

CONTRATTO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI

(Versione revisionata e integrata ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679)

TRA

Appfactory S.r.l., con sede legale in Via Sturla 60, 16131 Genova, Italia, P.IVA 02115600997, in persona del legale rappresentante pro tempore (di seguito "Appfactory" o "Responsabile del trattamento")

E

Il Cliente, sig. nato a....., in data.....,

C.F., (di seguito il "Cliente" o "Titolare del trattamento")

FATTO

Il presente Contratto per il Trattamento dei Dati (di seguito "DPA") è parte integrante del contratto per la fornitura di servizi stipulato tra Appfactory S.r.l. ed il Cliente (di seguito "Contratto Principale") e definisce, ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), le condizioni alle quali Appfactory, in qualità di Responsabile del trattamento, è autorizzata a trattare i dati personali per conto del Cliente, che agisce in qualità di Titolare del trattamento.

Il presente atto costituisce la versione revisionata e integrata delle condizioni contrattuali originariamente proposte, al fine di garantire una più completa aderenza alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e un più equo bilanciamento degli obblighi tra le parti.

ACCORDO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI

Il presente Contratto per il Trattamento dei Dati ("DPA") è parte integrante del contratto, di seguito indicato come "Contratto", il quale è stipulato tra Appfactory Srl ("Appfactory") ed il Cliente, e che definisce i termini e le condizioni applicabili ai servizi offerti da Appfactory (i "Servizi").

Il presente DPA e le altre disposizioni del Contratto sono complementari.

Tuttavia, in caso di conflitto, il presente DPA prevale sul Contratto.

Termini indicati con la lettera maiuscola e che non siano definiti del presente DPA saranno da interpretarsi secondo il significato proposto nel Contratto.

L' "Interessato", le "Norme Vincolanti d'Impresa", il "Titolare", i "Dati personali", la "Violazione dei dati personali", il "Trattamento", il "Responsabile del trattamento", l'"Autorità di controllo" sono interpretati come definiti nel Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati ("Regolamento generale sulla protezione dei dati" o "GDPR").

Scopo del presente DPA è definire, ai sensi dell'articolo 28 del GDPR, le condizioni in base alle quali Appfactory Srl è autorizzata, in qualità di Responsabile del trattamento e nell'ambito dei Servizi definiti nel Contratto, a effettuare il trattamento dei Dati Personalni per conto e su istruzioni del Cliente, escluse le attività di trattamento dei dati personali svolte da Appfactory Srl in qualità di titolare.

Le condizioni in cui Appfactory Srl tratta, in qualità di Titolare, i Dati Personalni relativi al Cliente (inclusi gli agenti del Cliente), sono definite nella Policy di Utilizzo dei Dati di Appfactory Srl.

Ai fini del presente DPA, il Cliente può agire come "Titolare del trattamento" o come "Responsabile del trattamento" in relazione ai Dati Personalni, fermo restando che qualora il Cliente operi quale Responsabile del trattamento in nome di Titolari terzi, le Parti acconsentono espressamente alle condizioni seguenti:

- Il Cliente garantirà che (i) tutte le necessarie autorizzazioni da inserire nel presente DPA, ivi compresa la nomina da parte del Cliente di Appfactory Srl quale sub-responsabile del trattamento, siano state ottenute dal

Titolare del trattamento, (ii) sia stato sottoscritto con il Titolare del trattamento un accordo pienamente coerente con i termini e le condizioni del Contratto, ivi compreso il presente DPA, nel rispetto del succitato articolo 28 del GDPR, (iii) qualsivoglia istruzione ricevuta da Appfactory Srl dal Cliente per l'esecuzione del Contratto e del presente DPA sia totalmente allineata con quelle del Titolare del trattamento, nonché (iv) tutte le informazioni comunicate o rese disponibili da Appfactory Srl, nel rispetto del presente DPA, siano debitamente comunicate al Titolare del trattamento, se del caso.

- b) Appfactory Srl si occuperà (i) del trattamento dei Dati Personalni unicamente su istruzioni del Cliente e (iii) non riceverà alcuna istruzione direttamente dal Titolare del trattamento, fatto salvo nei casi in cui il Cliente sia assolutamente irreperibile o non più esistente ai sensi di legge, senza alcun successore che ne assuma diritti e obblighi.
- c) Il Cliente, il quale è da ritenere totalmente responsabile nei confronti di Appfactory Srl per la corretta esecuzione degli obblighi del Titolare del trattamento, come previsto dal presente DPA, indennizzerà e manterrà Appfactory Srl indenne per
 - i. qualsivoglia inadempienza del Titolare del trattamento nell'applicazione della normativa vigente, nonché
 - ii. da azioni, rivendicazioni o reclami da parte del Titolare del trattamento relativi a disposizioni del presente Contratto (ivi compreso il presente DPA) o altra istruzione ricevuta da Appfactory Srl da parte del Cliente.

1. Obiettivo

1.1 In quanto Responsabile del trattamento operante su istruzioni del Cliente, Appfactory Srl è autorizzata a trattare i Dati Personalni del Titolare del trattamento per quanto necessario allo scopo di fornire i Servizi.

1.2 La natura delle operazioni svolte da Appfactory Srl in riferimento ai Dati Personalni potrebbe comprendere attività di calcolo, immagazzinamento e/o qualunque altro Servizio, così come descritto nel Contratto.

1.3 La tipologia di Dati Personalni e le categorie di Interessati sono determinate e controllate a sola discrezione del Cliente.

1.4 Le attività di trattamento dei dati sono svolte da Appfactory Srl per il periodo specificato nel Contratto.

2. Selezione dei Servizi

2.1 Il Cliente è il solo responsabile della selezione dei Servizi e si assicurerà che quelli selezionati presentino le caratteristiche e le condizioni richieste per rispettare le attività del Titolare e gli scopi del trattamento, nonché il tipo di Dati Personalni da trattare all'interno dei Servizi, ivi compreso, senza tuttavia a ciò limitarsi, quando tali Servizi siano utilizzati per trattare Dati Personalni soggetti a regolamenti o standard specifici (p.es. dati sanitari o bancari in alcuni Paesi).

Il Cliente è a conoscenza che Appfactory Srl propone alcuni Servizi con misure organizzative e di sicurezza specificatamente studiate per il trattamento di dati sanitari o bancari.

2.2 Qualora il trattamento da parte del Titolare abbia notevoli possibilità di comportare un alto rischio per i diritti o la libertà di persone fisiche, il Cliente selezionerà i propri Servizi con particolare cautela.

Nella valutazione del rischio, saranno presi in considerazione i criteri seguenti, senza tuttavia a ciò limitarsi: valutazione o assegnazione di un punteggio agli Interessati; decisioni automatizzate con conseguenze legali o effetti analoghi; monitoraggio sistematico degli Interessati; trattamento di dati sensibili o di natura altamente personale; trattamento su larga scala; abbinamento o combinazione di vari gruppi di dati; trattamento di dati relativi a Interessati vulnerabili; utilizzo di tecnologie innovative non riconosciute dal pubblico per il trattamento dei dati.

2.3 Appfactory Srl metterà a disposizione del Cliente, nelle modalità indicate nella sezione "Attività di revisione", informazioni relative alle misure di sicurezza adottate ai fini dei Servizi, per quanto necessario per la valutazione dell'ottemperanza di tali misure alle attività di trattamento dei dati del Titolare.

3. Rispetto dei regolamenti applicabili

Ogni Parte rispetterà la normativa applicabile in materia di protezione dei dati, ivi compreso il Regolamento generale sulla protezione dei dati.

4. Obblighi di Appfactory Srl

4.1 Appfactory Srl si impegna a quanto segue:

- a) trattare i Dati Personalii esclusivamente su istruzione documentata del Cliente, anche in caso di trasferimento di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il Responsabile del trattamento; in tal caso, il Responsabile del trattamento informa il Cliente circa tale obbligo giuridico prima del trattamento, a meno che il diritto vieti tale informazione per rilevanti motivi di interesse pubblico. Le presenti istruzioni sono da intendersi quelle impartite tramite la fornitura e configurazione dei Servizi come definiti nel Contratto;
- b) non accedere né utilizzare i Dati Personalii per qualunque altro scopo se non quello strettamente necessario per lo svolgimento dei Servizi (in particolare in riferimento alle finalità di gestione degli Incidenti);
- c) adottare le misure tecniche e organizzative riportate nel Contratto e nel presente DPA per garantire la sicurezza dei Dati Personalii nella fornitura dei Servizi;
- d) garantire che i dipendenti di Appfactory Srl e qualsiasi persona autorizzata al trattamento dei Dati Personalii in base al Contratto si siano impegnati alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza e ricevano una formazione adeguata in merito alla tutela di tali dati;
- e) informare il Cliente qualora sia dell'opinione, nonché in considerazione delle informazioni a sua disposizione, che un'istruzione del Cliente stesso violi il GDPR o altre disposizioni per la tutela dei dati dell'Unione europea o di uno Stato membro dell'UE.

4.2 In caso di richieste pervenute da autorità giudiziarie, amministrative o di altro tipo per ottenere la comunicazione dei Dati Personalii trattati da Appfactory Srl ai sensi del presente DPA, Appfactory Srl compie ogni ragionevole sforzo per

- a) analizzare la competenza dell'autorità richiedente e la fondatezza della richiesta,
- b) rispondere alle sole autorità e richieste non manifestamente incompetenti e non valide,
- c) limitare la comunicazione ai dati richiesti dall'autorità e
- d) informare preventivamente il Cliente (salvo divieto di legge in vigore).

4.3 Se la richiesta proviene da un'autorità extraeuropea al fine di ottenere la comunicazione dei dati personali trattati da Appfactory Srl ai sensi del presente DPA per conto di un Cliente europeo, Appfactory Srl si oppone alla richiesta, salvo che la comunicazione sia richiesta in uno dei seguenti casi:

- a) la richiesta è effettuata in conformità a un accordo internazionale, come un trattato di assistenza giudiziaria, in vigore tra il paese richiedente e l'Unione europea o lo Stato membro in cui si trovano i dati personali o lo Stato membro dell'entità Appfactory Srl su cui il cliente ha registrato il proprio account cliente Appfactory Srl;
- b) i Dati Personalii richiesti sono conservati in un data center situato al di fuori dell'Unione Europea;
- c) la richiesta è effettuata ai sensi dell'articolo 49 del GDPR; persegue in particolare un importante motivo di interesse pubblico riconosciuto dal diritto dell'Unione o degli Stati membri dell'Unione europea; o è necessaria per salvaguardare interessi vitali dell'interessato o di altre persone.

4.4 Su richiesta scritta del Cliente, Appfactory Srl fornirà al Cliente una ragionevole assistenza nella conduzione delle valutazioni dell'impatto sulla protezione dei dati nonché nelle consultazioni con autorità di controllo competenti, qualora fosse richiesto al Cliente di svolgere tali attività in base alla normativa applicabile in materia di tutela dei dati,

in ogni caso unicamente quando tale assistenza si renda necessaria e sia relativa al trattamento di Dati Personalini da parte di Appfactory Srl quivi di interesse.

Tale assistenza comporterà la garanzia della massima trasparenza sulle misure di sicurezza adottate da Appfactory Srl per i propri Servizi.

4.5 Appfactory Srl si impegna ad adottare e mantenere le seguenti misure tecniche e organizzative:

- a) misure di sicurezza fisiche, tese a prevenire l'accesso di soggetti non autorizzati nelle Infrastrutture all'interno delle quali sono immagazzinati i dati del Cliente;
- b) controlli di identità e accesso utilizzando un sistema di autenticazione, nonché una politica di gestione delle password;
- c) un sistema di gestione degli accessi che limiti l'ingresso alle strutture e l'accesso ai dati a coloro per i quali sia indispensabile nello svolgimento dei loro compiti e all'interno delle loro responsabilità (princípio del privilegio minimo);
- d) personale dedicato responsabile del monitoraggio della sicurezza fisica delle strutture di Appfactory Srl;
- e) un sistema che isoli fisicamente e/o logicamente i clienti gli uni dagli altri;
- f) procedure di autenticazione per utente e amministratore, nonché per tutelare l'accesso alle funzioni di amministratore;
- g) un sistema di gestione degli accessi per attività di supporto e manutenzione che operi sui principi del privilegio minimo e della necessità di comunicazione;
- h) procedure e misure per tracciare tutte le azioni svolte sul suo sistema informatico (logging);
- i) adottare le misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, che comprendono, tra le altre, se del caso: la pseudonimizzazione e la cifratura dei dati personali; la capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento; la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati personali in caso di incidente fisico o tecnico; una procedura per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento.

5. Violazioni di Dati Personalini

5.1 Qualora Appfactory Srl fosse a conoscenza di una violazione di dati personali che interessi i Dati Personalini trattati per conto del Cliente (quale un accesso non autorizzato, perdita, comunicazione o alterazione di dati), lo comunicherà al Cliente senza indebito ritardo e, ove possibile, non oltre 48 ore dal momento in cui ne è venuto a conoscenza, al fine di consentire al Cliente di adempiere ai propri obblighi di notifica all'autorità di controllo competente.

5.2 La comunicazione descriverà, per quanto possibile,

- a) la natura della violazione dei dati personali compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati in questione nonché le categorie e il numero approssimativo di registrazioni dei dati personali in questione,
- b) le probabili conseguenze della violazione dei dati personali,
- c) le misure adottate o di cui si propone l'adozione da parte di Appfactory Srl per porre rimedio alla violazione e anche, se del caso, per attenuarne i possibili effetti negativi, e fornirà
- d) il nome e i dati di contatto del responsabile della protezione dei dati (DPO) o di altro punto di contatto presso cui ottenere più informazioni.

6. Posizione e trasferimento dei Dati Personalini

6.1 Quando un Servizio consente al Cliente di archiviare Contenuti e, in particolare, Dati Personalini, l'ubicazione/le ubicazioni o l'area geografica del/i Datacenter disponibile/i sono specificati sul Sito Web Appfactory Srl. Qualora siano disponibili più località o aree geografiche, il Cliente dovrà selezionare quella o quelle di sua scelta al momento dell'inoltro dell'Ordine.

Salvo disposizione contraria delle Condizioni Particolari di Servizio applicabili, Appfactory Srl non modifica, senza previa approvazione del Cliente, la località o l'area geografica scelta al momento dell'invio dell'Ordine.

6.2 Fermo restando quanto sopra previsto per l'ubicazione dei Datacenter di proprietà o di sub-fornitori, Appfactory Srl e i Sub-responsabili del trattamento autorizzati ai sensi della sezione 7 che segue, possono elaborare in remoto i Contenuti del Cliente a condizione che tali operazioni di trattamento avvengano secondo necessità per l'esecuzione dei Servizi, e in particolare, in relazione a finalità di sicurezza e manutenzione del servizio.

6.3 Relativamente alla fruizione dei Servizi ubicati in Datacenter extraeuropei,

- a) i Datacenter possono essere ubicati in Paesi soggetti a decisione di adeguatezza della Commissione Europea ai sensi dell'articolo 45 del GDPR ("Decisione di Adeguatezza") e/o
- b) i Contenuti del Cliente possono, ai sensi dei paragrafi 6.2 e 7 del presente DPA, essere trattati da tali Paesi non soggetti a Decisione di Adeguatezza.

6.4 Se ai fini del trattamento dei Dati Personalini oggetto del GDPR, il Cliente intende utilizzare i Servizi di cui alla precedente sezione 6.3, le clausole standard di protezione dei dati adottate dalla decisione di esecuzione (UE) 2021/914 della Commissione del 4 giugno 2021 per il trasferimento dei dati personali verso Paesi terzi ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio (le "Clausole Contrattuali Standard"), dovranno essere preventivamente attuate. A tal fine, il Cliente dovrà contattare Appfactory Srl, a condizione che Appfactory Srl non presti alcuna garanzia circa la fattibilità di attuazione e l'efficacia delle Clausole Contrattuali Standard.

6.5 Relativamente ai Servizi ubicati in Datacenter europei, qualora i termini e le condizioni applicabili prevedano che il trattamento dei Dati Personalini oggetto del presente DPA possa essere operato da uno o più Paesi extraeuropei non soggetti a Decisione di Adeguatezza, Appfactory Srl mette a disposizione Clausole Contrattuali Standard che si applicheranno ai trasferimenti o, a discrezione di Appfactory Srl, implementerà ogni altra misura di tutela adeguata ai sensi del Capo V del GDPR.

6.6 In caso di attuazione di Clausole Contrattuali Standard secondo le sezioni 6.3, 6.4 e 6.5 del presente DPA, il Cliente è responsabile di (i) valutare l'efficacia delle Clausole Contrattuali Standard (comprese le relative misure tecniche e organizzative), tenendo conto in particolare delle categorie di dati che il Cliente intende trattare nell'ambito dei Servizi, e le leggi e le prassi dei paesi destinatari, al fine di stabilire se vi sia qualcosa in detta legge o prassi che possa incidere sull'efficacia delle Clausole Contrattuali Standard, e (ii) qualora la valutazione riveli l'inefficacia delle Clausole Contrattuali Standard, attuare, come raccomandato dal Comitato Europeo per la Protezione dei Dati, ogni misura supplementare per assicurare un livello di protezione sostanzialmente equivalente a quello garantito all'interno dell'Unione europea. Appfactory Srl si impegna a fornire al Cliente, su richiesta, tutta la documentazione e le informazioni pertinenti in suo possesso necessarie a condurre tale valutazione e a documentare la stessa.

6.7 Qualsiasi Clausola Contrattuale Standard applicabile sarà integrata dalle altre Condizioni di servizio applicabili (incluso il presente DPA) che si applicano mutatis mutandis sia all'Importatore/i di dati che all'Esportatore/i di dati, a condizione che non siano in conflitto con le Clausole Contrattuali Standard. In caso di conflitto prevarranno le Clausole Contrattuali Standard.

7. Subcontratto

7.1 Il Cliente autorizza Appfactory Srl, con la sottoscrizione del presente DPA, a ricorrere ad altri responsabili del trattamento (di seguito "Sub-responsabili") per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento per conto del Cliente. Tale autorizzazione è da intendersi come autorizzazione scritta generale ai sensi dell'art. 28, par. 2, del GDPR.

7.2 L'elenco dei Sub-Responsabili del trattamento autorizzati, inclusi i Servizi interessati e il luogo dal quale possono trattare i Dati Personalini del Cliente, è fornito

- a) sul contratto di attivazione o

- b) quando un Sub-Responsabile del trattamento prende parte solo ad uno specifico Servizio, nelle Condizioni Particolari di Servizio applicabili.

7.3 Appfactory Srl informerà il Cliente di ogni modifica prevista riguardante l'aggiunta o la sostituzione di altri Sub-responsabili, dando così al Cliente l'opportunità di opporsi a tali modifiche. Tale informazione avverrà tramite il pannello di controllo del Cliente o via e-mail (all'indirizzo e-mail registrato sul Profilo Cliente) con un preavviso di almeno trenta (30) giorni. Il Cliente ha il diritto di opporsi alla sostituzione di un Sub-Responsabile del trattamento come previsto dal GDPR. L'opposizione deve essere motivata e notificata a Appfactory Srl entro quindici (15) giorni dalla notifica. Se, a seguito dell'opposizione motivata del Cliente basata su comprovate ragioni di non conformità del nuovo Sub-Responsabile alla normativa applicabile, Appfactory Srl non dovesse rinunciare alla suddetta sostituzione, il Cliente avrà il diritto di risolvere il Contratto e il presente DPA con effetto immediato e senza penalità, limitatamente ai Servizi interessati dalla sostituzione.

7.4 Appfactory Srl si assicurerà che ogni Sub-responsabile del trattamento sia vincolato, tramite contratto o altro atto giuridico, al rispetto di obblighi in materia di protezione dei dati che non siano meno protettivi di quelli stabiliti nel presente DPA, in particolare per quanto riguarda la fornitura di garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate. Appfactory Srl resterà pienamente responsabile nei confronti del Cliente per l'inadempimento degli obblighi del Sub-responsabile.

7.5 Appfactory Srl è autorizzata a coinvolgere fornitori terzi (come fornitori di energia, di reti, gestori di punti di interconnessione di rete o centri dati collocati, fornitori di materiale o software, trasportatori, fornitori tecnici, società di sicurezza), ovunque si trovino, senza dover informare il Cliente del trattamento od ottenerne l'approvazione, nella misura in cui tali fornitori terzi non accedano ai dati personali del Cliente.

8. Obblighi del Cliente

8.1 Per il trattamento dei Dati Personalni come previsto dal Contratto, il Cliente fornirà a Appfactory Srl per iscritto

- a) tutte le istruzioni del caso e
- b) qualunque informazione necessaria per la creazione dei registri del Responsabile sulle attività di trattamento dei dati.

Il Cliente resta l'unico responsabile per le informazioni trattate e le istruzioni comunicate a Appfactory Srl.

8.2 Il Cliente è responsabile di assicurare quanto segue:

- a) il trattamento dei Dati Personalni nel quadro dell'esecuzione del Servizio ha una base legale appropriata (p.es. consenso dell'Interessato e del Titolare, interessi legittimi, autorizzazione dalla rilevante Autorità di Supervisione, ecc.);
- b) tutte le procedure e formalità richieste (come valutazione dell'impatto della tutela dei dati, notifica e richiesta di autorizzazione all'autorità della privacy o altri enti competenti, dove richiesto) sono state debitamente espletate;
- c) gli Interessati sono informati del trattamento dei loro Dati Personalni in modo conciso, trasparente, comprensibile e di facile accesso, utilizzando un linguaggio chiaro e semplice come previsto dal GDPR;
- d) gli Interessati sono informati e avranno in qualunque momento la possibilità di esercitare facilmente i loro diritti, come previsto dal GDPR, direttamente presso il Titolare del trattamento.

8.3 Il Cliente è responsabile dell'adozione delle misure tecniche e organizzative appropriate per garantire la sicurezza di risorse, sistemi, applicazioni e operazioni non di responsabilità di Appfactory Srl, come definito dal Contratto (in particolare qualunque sistema e software sviluppato e utilizzato dal Cliente o dagli Utenti ai fini dei Servizi).

9. Diritti degli Interessati

9.1 Il Titolare è totalmente responsabile di informare gli Interessati dei loro diritti e del rispetto degli stessi, fra i quali si contano, senza tuttavia ad essi limitarsi, quello di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione e portabilità.

9.2 Tenendo conto della natura del trattamento, Appfactory Srl assisterà il Cliente con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, per soddisfare l'obbligo del Titolare del trattamento di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato. Tale assistenza potrà consistere in

- a) comunicare tempestivamente al Cliente qualunque richiesta ricevuta direttamente da un Interessato e
- b) consentire al Titolare del trattamento di predisporre e adottare le misure tecniche e organizzative necessarie per rispondere alle richieste degli Interessati.

Il Titolare del trattamento sarà l'unico responsabile della gestione di tali richieste.

9.3 Il Cliente riconosce e acconsente che, qualora tale collaborazione e assistenza richiedano risorse straordinarie e documentate da parte del Responsabile del trattamento, detto impegno possa essere soggetto a un corrispettivo, da concordarsi preventivamente per iscritto tra le Parti. L'assistenza ordinaria per consentire al Cliente di adempiere ai propri obblighi è da considerarsi inclusa nel corrispettivo dei Servizi.

10. Cancellazione e restituzione dei Dati Personalni

10.1 Alla scadenza di un Servizio (in particolare in caso di conclusione o mancato rinnovo), su scelta del Cliente, Appfactory Srl cancellerà o restituirà tutti i Dati Personalni al Cliente o a un altro responsabile indicato dal Cliente, e cancellerà le copie esistenti, salvo che il diritto dell'Unione o degli Stati membri preveda la conservazione dei dati. La restituzione avverrà in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

10.2 Il Cliente è l'unico responsabile di comunicare la propria scelta per iscritto prima della scadenza del Servizio e di porre in essere le operazioni necessarie (come backup, trasferimento a una soluzione di terzi) per la tutela dei Dati Personalni prima della conclusione o della scadenza dei Servizi. In assenza di istruzioni scritte da parte del Cliente entro il termine di scadenza del Servizio, Appfactory Srl procederà alla cancellazione irreversibile di tutti i Contenuti.

10.3 In merito, il Cliente è informato che la conclusione o scadenza di un Servizio per qualunque ragione, nonché alcune operazioni specifiche per aggiornare o reinstallare i Servizi, potrebbero comportare automaticamente la cancellazione irreversibile di tutti i Contenuti (inclusi informazioni, dati, file, sistemi, applicazioni, siti Web e altro materiale) che siano riprodotti, immagazzinati, ospitati o diversamente utilizzati dal Cliente ai fini dei Servizi, compreso qualunque backup potenziale.

11. Responsabilità

11.1 Appfactory Srl potrà essere ritenuta responsabile unicamente per i danni causati dal trattamento quando

- a) non abbia rispettato gli obblighi del GDPR specificatamente diretti ai Responsabili del trattamento o
- b) abbia agito in modo difforme o contrario rispetto alle legittime istruzioni scritte del Cliente.

In tali casi, sarà di applicazione la disposizione sulla responsabilità del Contratto.

11.2 Qualora Appfactory Srl e il Cliente siano coinvolti in uno stesso trattamento che causi un danno a un Interessato, il Cliente si farà carico in prima istanza della totalità dell'indennizzo dovuto a detto Interessato e, secondariamente, si riverrà su Appfactory Srl per la parte della compensazione corrispondente alla responsabilità di Appfactory Srl, come stabilita ai sensi dell'art. 82 del GDPR, sempre che non sia di applicazione una limitazione di responsabilità prevista dal Contratto.

12. Attività di revisione

12.1 Appfactory Srl metterà a disposizione del Cliente tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al presente DPA e all'articolo 28 del GDPR e per consentire e contribuire alle attività di revisione, comprese le ispezioni, condotte dal Cliente o da un altro soggetto da questi incaricato.

12.2 Appfactory Srl renderà disponibili al Cliente, su richiesta, i certificati o le relazioni di audit pertinenti (es. ISO 27001) per dimostrare la conformità delle proprie misure di sicurezza.

12.3 Qualora le informazioni di cui ai punti 12.1 e 12.2 si dimostrino insufficienti, il Cliente ha il diritto di condurre, a proprie spese e con un preavviso di almeno 30 giorni lavorativi, un'ispezione presso le sedi di Appfactory Srl.

Tale ispezione sarà condotta da un revisore indipendente, non concorrente di Appfactory Srl e vincolato da un adeguato accordo di riservatezza.

Le Parti concorderanno l'ambito, la tempistica e la durata dell'ispezione per ridurre al minimo l'impatto sulle operazioni di Appfactory Srl e per non pregiudicare la sicurezza e la riservatezza dei dati di altri clienti.

12.4 I costi ragionevoli e documentati sostenuti da Appfactory Srl per la collaborazione all'ispezione saranno a carico del Cliente.

12.5 Qualunque informazione comunicata al Cliente nel rispetto di questa sezione e che non sia disponibile sul sito Web di Appfactory Srl sarà considerata un'informazione riservata di Appfactory Srl in base al Contratto. Prima di comunicare tali informazioni, il Cliente può essere tenuto a sottoscrivere uno specifico accordo di non divulgazione.

12.6 A prescindere da quanto sopra, il Cliente è autorizzato a rispondere a richieste di autorità di supervisione competenti, sempre che qualunque comunicazione di informazioni sia strettamente limitata a quanto sollecitato da suddetta autorità di supervisione. In tal caso, e salvo che non sia proibito dalla normativa vigente, il Cliente consulterà prima Appfactory Srl in merito a tale richiesta di comunicazione di informazioni.

13. Contatti

Per qualsiasi informazione relativa al trattamento dei dati personali (riportare un incidente, richiedere informazioni sulle condizioni di utilizzo, ecc.), il Cliente può contattare Appfactory Srl nei seguenti modi:

- a) Creare un ticket attraverso lo Spazio Cliente di Appfactory Srl,
- b) Utilizzare il form di contatto dedicato all'esercizio dei propri diritti sul sito web di Appfactory Srl,
- c) Contattare il Servizio Clienti di Appfactory Srl,
- d) Per posta, all'indirizzo: Appfactory Srl, Responsabile della protezione dei dati, via Sturla 60, 16131 Genova (Italia).