

## **CONDIZIONI PARTICOLARI – CERTIFICATI SSL**

### **ARTICOLO 1: OGGETTO E INTERPRETAZIONE**

1.1 Le presenti Condizioni Particolari descrivono le condizioni contrattuali applicabili in relazione alla fornitura di un certificato elettronico associato al nome di dominio di un Cliente ospitato sulla piattaforma di hosting di APPFACTORY (il "Servizio"). Le presenti Condizioni Particolari devono esser lette congiuntamente alle Condizioni Generali di Servizio, che costituiscono parte integrante della regolamentazione del Servizio qui disciplinato.

1.2 Ogni definizione richiamata e non contenuta nelle presenti Condizioni Particolari ha il significato ad essa attribuito nelle Condizioni Generali di Servizio.

1.3 In caso di incongruenza tra le presenti Condizioni Particolari e le Condizioni Generali di Servizio, prevorranno le presenti Condizioni Particolari. Allo stesso modo, in caso di incongruenza tra le presenti Condizioni Particolari e le condizioni di registrazione, rinnovo e trasferimento di nomi di dominio, prevorranno le presenti Condizioni Particolari.

### **ARTICOLO 2: CONDIZIONI DI SERVIZIO**

2.1 Il certificato elettronico è un file di dati elettronico firmato numericamente ed emesso da una autorità di certificazione per garantire il legame giuridico tra il nome di dominio e l'amministratore del sito internet (il "Certificato"). Il Certificato permette al Cliente di eseguire trasferimenti di informazioni cifrate sul sito internet associato al nome di dominio per il quale è stato ottenuto il Certificato.

2.2 Il Cliente prende atto che potrà ottenere un Certificato solo ove

- i. disponga di un nome di dominio e
- ii. abbia sottoscritto un contratto di utilizzo di un servizio di hosting compatibile con il Servizio, tra quelli indicati come tali sul Sito di APPFACTORY all'indirizzo <https://www.e2net.it>.

2.3 Il Servizio prestato da APPFACTORY ai sensi delle presenti Condizioni Particolari consiste nell'interagire con l'autorità di certificazione competente a rilasciare il Certificato ai fini dell'ottenimento di quest'ultimo. Con la sottoscrizione del Servizio, il Cliente delega APPFACTORY ad agire per suo conto presso l'autorità di certificazione per ottenere il Certificato, accettare gli accordi di sottoscrizione con l'autorità di certificazione, procedere alla conferma del suo ordine presso tale autorità e compiere tutte le operazioni utili o necessarie per ottenere il Certificato. Fermo restando la generalità di quanto precede, il Cliente autorizza espressamente APPFACTORY a trasmettere all'autorità di certificazione tutte le informazioni relative al Cliente, al suo sito e/o al suo dominio, utili o necessarie per l'ottenimento del Certificato e/o la fornitura del Servizio.

2.4 Il Cliente riconosce e accetta che il Certificato è associato esclusivamente al dominio indicato dal Cliente al momento della richiesta del Servizio (con o senza WWW, sotto-domini non inclusi) e che, pertanto, non è possibile associare il Certificato ad un altro nome di dominio. Il Cliente riconosce e accetta inoltre che non è possibile fornire più di un Certificato per ogni nome di dominio.

### **ARTICOLO 3: OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE**

3.1 Il Cliente si impegna a incaricare APPFACTORY quale unico interlocutore per la fornitura del Certificato e a non contattare direttamente l'autorità di certificazione senza il preventivo consenso scritto di APPFACTORY.

3.2 Il Cliente riconosce che, ai fini della corretta fornitura del Servizio, dovrà comunicare ad APPFACTORY le proprie coordinate esatte e aggiornate. Il Cliente prende atto e accetta che, ove fornisca coordinate e/o informazioni incomplete o non corrette, il Certificato potrebbe essere revocato o annullato da parte di APPFACTORY o da parte dell'autorità di certificazione. In tale caso il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso del compenso pagato per il Servizio né ad alcun altro importo. Resta inoltre inteso che il Cliente si impegna a tenere indenne APPFACTORY da qualsiasi danno, responsabilità e/o spesa sostenuta da APPFACTORY a causa della comunicazione da parte del Cliente di informazioni incomplete o non corrette.

3.3 Il Cliente si impegna a essere l'unico responsabile dello spazio di hosting del sito sul quale è installato il Certificato e a custodire con cura le credenziali di accesso necessarie per la gestione dello spazio di hosting.

3.4 Il Cliente si impegna a utilizzare il Servizio in buona fede e con diligenza, in conformità alle presenti Condizioni Particolari e delle Condizioni Generali di Servizio e nel rispetto di qualsiasi legge o regolamento applicabile.

#### **ARTICOLO 4: OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI APPFACTORY**

4.1 APPFACTORY si impegna a fare ragionevoli sforzi per ottenere il Certificato nel minor tempo possibile da quando il nome di dominio del Cliente è confermato presso il registro del dominio e la propagazione DNS necessaria al buon funzionamento del Servizio è terminata. Resta inteso che APPFACTORY non sarà responsabile di eventuali ritardi nell'emissione del Certificato da parte dell'autorità competente.

4.2 APPFACTORY si riserva il diritto, con un preavviso al Cliente di almeno 30 giorni attraverso i propri mezzi di comunicazione abituale (mailing list, forum, sito internet [www.e2net.it](http://www.e2net.it)), di procedere alla modifica o alla cessazione del Servizio qualora l'autorità di certificazione incaricata del rilascio del Certificato interrompa la propria attività o non disponga più del diritto di emettere Certificati. In tal caso APPFACTORY s'impegna a rimborsare al Cliente gli importi proporzionali al periodo di Servizio pagato e non utilizzato. Resta inteso che tali somme saranno gli unici importi dovuti al Cliente che non avrà diritto ad alcun'altra somma a nessun titolo.

#### **ARTICOLO 5: DURATA DEL CONTRATTO E CESSAZIONE DEL SERVIZIO**

5.1 Il Cliente può sottoscrivere il Servizio al momento dell'ordine di uno o più nomi di dominio sul Sito di APPFACTORY, secondo le tariffe indicate sul Sito di APPFACTORY. Il Servizio è sottoscritto dal Cliente per la stessa durata del servizio di hosting al quale è associato.

5.2 Il Cliente riconosce e accetta che la cessazione del servizio di hosting al quale è associato il Servizio comporterà l'immediata cessazione del Servizio. Resta inoltre inteso che il rinnovo di tale servizio di hosting dovrà essere gestito autonomamente dal Cliente in conformità con le condizioni di fornitura di tale servizio di hosting.

5.3 Il Servizio sarà automaticamente rinnovato in caso di rinnovo del servizio di hosting al quale il Servizio è associato, tranne nel caso in cui il Cliente notifichi ad APPFACTORY per iscritto che non intende rinnovare il Servizio, prima del rinnovo del servizio di hosting in questione.

#### **ARTICOLO 6: RECESSO**

6.1 In aggiunta a quanto disposto dall'articolo 10.1 delle Condizioni Generali di Servizio, il Cliente (anche ove rivesta la qualifica di consumatore ai sensi delle disposizioni del Codice del Consumo) prende atto e accetta espressamente che il rilascio di un Certificato associato al suo nome di dominio costituisce una fornitura di un bene personalizzato.

6.2 Alla luce di quanto disposto dall'art. 59, comma 1, lettera c) del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005) e di quanto previsto dal precedente articolo, il Cliente non potrà pertanto esercitare il diritto di recesso in relazione agli ordini o rinnovi del Servizio.

#### **ARTICOLO 7: TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

7.1 APPFACTORY, in qualità di Titolare del trattamento, tratta i dati personali del Cliente nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali.

7.2 I dati personali del Cliente sono trattati per le seguenti finalità:

- a) gestione ed esecuzione del presente contratto e fornitura del Servizio;
- b) adempimento degli obblighi precontrattuali, contrattuali, amministrativi e fiscali derivanti dal rapporto in essere;
- c) adempimento degli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità.

7.3 La base giuridica del trattamento per le finalità di cui all'art. 7.2 è l'esecuzione del contratto di cui il Cliente è parte (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR) e l'adempimento di obblighi legali a cui è soggetto il Titolare (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR).

7.4 Per l'espletamento del Servizio, come specificato all'art. 2.3, APPFACTORY comunicherà i dati necessari all'autorità di certificazione competente, la quale agirà in qualità di autonomo titolare del trattamento per le operazioni di propria competenza finalizzate all'emissione del Certificato. I dati potranno inoltre essere comunicati a terzi (consulenti, istituti di credito, autorità pubbliche) esclusivamente per il perseguitamento delle finalità sopra indicate.

7.5 I dati personali saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, dopo la sua cessazione, per il periodo di 10 anni ai fini dell'adempimento degli obblighi di legge e per la tutela dei diritti del Titolare.

7.6 In qualità di interessato, il Cliente ha il diritto di esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 del GDPR, tra cui il diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento, il diritto alla portabilità dei dati e il diritto di opporsi al loro trattamento. Tali diritti possono essere esercitati inviando una comunicazione scritta ad APPFACTORY s.r.l., Via Sturla 60, 16131 Genova, Italia, o all'indirizzo e-mail .....

7.7 Per ogni ulteriore informazione in merito al trattamento dei dati personali, si rinvia all'informativa privacy completa disponibile sul sito internet di APPFACTORY.

#### **ARTICOLO 8: LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

8.1 Il presente contratto è regolato e interpretato in conformità alla legge italiana.

8.2 Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione all'interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente contratto, sarà esclusivamente competente il Foro di Genova.