente comma 3.

8. Ritardato o mancato pagamento

8.1 Il Cliente non potrà sollevare contestazioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire correttamente i pagamenti previsti dal Contratto ed a fornire la relativa documentazione ad Appfactory.

8.2 Nel caso in cui, per qualsiasi motivo, il pagamento del prezzo non risulti valido o venga revocato o annullato dal Cliente, oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio di Appfactory, la stessa si riserva la facoltà di sospendere e/o interrompere con effetto immediato l'attivazione e/o la fornitura dei Servizi già attivati.

9. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Appfactory

9.1 Attraverso il Portale Microsoft 365 i Servizi sono utilizzabili 24/7/365 in conformità a quanto previsto dal Contratto e dalle Specifiche tecniche.

9.2 Gli obblighi e le responsabilità di Appfactory verso il Cliente sono quelli definiti dal Contratto. In qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile ad Appfactory, la stessa risponderà per una somma non superiore a quella versata dal Cliente negli ultimi 12 (dodici) mesi per i Servizi oggetto del Contratto. Resta espressamente escluso qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie. Tale limitazione di responsabilità non si applica ai casi di dolo o colpa grave, né pregiudica la responsabilità derivante da norme inderogabili di legge, inclusa quella prevista dalla Normativa Privacy.

9.3 Appfactory non effettua alcun backup specifico dei Dati del Cliente, la cui responsabilità di salvataggio e conservazione ricade sul Cliente quale Titolare del Trattamento. La gestione dei dati al termine del contratto è regolata dall'Art. 22.4, lettera h).

9.4 Appfactory non sarà considerata in nessun caso responsabile per l'uso che il Cliente ha fatto o potrà fare dei Servizi in relazione a situazioni critiche che comportino, a titolo esemplificativo, rischi specifici per l'incolumità delle persone, danni ambientali, rischi specifici in relazione a servizi di trasporto di massa, alla gestione di impianti nucleari e chimici e di dispositivi medici.; in tali casi, Appfactory si rende disponibile a valutare e negoziare con il Cliente uno specifico accordo "mission critical" con i rispettivi SLA.

9.5 Appfactory assume obbligazioni di mezzi e non di risultato. Appfactory non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, subito dal Cliente a seguito di errori nei dati da Egli comunicati alla stessa Appfactory e comunque per la mancata concessione in uso del Dominio di terzo livello in favore del Cliente, a qualsiasi causa dovuta. Appfactory non garantisce che i Servizi ordinati dal Cliente si adattino perfettamente a scopi particolari o comunque alle esigenze del medesimo. In ogni caso, il Cliente prende atto e accetta che l'utilizzo dei Servizi è a suo rischio e che detti servizi sono forniti "così come sono e come disponibili" e "con tutti i difetti".

9.6 Il Cliente prende atto ed accetta che Microsoft potrà eliminare o variare alcune funzionalità dei Servizi. Appfactory non sarà considerata responsabile per eventuali danni diretti o indiretti derivanti da tali variazioni, fermo restando il suo ruolo di intermediario informativo verso il Cliente e i suoi obblighi inderogabili ai sensi della Normativa Privacy.

10. Obblighi e diritti del Cliente

10.1 Il Servizio è utilizzabile dal Cliente 24/7/365 secondo le Specifiche tecniche e le istruzioni d'uso riportate o richiamate nei Documenti contrattuali Microsoft. Il Cliente prende atto ed accetta di non aver diritto e comunque di non poter pretendere da Appfactory alcun indennizzo o risarcimento del danno sia diretto, sia indiretto, di qualsiasi natura e specie, oltre i limiti stabiliti all'art. 9.2.

10.2 Il Cliente garantisce che i dati e le informazioni forniti ad Appfactory ai fini della conclusione del Contratto sono veritieri, corretti e tali da consentire la sua identificazione, e si impegna a comunicare ad Appfactory ogni variazione dei medesimi, compreso l'indirizzo e-mail indicato nel Modulo d'ordine. Appfactory si riserva la facoltà di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Cliente si impegna, ora per allora, a trasmettere. Qualora il Cliente, al momento dell'identificazione abbia, anche mediante l'utilizzo di documenti personali non veri, celato la propria reale identità o dichiarato falsamente di essere altro soggetto, o comunque, agito in modo tale da compromettere il processo di identificazione Egli prende atto ed accetta che sarà ritenuto, anche penalmente, responsabile per le dichiarazioni mendaci e/o l'utilizzo di falsa documentazione e sarà altresì considerato esclusivamente responsabile di tutti i danni subiti e subendi da Appfactory e/o da terzi dall'inesattezza e/o falsità delle informazioni comunicate, assumendo sin da ora l'obbligo di manlevare e mantenere indenne Appfactory da ogni eventuale pretesa, azione e/o richiesta di indennizzo o risarcimento danni che dovesse essere avanzata da chiunque nei suoi confronti.

10.2.1 Il Cliente, in caso di segnalazione di errore da parte di Appfactory in fase di emissione della fattura elettronica, è tenuto a adeguare i dati segnalati come mancanti o errati seguendo la procedura messa a disposizione dalla stessa Appfactory. A seconda della logica del Servizio, i dati di fatturazione, così come aggiornati da parte del Cliente, potrebbero essere replicati anche ai dati di anagrafica e/o ai dati dell'intestatario. Appfactory non potrà quindi essere considerata responsabile per eventuali sanzioni, perdite o danni derivanti, direttamente o indirettamente, a ritardi o errori nell'aggiornamento di detti dati la cui responsabilità ricade esclusivamente sul Cliente.

10.3 Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata da Appfactory e che per la peculiare struttura della rete medesima non se ne possa garantire le prestazioni e la funzionalità, né controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la medesima. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata ad Appfactory per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.

10.4 Il Cliente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione dei Servizi ed in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento dei Dati del Cliente da egli posto in essere mediante detti Servizi e la conseguente loro diffusione nella rete internet attraverso i medesimi Servizi sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità di Titolare del Trattamento.

10.5 Il Cliente dichiara, altresì, di essere l'unico ed esclusivo amministratore dei Servizi e come tale dichiara di essere l'unico responsabile

- i. della gestione dei Dati del Cliente, della loro sicurezza e del loro salvataggio;
- ii. del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, e dei dati accessibili e/o resi disponibili attraverso i Servizi;
- iii. dei malfunzionamenti dei Servizi per qualsiasi utilizzo non conforme alla Policy dei Servizi Appfactory;
- iv. dello smarrimento o della divulgazione delle Credenziali di accesso o delle Credenziali Microsoft 365.

10.6 Il Cliente si impegna ad informare tempestivamente Appfactory di qualsiasi uso non autorizzato delle proprie Credenziali di accesso, ovvero delle Credenziali Microsoft 365 o di qualsiasi altra riscontrata violazione alla sicurezza.

10.7 Il Cliente dichiara di essere in regola con le licenze dei software autonomamente inseriti ed utilizzati contestualmente ai Servizi e se ne assume i relativi costi.

10.8 Il Cliente dichiara di essere a conoscenza della normativa esistente in materia di trattamento dei dati relativi al traffico telematico e degli obblighi di legge esistenti a suo esclusivo carico circa le operazioni di conservazione di tali dati ed esibizione dei medesimi alle Autorità competenti.

10.9 Il Cliente si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare Appfactory da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo dei Servizi, nonché da ogni pretesa derivante dalla violazione della Normativa Privacy da parte del Cliente. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Appfactory qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

10.10 Per quanto concerne l'attestazione di tutte le operazioni effettuate (a titolo esemplificativo e non esaustivo, assegnazioni, attivazioni, disattivazioni, storico delle operazioni) il Cliente prende atto ed accetta che faranno fede esclusivamente i LOG di Appfactory.

10.11 Il Cliente si impegna, ora per allora, a compiere ogni ragionevole sforzo per riscontrare tempestivamente quanto Appfactory gli abbia formalmente comunicato in relazione al verificarsi delle seguenti circostanze: a) vi siano fondate ragioni per ritenere che il/i Servizio/i venga/no utilizzato/i da Terzi non autorizzati; ovvero b) il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una controversia giudiziale o stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso i Servizi e/o l'infrastruttura; ovvero c) il comportamento del Cliente sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni; ovvero d) il Cliente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, o che presentano delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare i Servizi e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose.

10.12 Il Cliente riconosce ed accetta che Microsoft, in qualità di titolare dei diritti sui Servizi, possa revocargli lo status di utilizzatore ovvero disabilitare i diritti di utilizzazione dei Servizi. In tale ipotesi, Appfactory agirà in conformità con i propri obblighi contrattuali e legali, inclusi quelli previsti dall'Art. 22.

10.13 Fermo quanto sopra il Cliente prende atto ed accetta che: a) Microsoft potrà modificare i Servizi, ovvero implementarne nuove versioni in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione; b) Appfactory non rilascia garanzie sui Servizi diverse ed ulteriori rispetto a quelle previste dal Contratto.

10.14 Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che i Servizi in versione di prova (c.d. "trial"), sono erogati con particolari limitazioni e/o specifiche (a titolo esemplificativo e non esaustivo: limitazioni alla configurazione dei Servizi prescelti e/o alla loro durata, possibilità di cessazione e/o disattivazione anticipata dei Servizi, limitazioni d'uso, limitazioni alla possibilità di rinnovo, caratteristiche economiche); il Cliente, pertanto solleva Appfactory da ogni responsabilità per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie, patiti e patienti per o a causa delle suddette limitazioni e/o specifiche.

10.15. Il Cliente, fermo quanto previsto al precedente comma 10.2, dichiara di avere titolo all'uso e/o comunque la disponibilità giuridica del nome a dominio inserito in fase d'ordine e di non ledere, con tale ordine e/o con il nome a dominio scelto, diritti e/o interessi di terzi assumendosene, in via esclusiva, ogni conseguente responsabilità nonché ogni altra responsabilità che derivi dalla titolarità, dall'utilizzo, dalla gestione e dai contenuti del predetto dominio per tutta la durata del Contratto, manlevando, ora per allora, Appfactory da qualsiasi responsabilità che le dovesse essere contestata da chiunque in conseguenza dell'erogazione dei Servizi associati al predetto nome a dominio.

10.15.1 Con riferimento al Dominio di terzo livello, il Cliente prende atto ed accetta che, con la concessione in uso del Dominio di terzo livello medesimo, non ottiene alcun diritto per lo stesso nome e si assume le responsabilità che derivano dall'utilizzo e dalla gestione dello stesso, dichiara di avere titolo all'uso di quest'ultimo e di non ledere, con la richiesta di ottenerne la concessione in uso e/o con il Dominio di terzo livello scelto, diritti e/o interessi di terzi, assumendosene, in via esclusiva, ogni conseguente responsabilità nonché ogni altra responsabilità che derivi dalla titolarità, dall'utilizzo, dalla gestione e dai contenuti del predetto Dominio di terzo livello, manlevando, ora per allora, Appfactory da qualsiasi responsabilità che le dovesse essere contestata da chiunque in conseguenza dell'erogazione dei Servizi associati al predetto Dominio di terzo livello.

11. Assistenza e manutenzione

11.1 L'assistenza tecnica è resa esclusivamente nei tempi e secondo le modalità indicate sul sito <http://e2net.it/>. Il Cliente è tenuto in ogni caso a comunicare tempestivamente ad Appfactory eventuali irregolarità o disfunzioni dal medesimo rilevate per il Servizio. Appfactory farà ogni ragionevole sforzo per prendere in carico quanto prima i problemi comunicati dal Cliente, compatibilmente agli orari in cui è fornita l'attività di assistenza ed indicati sul sito http://e2net.it. L'assistenza resa da Appfactory sarà finalizzata a risolvere esclusivamente problematiche relative all'installazione e/o configurazione dei Servizi restando espressamente esclusa qualsiasi assistenza avente ad oggetto richieste relative all'utilizzo dei Servizi.

11.2 Appfactory potrà effettuare eventuali interventi \"personalizzati\" e, in ogni caso, interventi finalizzati ad erogare l'assistenza tecnica necessaria a garantire il buon funzionamento del Servizio. In tali ipotesi il Cliente autorizza Appfactory e/o le aziende eventualmente dalla stessa incaricate ad effettuare l'intervento tecnico richiesto e/o necessario. Qualsiasi accesso ai Dati del Cliente da parte di Appfactory per finalità di assistenza sarà considerato un'istruzione del Titolare e sarà soggetto agli obblighi di riservatezza e sicurezza di cui all'Art. 22. Il Cliente prende atto ed accetta che detto intervento avvenga con tempistiche variabili in ragione dei seguenti criteri:

- a) tipo di intervento richiesto;
- b) ordine di arrivo della richiesta di intervento;
- c) carattere di priorità della richiesta di intervento.

Al fine di consentire la corretta e celere esecuzione dell'intervento richiesto il Cliente si impegna a fornire tutte le specifiche e le informazioni richieste da Appfactory.

11.3 Appfactory si impegna a garantire un livello di professionalità adeguato alla prestazione delle attività richieste, secondo la regola d'arte. Con l'intervento di cui al presente comma, esclusivamente di tipo tecnico, il Cliente:

- a) dichiara di essere consapevole che tale intervento può comportare un rischio per il funzionamento del Servizio o per l'integrità dei Dati del Cliente;
- b) prende atto ed accetta che Appfactory assume obbligazione di mezzi e non di risultato;
- c) si impegna a procurarsi, prima dell'esecuzione dell'intervento, una copia di backup completa dei Dati del Cliente.

11.4 Fermo quanto sopra e i limiti di responsabilità di cui all'art. 9.2, il Cliente solleva da ogni responsabilità Appfactory per gli eventuali danni, diretti o indiretti, patiti per o a causa degli interventi di cui al presente art. 11, riconoscendo la propria responsabilità nel richiederli e nell'effettuare preventivi backup.

11.5 Appfactory si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione dei Servizi per procedere ad interventi tecnici di manutenzione. In tal caso sarà data comunicazione al Cliente a mezzo e-mail con un preavviso di 7 (sette) giorni; detta comunicazione indicherà altresì le tempistiche del ripristino.

11.6 Fermo quanto precede, il Cliente prende atto ed accetta che Microsoft potrà effettuare interventi tecnici o di manutenzione anche senza preavviso. Appfactory si impegna a informare il Cliente non appena ne venga a conoscenza. In tali casi, la responsabilità di Appfactory sarà limitata a quanto previsto all'art. 9.2.

12. Sospensione dei Servizi

12.1 Fatta salva l'applicazione del successivo articolo 14, Appfactory, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere i Servizi, anche senza alcun preavviso, nel caso in cui:

- a) il Cliente si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel Contratto;
- b) il Cliente ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste di Appfactory;
- c) vi siano fondate ragioni per ritenere che i Servizi siano utilizzati da Terzi non autorizzati;

- d) si verifichino casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio di Appfactory, impongano di eseguire interventi di emergenza;
- e) il Cliente si trovi coinvolto in una controversia che abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso i Servizi;
- f) la sospensione sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria;
- g) ricorrano motivate ragioni di sicurezza;
- h) il Cliente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate.

12.2 In qualsiasi caso di sospensione dei Servizi imputabile al Cliente resta impregiudicata l'eventuale azione di Appfactory per il risarcimento del danno.

13. Recesso

13.1 Il Cliente qualificabile come "consumatore" ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), può esercitare il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dagli artt. 52 e seguenti del Codice del Consumo entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di perfezionamento del Contratto senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni. Nello specifico il Cliente dovrà manifestare espressamente la volontà di recesso inviando la comunicazione esclusivamente a mezzo raccomandata A/R ai recapiti indicati al successivo art. 19 o posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo appfactorysr@legalmail.it. In caso di esercizio del diritto di recesso, Appfactory rimborserà al Cliente, senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dal giorno in cui è stata comunicata l'intenzione di recedere, tutti i pagamenti ricevuti, mediante lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente.

13.2 Fermo quanto sopra, il Cliente sia egli qualificabile o meno come "consumatore" avrà sempre facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, con comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata A/R ai recapiti indicati al successivo art. 19 o posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo appfactorysr@legalmail.it. Il recesso avrà efficacia entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento da parte di Appfactory della predetta comunicazione; alla successiva scadenza naturale del Contratto Appfactory provvederà a disattivare i Servizi, detratti i costi sostenuti e/o da sostenere, conformemente a quanto stabilito dall'art. 1 comma 3 della L. 40/2007.

13.3 Appfactory si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, fatto salvo il caso in cui

- i. sopraggiungano eventi determinati da cause di forza maggiore;
- ii. il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia stato dichiarato insolvente, sia stato ammesso o sottoposto ad una procedura concorsuale.

In tali ipotesi Appfactory si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato.

13.4 Decorso il termine di efficacia del recesso, il Contratto dovrà intendersi cessato ed Appfactory potrà disattivare i Servizi. Il rateo dell'importo pagato corrispondente al periodo non utilizzato non sarà rimborsato al Cliente. Resta espressamente esclusa ogni altra responsabilità di Appfactory per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo dei Servizi da parte del Cliente.

14. Clausola risolutiva espressa – risoluzione per inadempimento

14.1 Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole del Contratto il medesimo sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 1456 Codice Civile, qualora il Cliente:

- a) violi gli obblighi previsti negli Articoli 10, 16 e 17;
- b) violi la Policy di utilizzo dei servizi Appfactory;
- c) compia, utilizzando i Servizi, qualsiasi attività illecita;
- d) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di Appfactory;

- e) violi le obbligazioni poste a suo carico dai Documenti contrattuali Microsoft;
- f) si renda inadempiente al pagamento anche di una sola rata del corrispettivo dovuto.

14.2 Inoltre, in caso di inadempimento agli obblighi previsti dal Contratto, Appfactory si riserva di inviare al Cliente, in qualsiasi momento, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1454 cod. civ. diffida ad adempiere entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa raccomandata A.R..

14.3 A far data dalla risoluzione del Contratto, i Servizi verranno disattivati. In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute da Appfactory a titolo di penale, salvo il diritto della medesima al risarcimento degli eventuali danni subiti.

15. Modifiche al Contratto e/o alle Policy Appfactory

15.1 Il Cliente prende atto ed accetta che i Servizi oggetto del Contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Appfactory si riserva il diritto di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento. I costi delle licenze software pagati, per il tramite di Appfactory, ai rispettivi licenziatari saranno adeguati automaticamente in caso di variazione dei prezzi da parte del licenziatario stesso.

15.2 Qualora siano mutati i presupposti utilizzati per la formulazione delle condizioni economiche e/o contrattuali, Appfactory si riserva il diritto di modificare unilateralmente le suddette condizioni, dandone comunicazione al Cliente tramite e-mail o mediante pubblicazione sul proprio sito internet. Le predette modifiche avranno effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione o pubblicazione. Qualora il Cliente non intenda accettare le suddette modifiche, potrà esercitare nel suddetto termine la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

15.3 Appfactory si riserva altresì la facoltà di modificare in qualsiasi momento la Policy servizi Appfactory; anche in tal caso il Cliente potrà esercitare i diritti previsti al precedente comma 2.

16. Copyright e licenze

16.1 Il Cliente è tenuto ad utilizzare i Servizi nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Appfactory e di Microsoft. I software come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà intellettuale sono di proprietà esclusiva di Appfactory e/o dei suoi danti causa; pertanto, Il Cliente non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

16.2 Nel caso di licenze fornite da terzi fornitori per il tramite di Appfactory, il Cliente da atto di aver preso visione dei termini e si impegna ad utilizzare i software secondo le modalità indicate sui rispettivi siti esclusivamente per proprio uso personale. Il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze.

16.3 Non è consentito al Cliente di fare uso, in qualsiasi modo e con qualsiasi mezzo, della denominazione sociale, dei nomi delle tecnologie e dei marchi commerciali di Appfactory o di Microsoft, senza previo consenso scritto. Il Cliente dichiara e garantisce di disporre dei necessari diritti per tutti i dati, i programmi software o i servizi utilizzati in connessione con l'accesso o l'uso dei Servizi e che le attività eseguite non violano la proprietà intellettuale o altri diritti di proprietà di terzi.

17. Sicurezza delle informazioni

Il Cliente, preso atto che Appfactory si è dotata di misure tecniche e organizzative ritenute idonee a tutelare la sicurezza delle informazioni, come meglio specificato all'Art. 22.4 lettera c), si impegna a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi le Informazioni Confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del Contratto in assenza di specifico consenso scritto di Appfactory.

18. Disposizioni finali

18.1 Il Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al Contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe.

18.2 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difforni rispetto al Contratto, potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati da Appfactory. L'eventuale inerzia di Appfactory nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

18.3 A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Cliente potranno essere effettuate da Appfactory indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata A/R, posta ordinaria oppure a mezzo telefax agli indirizzi e/o recapiti indicati dal Cliente nel Modulo d'ordine. Eventuali variazioni dei recapiti del Cliente non comunicate ad Appfactory non saranno ad essa opponibili.

18.4 Fatta eccezione per i casi specificatamente previsti in Contratto, tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare ad Appfactory, ivi comprese le richieste di assistenza, dovranno essere inviate ai recapiti indicati sul sito <http://e2net.it>.

18.5 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

18.6 Il Cliente prende atto ed accetta che Appfactory potrà comunicare a soggetti terzi e/o divulgare in qualsiasi forma i dati relativi al Contratto (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: l'oggetto, la durata, la denominazione del Cliente) come referencia commerciale per la promozione di propri prodotti o servizi.

18.7 I rapporti tra Appfactory ed il Cliente stabiliti nel Contratto non possono essere intesi come rapporti di mandato, rappresentanza, collaborazione o associazione o altre forme contrattuali simili o equivalenti.

18.8 Il Cliente si impegna a non cedere il Contratto a terzi senza previa autorizzazione scritta da parte di Appfactory.

19. Reclami

Eventuali reclami in merito alla fornitura dei Servizi dovranno essere inoltrati a: Appfactory S.r.l. via Sturla 60, 16131 Genova (GE) tramite lettera raccomandata A/R, o inoltrati tramite ticket dal servizio di assistenza Appfactory, entro e non oltre 7 (sette) giorni dal momento in cui si verifichi il fatto oggetto di reclamo. Appfactory esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del medesimo.

20. Ultrattività

Le clausole delle Condizioni qui di seguito indicate continueranno ad essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione o risoluzione del Contratto: 1, 9, 10, 13, 14, 16, 17, 21, 22, 23.

21. Trattamento dei Dati Personali

21.1 Ai fini dell'esecuzione del Contratto, Appfactory tratta gli Dati Amministrativi del Cliente in qualità di Titolare del Trattamento, in conformità alla Normativa Privacy e all'informativa privacy disponibile al link <https://e2net.it/politica-della-privacy/>, che il Cliente dichiara di aver letto e compreso.

21.2 Per quanto riguarda i Dati del Cliente, le Parti concordano che il Cliente agisce in qualità di Titolare del Trattamento e Appfactory agisce in qualità di Responsabile del Trattamento. Il rapporto tra le Parti è disciplinato dal successivo Art. 22, che costituisce un accordo sul trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

22. Accordo sul Trattamento dei Dati (Art. 28 GDPR)

22.1. Oggetto, Durata, Natura e Finalità del Trattamento

- **Oggetto:** La fornitura dei Servizi Microsoft 365 come descritti nel Contratto, che implica il trattamento dei Dati del Cliente da parte di Appfactory.
- **Durata:** Per tutta la durata del Contratto e fino alla cancellazione o restituzione dei dati secondo quanto previsto alla lettera h) del successivo art. 22.4.
- **Natura e Finalità:** Consentire al Cliente di utilizzare i Servizi per archiviare, gestire, trasmettere e trattare i Dati del Cliente per le proprie finalità aziendali, attraverso l'infrastruttura fornita da Appfactory e dal suo sub-

responsabile Microsoft. Il trattamento include le operazioni necessarie per l'erogazione, la manutenzione e l'assistenza dei Servizi.

- **Tipo di Dati Personali e Categorie di Interessati:** Il Cliente, in qualità di Titolare, determina le tipologie di dati personali e le categorie di interessati. Tali dati possono includere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, dati anagrafici, di contatto, professionali, finanziari, contenuti di comunicazioni elettroniche, documenti, relativi a dipendenti, clienti, fornitori o altri soggetti terzi del Cliente.

22.2. Obblighi del Cliente quale Titolare del Trattamento

Il Cliente è l'unico responsabile della liceità, correttezza e pertinenza dei Dati del Cliente trattati tramite i Servizi. Il Cliente garantisce: (a) di aver adempiuto a tutti gli obblighi previsti dalla Normativa Privacy, inclusa l'informativa agli interessati e l'acquisizione di eventuali consensi necessari; (b) che le sue istruzioni impartite a Appfactory sono conformi alla legge; (c) di aver valutato l'adeguatezza delle misure di sicurezza offerte da Appfactory e Microsoft in relazione ai rischi specifici del trattamento da lui effettuato.

22.3. Trattamento da parte di Microsoft

Il Cliente riconosce e accetta che Appfactory si avvale di Microsoft quale sub-responsabile del trattamento per l'erogazione dei Servizi. Il trattamento dei Dati del Cliente da parte di Microsoft è disciplinato dai Documenti Contrattuali Microsoft, che il Cliente dichiara di accettare. Appfactory rimane pienamente responsabile nei confronti del Cliente per l'adempimento degli obblighi del sub-responsabile Microsoft, ai sensi dell'art. 28, par. 4, del GDPR.

22.4. Obblighi di Appfactory quale Responsabile del Trattamento

Appfactory si impegna a:

- Istruzioni del Titolare:** Trattare i Dati del Cliente esclusivamente su istruzione documentata del Cliente, che si considera tale l'utilizzo dei Servizi in conformità al Contratto. Qualora Appfactory ritenga che un'istruzione violi la Normativa Privacy, ne informerà immediatamente il Cliente.
- Riservatezza:** Garantire che le persone autorizzate al trattamento dei Dati del Cliente si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.
- Misure di Sicurezza:** Adottare e mantenere misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, in conformità all'art. 32 del GDPR. Tali misure sono descritte nei Documenti Contrattuali Microsoft e includono, tra le altre, la pseudonimizzazione e la cifratura dei dati, la capacità di assicurare la continua riservatezza, integrità, disponibilità e resilienza dei sistemi, e procedure per testare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure.
- Sub-responsabili del Trattamento:** Non ricorrere ad altri sub-responsabili oltre a Microsoft senza la previa autorizzazione scritta, specifica o generale, del Cliente. In caso di autorizzazione generale, Appfactory informerà il Cliente di eventuali modifiche previste, dando al Cliente la possibilità di opporsi. Appfactory imporrà ai sub-responsabili, tramite contratto, i medesimi obblighi in materia di protezione dei dati previsti nel presente articolo.
- Trasferimenti di dati extra-UE:** Trattare i Dati del Cliente all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE). Qualsiasi trasferimento al di fuori del SEE, incluso quello effettuato dal sub-responsabile Microsoft, avverrà solo in presenza di un meccanismo di trasferimento valido ai sensi del Capo V del GDPR (es. decisione di adeguatezza, Clausole Contrattuali Standard, Data Privacy Framework UE-USA).
- Assistenza al Titolare:** Assistere il Cliente, per quanto possibile, con misure tecniche e organizzative adeguate, a soddisfare gli obblighi del Cliente di dare seguito alle richieste degli interessati per l'esercizio dei loro diritti. Appfactory assisterà inoltre il Cliente nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli artt. 32-36 del GDPR (sicurezza, notifica di data breach, valutazione d'impatto).
- Notifica di Violazione dei Dati Personali:** Informare il Cliente senza ingiustificato ritardo dopo essere venuta a conoscenza di una Violazione dei Dati Personali relativa ai Dati del Cliente, fornendo le informazioni necessarie per consentire al Cliente di adempiere ai propri obblighi di notifica all'autorità di controllo.

- h. **Cancellazione e Restituzione dei Dati:** Alla cessazione del Contratto, su scelta del Cliente, cancellare o restituire tutti i Dati del Cliente a Appfactory e ai suoi sub-responsabili, e cancellare le copie esistenti, a meno che il diritto dell'Unione o degli Stati membri non ne preveda la conservazione. Il Cliente potrà esportare i propri dati autonomamente tramite le funzionalità del Servizio prima della cessazione. In assenza di istruzioni, i dati saranno cancellati secondo le policy di Microsoft, di norma entro 90-180 giorni dalla cessazione.
- i. **Audit e Ispezioni:** Mettere a disposizione del Cliente tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al presente articolo e consentire e contribuire alle attività di revisione, comprese le ispezioni, condotte dal Cliente o da un altro soggetto da questi incaricato. Tali attività saranno concordate con preavviso e non dovranno interferire irragionevolmente con le attività di Appfactory.

23. Legge applicabile e foro competente

23.1 Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana. Le presenti Condizioni sono redatte in conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), nella L. 40/2007 e nel D.lgs. 70/2003.

23.2 Per ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e applicazione del Contratto, sarà competente in via esclusiva l'Autorità Giudiziaria italiana, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il Contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tale ipotesi la competenza giurisdizionale sarà dell'Autorità Giudiziaria dello Stato ove era domiciliato il Consumatore al momento della conclusione del Contratto.

23.3 Quando la competenza è individuata in capo all'Autorità Giudiziaria italiana, sarà territorialmente competente in via esclusiva il Foro di Genova, salvo il caso in cui il Cliente sia un Consumatore, per cui sarà competente il Foro del suo domicilio o residenza, se ubicati nel territorio italiano.