

CONDIZIONI PARTICOLARI DI MESSAGGISTICA - EMAIL

(Versione integrata ai sensi del Reg. UE 2016/679 - GDPR)

Le presenti Condizioni Particolari, che integrano le Condizioni Generali di Servizio di Appfactory, definiscono le condizioni tecniche, economiche e giuridiche relative alla fornitura del Servizio di Messaggistica collaborativa da parte di Appfactory s.r.l. al Cliente.

ARTICOLO 1: OGGETTO

Le presenti Condizioni Particolari, che integrano le Condizioni Generali di Servizio di Appfactory pubblicate sul sito www.e2net.it, hanno come oggetto la definizione delle condizioni tecniche ed economiche relative al Servizio di Messaggistica collaborativa sviluppato da APPFACTORY sulla base della soluzione Icewarp Server®.

Le presenti condizioni hanno come oggetto anche la definizione delle condizioni contrattuali applicabili alla sottoscrizione e all'utilizzo del Servizio da parte del Cliente.

Le presenti Condizioni Particolari devono intendersi prevalenti sulle Condizioni Generali in caso di contrasto tra esse.

Il Servizio offre funzionalità di Messaggistica elettronica che permettono l'invio e la ricezione di messaggi di posta elettronica, calendari, spazi di archiviazione di file, ecc.

ARTICOLO 2: MEZZI

Il Cliente potrà accedere al Servizio dalla rete Internet, tramite la maggior parte dei provider di rete Internet.

APPFACTORY commercializza un'offerta di messaggistica collaborativa elaborata sulla base della soluzione Icewarp Server®.

Tale Servizio presenta sia funzionalità di Messaggistica elettronica che uno spazio di lavoro collaborativo che permette lo scambio di file, la realizzazione di calendari personali, ecc.

A questo titolo, APPFACTORY ricorda che, a causa dell'elevato contenuto tecnologico e della complessità tecnica del Servizio l'obbligazione assunta da APPFACTORY è un'obbligazione di mezzi e non di risultato.

ARTICOLO 3: DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio si definisce come una soluzione di Messaggistica elettronica elaborata sulla soluzione Icewarp Server®, che permette l'invio e la ricezione di messaggi di posta elettronica, la condivisione di risorse o informazioni in un universo collaborativo tra gli Account creati sul Nome a dominio su cui è installato il Servizio.

A questo titolo, può trattarsi di calendari, eventi, file, attività lavorative.

Viene definito «Account» uno spazio di Messaggistica collaborativa creato dal Cliente e dedicato esclusivamente a un Utente finale del Servizio.

Ogni Account è basato su una Licenza e dispone di un proprio spazio di archiviazione.

ARTICOLO 4: CONDIZIONI DI SOTTOSCRIZIONE E DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Per poter sottoscrivere il Servizio, il Cliente deve disporre di un Nome a dominio del quale il Cliente sia Amministratore.

In questo senso il Cliente riconosce di avere la facoltà di modificare la configurazione del Nome a dominio e dei server DNS.

APPFACTORY non garantisce la compatibilità del Servizio con tutte le estensioni disponibili per i Nomi a dominio, ma solo tra le estensioni commercializzate da APPFACTORY al momento della redazione delle presenti Condizioni.

Il Cliente è tenuto, pertanto, a verificare con il servizio tecnico di APPFACTORY la compatibilità del proprio Nome a dominio con il Servizio.

Ai fini dell'attivazione del Servizio, è richiesto che il Cliente sia amministratore del Nome a dominio sul quale è attivato il Servizio e disponga dell'autorità e capacità di modificare la configurazione del Nome a dominio e dei server DNS allo stesso collegati.

È compito del Cliente verificare il rispetto delle disposizioni del presente articolo prima della sottoscrizione del Servizio; in mancanza di tali condizioni, potrà richiedere la risoluzione del Servizio conformemente alle Condizioni Generali del Servizio di APPFACTORY.

A partire dalla conferma del pagamento del Cliente, APPFACTORY provvederà all'attivazione del Servizio e all'invio al Cliente dei codici di accesso che ne permettono l'amministrazione.

ARTICOLO 5: CONDIZIONI DI REALIZZAZIONE DELLE PRESTAZIONI

A partire dalla convalida dell'ordine del Cliente da parte di APPFACTORY, APPFACTORY procede all'installazione del Servizio del Cliente.

Il Cliente dovrà allora connettersi alla propria Interfaccia di gestione per procedere alla configurazione del Servizio.

Il Cliente deve comunicare il Nome di dominio sul quale intende installare il Servizio e la configurazione tecnica del proprio Nome a dominio.

Il Cliente crea gli Account sui Nomi di dominio gestiti in APPFACTORY direttamente dalla sua Interfaccia di gestione, per i quali riceverà fattura o addebito ai sensi di quanto disposto dalle disposizioni definite all'articolo 9 delle presenti Condizioni Particolari.

APPFACTORY offre la possibilità al Cliente di scegliere tra diverse tipologie di Account, ciascuna con funzionalità e canoni differenti.

APPFACTORY si riserva il diritto di aggiungere nuove funzionalità o di modificare le funzionalità già esistenti.

È compito del Cliente determinare le funzionalità da attribuire a ciascuno dei suoi Utenti e sottoscrivere di conseguenza gli Account corrispondenti.

Il Cliente può sottoscrivere sul Servizio diverse tipologie di Account.

ARTICOLO 6: OBBLIGHI DI APPFACTORY

APPFACTORY s'impegna a adottare i mezzi tecnici necessari al buon funzionamento del Servizio al fine di fornire un elevato livello di qualità dei propri servizi conformemente regole e alla prassi del settore. In particolare, APPFACTORY si impegna a:

1. Mantenere in stato di funzionamento le proprie attrezzature tecniche su cui è installato il Servizio del Cliente.
2. Assicurare l'accesso all'Interfaccia di gestione e al Servizio tramite l'utilizzo di Internet. APPFACTORY si riserva anche la possibilità di sospendere il Servizio per effettuare interventi tecnici tesi a migliorarne il funzionamento.
3. Intervenire, su richiesta d'intervento del Cliente, nel minor tempo possibile in caso d'incidente non conseguente a un errato utilizzo del Servizio da parte del Cliente.
4. Assicurare il mantenimento al miglior livello possibile di qualità dei propri strumenti, conformemente alle regole e alla prassi del settore.
5. Garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali trattati per conto del Cliente, conformemente a quanto specificato nel successivo Articolo 11.

ARTICOLO 7: RESPONSABILITÀ DI APPFACTORY

APPFACTORY si riserva il diritto di limitare il servizio SMTP a 200 invii giornalieri o interrompere il Servizio del Cliente, qualora quest'ultimo lo utilizzi in modo tale da costituire un pericolo per la sicurezza dell'infrastruttura e/o della piattaforma Hosting di APPFACTORY, in seguito a un utilizzo improprio, pericoloso o fraudolento del suddetto Servizio.

In questo caso, APPFACTORY provvederà a informare preventivamente il Cliente, nel più breve tempo e nella misura possibile.

APPFACTORY non potrà essere ritenuta responsabile del contenuto di informazioni, suoni, testo, immagini, elementi di forma, dati di qualsiasi tipo, accessibili sul Servizio del Cliente, o ancora trasmessi o messi online dal Cliente o dagli Utenti del suo Servizio, a qualsiasi titolo.

APPFACTORY non potrà essere ritenuta responsabile del mancato rispetto, totale o parziale, di un'obbligazione e/o inadempimento imputabili agli operatori della rete di trasmissione verso la rete Internet e in particolare al o ai provider del Cliente.

Per quanto riguarda la posta elettronica, APPFACTORY non potrà garantire la corretta consegna del messaggio di posta elettronica inviato per tramite del Servizio da parte del Cliente o di uno degli Utenti del Servizio, ove la dimensione del messaggio sia superiore a 10 Megabyte (MB) o alla dimensione standard utilizzata dai provider di posta elettronica.

Per garantire la sicurezza del Servizio e il suo buon funzionamento, APPFACTORY si riserva la facoltà di limitare le caratteristiche tecniche di accesso al Servizio, così come la velocità di trasferimento dei file, le modalità di accesso alla piattaforma o ancora di bloccare tutti gli accessi provenienti da reti o indirizzi IP considerati da APPFACTORY come non sicuri o pericolosi.

APPFACTORY declina qualsiasi responsabilità in caso di malfunzionamento del Servizio dovuto alla sua configurazione da parte del Cliente.

APPFACTORY si riserva il diritto di sospendere il Servizio, ove venga accertata la mancata osservanza delle condizioni particolari e generali di APPFACTORY relative al Servizio e, più in generale, dell'insieme delle leggi e disposizioni in vigore, relative anche ai diritti di terzi.

Allo stesso modo, APPFACTORY potrà accedere ai dati del Cliente o comunicarli a terzi qualora venga richiesto da un'autorità giudiziaria o amministrativa competente, nel rispetto delle procedure di legge e, ove consentito, previa informazione al Cliente.

ARTICOLO 8: OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Ai fini della normativa in materia di protezione dei dati personali, il Cliente agisce in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali dei propri Utenti e dei terzi da esso immessi nel Servizio.

In tale veste, il Cliente è l'unico responsabile della legittimità di tale trattamento.

8.1. Il Cliente agisce in qualità di soggetto indipendente e si assume pertanto la responsabilità dei danni conseguenti ai rischi e ai pericoli legati alla sua attività. Il Cliente è il solo ed unico responsabile dei servizi, applicazioni, software archiviati sul suo Servizio, del contenuto delle informazioni trasmesse, diffuse o raccolte, delle loro operazioni e degli aggiornamenti, così come di tutti i file, compresi gli elenchi di indirizzi. Il Cliente si impegna a rispettare i diritti di terzi, con particolare riguardo ai diritti della persona, della proprietà intellettuale (diritti d'autore, diritti sui brevetti e sui marchi) e alla normativa sulla protezione dei dati personali. Pertanto, sarà obbligo del Cliente assicurarsi di disporre di un backup periodico e completo dei propri dati. APPFACTORY declina ogni e qualsiasi responsabilità in relazione all'utilizzo di tali dati e all'eventuale svolgimento di attività illecite sull'Infrastruttura. APPFACTORY può solo mettere in guardia il Cliente relativamente alle conseguenze giuridiche che potrebbero derivare da attività illecite realizzate sul Servizio. APPFACTORY declina qualunque responsabilità, anche solidale, derivante dall'utilizzo dei dati messi a disposizione degli utenti Internet da parte del Cliente. Questo è valido anche nel caso in cui venga accertato che il Cliente utilizzi la tecnica di spamming sulla rete Internet, provocando l'interruzione senza preavviso del servizio e la cessazione delle presenti condizioni particolari. In questo caso, il Cliente non potrà avanzare nei confronti di APPFACTORY nessuna pretesa di rimborso delle somme già versate.

8.2. Il Cliente dovrà utilizzare correttamente e diligentemente il Servizio e l'infrastruttura e sarà il solo responsabile di qualsiasi utilizzo del Servizio e dell'infrastruttura da parte dell'Utente, dei propri collaboratori o da parte di qualsiasi persona alla quale il Cliente abbia fornito una o più chiavi di accesso che permettano di accedere al Servizio o ad una parte di esso. Il Cliente e/o gli Utenti saranno altresì esclusivamente responsabili di ogni conseguenza connessa allo smarrimento della propria(/e) chiave(/i) di accesso.

8.3. Il Cliente è il solo responsabile della creazione, della gestione, dell'amministrazione e della cancellazione degli Account attivati nell'ambito del Servizio. Il Cliente dovrà curare e assicurare la corretta gestione degli accessi degli Utenti agli Account e agli eventuali dati archiviati sullo spazio di lavoro collaborativo. È compito del Cliente generare le password per ciascuno degli Account che crea nel quadro del Servizio, assicurando che esse rispettino adeguati criteri di complessità. A questo titolo, APPFACTORY declina qualsiasi responsabilità in caso d'intrusione nell'Interfaccia di gestione o negli Account, imputabile a una cattiva gestione degli accessi o delle credenziali da parte del Cliente.

8.4. Il Cliente ha l'obbligo di assicurarsi di disporre di un backup dei dati prima di procedere alla cancellazione di un Account. In caso di cancellazione dell'Account, tutti i dati corrispondenti saranno cancellati in modo permanente e APPFACTORY non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile della perdita di tali dati.

8.5. Il Cliente s'impegna ad adottare le misure necessarie a garantire la salvaguardia dei dati e la gestione degli accessi corrispondenti a ognuno degli Account.

8.6. APPFACTORY ricorda al Cliente che la violazione del segreto della corrispondenza è penalmente perseguitabile ai sensi di legge.

8.7. Il Cliente garantisce di essere l'amministratore del Nome a dominio per tutta la durata del Servizio.

8.8. Il Cliente si impegna a non effettuare alcuna violazione dei marchi o segni distintivi di APPFACTORY o della società Icewarp Ltd®.

In caso di eventuali spese sostenute da APPFACTORY o dalla società Icewarp Ltd®, APPFACTORY ne informerà il Cliente e gli fornirà i giustificativi e le relative fatture. Il Cliente sarà tenuto al rimborso di tali somme.

ARTICOLO 9: TARIFFE, PAGAMENTO E FATTURAZIONE

9.1. Tariffe: Le tariffe mensili e annuali applicabili al Servizio sono disponibili sul sito <http://www.e2net.it>. Per ogni Account sottoscritto, il Cliente dispone della scelta di sottoscrizione per una durata mensile o annuale.

9.2. Ordine iniziale: Il pagamento all'attivazione dei servizi deve essere effettuato tramite carta bancaria (VISA, MASTERCARD o EUROCARD), bonifico o account PAYPAL. Non saranno accettate altre tipologie di pagamento differenti da quelle di cui sopra.

9.3. Rinnovo del Servizio: A partire dalla data di scadenza del periodo sottoscritto inizialmente, il Contratto si rinnova automaticamente per un periodo di identica durata. Il pagamento viene addebitato automaticamente sulla carta bancaria, conto bancario o account PAYPAL del Cliente. Il Cliente può modificare la durata di rinnovo del Servizio utilizzando la propria Interfaccia di gestione. Il rinnovo del Servizio si applica solo agli Account esistenti (già creati) all'anniversario della data di attivazione del Servizio. Tali Account vengono rinnovati automaticamente per il successivo periodo di fatturazione. Il Cliente può tuttavia richiedere di non rinnovare uno o più Account del proprio Servizio, utilizzando la propria Interfaccia di gestione. Al termine del periodo di fatturazione in corso al momento della richiesta del Cliente, l'Account o gli Account selezionati non saranno rinnovati. 9.4. Opzioni: Qualunque opzione sottoscritta nel quadro del Servizio sarà oggetto di apposita e distinta fatturazione ai termini e alle condizioni applicabili alla singola opzione e definiti sul sito APPFACTORY.

9.5. Conseguenze di un ritardato pagamento: In caso di problemi nel pagamento dell'importo della fattura inviata al Cliente, APPFACTORY provvede all'invio di un messaggio di posta elettronica all'indirizzo indicato dal Cliente nel suo Spazio Cliente APPFACTORY, invitandolo a provvedere al saldo di quanto dovuto nel più breve tempo possibile e al massimo entro otto giorni, per evitare l'interruzione del servizio. In caso di pagamento pervenuto e non validato da parte di APPFACTORY entro gli otto giorni successivi all'invio del messaggio di posta elettronica, APPFACTORY provvede alla sospensione del Servizio e di tutti gli Account sottoscritti per il Servizio. A questo punto il Cliente dispone di 48 ore per rinnovare il Servizio. In caso di pagamento non pervenuto e non validato da parte di APPFACTORY entro questa scadenza, APPFACTORY provvede alla cancellazione del Servizio del Cliente e di tutti i dati archiviati. Qualsiasi problema riscontrato nell'eseguire il pagamento sarà considerato come mancato pagamento. Il mancato pagamento totale o parziale autorizzerà di diritto APPFACTORY a sospendere senza preavviso tutte le prestazioni in corso. Ogni contestazione riguardante la fatturazione dovrà essere comunicata tramite posta elettronica al supporto tecnico APPFACTORY entro 5 giorni dalla data di ricezione della fattura.

ARTICOLO 10: DIRITTO DI RECESSO

Qualora il Cliente rivesta la qualifica di "Consumatore" ai sensi del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), prende atto e accetta espressamente che, richiedendo l'esecuzione immediata del Servizio, il diritto di recesso è escluso ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett. a) del medesimo Codice, una volta che il servizio sia stato completamente eseguito. Con la validazione dell'ordine e l'accesso all'Interfaccia di Gestione, il Cliente acconsente all'avvio della prestazione, rinunciando al diritto di recesso dopo la piena esecuzione.

Qualora il Cliente non rivesta la qualifica di Consumatore, agendo per scopi legati alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, la disciplina sul diritto di recesso prevista dal Codice del Consumo non trova applicazione.

ARTICOLO 11: TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ACCORDO SUL TRATTAMENTO DEI DATI EX ART. 28 GDPR)

11.1. Ruoli delle Parti. Ai fini del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), il Cliente agisce in qualità di Titolare del trattamento ("Titolare") dei dati personali trattati tramite il Servizio. APPFACTORY agisce in qualità di Responsabile del trattamento ("Responsabile"), trattando tali dati per conto del Titolare e secondo le sue istruzioni.

11.2. Oggetto, Durata, Natura e Finalità del Trattamento.

a) Oggetto: La prestazione dei servizi di messaggistica collaborativa come descritti nelle presenti Condizioni.

b) Durata: La durata del trattamento coincide con la durata del contratto di servizio.

c) Natura e Finalità: Il trattamento è necessario per consentire al Titolare e ai suoi Utenti di inviare, ricevere e archiviare comunicazioni elettroniche, gestire calendari, file e altre attività collaborative nell'ambito della propria operatività.

11.3. Tipi di Dati Personalni e Categorie di Interessati.

a) Tipi di Dati Personalni: Dati identificativi (nome, cognome, indirizzo email), dati di contatto, metadati delle comunicazioni e qualsiasi altro dato personale contenuto nei messaggi di posta elettronica, negli allegati, nei calendari e nei file archiviati dal Titolare e dai suoi Utenti.

b) Categorie di Interessati: Gli Utenti finali del Servizio autorizzati dal Cliente (es. dipendenti, collaboratori) e i terzi con cui tali Utenti comunicano.

11.4. Obblighi del Responsabile del Trattamento (APPFACTORY). APPFACTORY si impegna a:

- a) Trattare i dati personali esclusivamente su istruzione documentata del Titolare (le presenti Condizioni e le configurazioni del Servizio effettuate dal Cliente costituiscono istruzione iniziale), salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il Responsabile.
- b) Garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.
- c) Adottare tutte le misure di sicurezza richieste ai sensi dell'art. 32 del GDPR, incluse, tra le altre: la pseudonimizzazione e la cifratura dei dati personali; la capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi; procedure per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative.
- d) Assistere il Titolare, con misure tecniche e organizzative adeguate, a soddisfare l'obbligo del Titolare di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato.
- e) Assistere il Titolare nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del GDPR, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Responsabile. In caso di violazione dei dati personali (Data Breach), il Responsabile notificherà il Titolare senza ingiustificato ritardo dal momento in cui ne è venuto a conoscenza.

- f) Su scelta del Titolare, cancellare o restituire tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi e cancellare le copie esistenti, salvo che il diritto dell'Unione o degli Stati membri preveda la conservazione dei dati. La cancellazione avverrà secondo le modalità di cui all'art. 9.5.
- g) Mettere a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al presente articolo e consentire e contribuire alle attività di revisione, comprese le ispezioni, condotte dal Titolare o da un altro soggetto da questi incaricato.

11.5. Sub-responsabili del Trattamento. Il Cliente autorizza APPFACTORY a ricorrere ad altri responsabili del trattamento ("Sub-responsabili") per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento. APPFACTORY si impegna a informare il Cliente di eventuali modifiche previste riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di Sub-responsabili, dando così al Cliente l'opportunità di opporsi a tali modifiche. Il Cliente autorizza sin d'ora il ricorso alla società Icewarp Ltd® quale Sub-responsabile per le componenti tecnologiche della piattaforma. APPFACTORY imporrà ai Sub-responsabili, tramite contratto, i medesimi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nel presente accordo.

11.6. Trasferimento di Dati. APPFACTORY si impegna a trattare i dati personali del Cliente all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE). Qualsiasi trasferimento al di fuori dello SEE avverrà solo previa autorizzazione del Cliente e in conformità con le disposizioni del Capo V del GDPR.

11.7. Obblighi del Titolare del Trattamento (Cliente). Il Cliente, in qualità di Titolare, è responsabile di:

- a) Assicurare la liceità, correttezza e trasparenza del trattamento dei dati personali dei propri Utenti e di terzi.
- b) Fornire agli interessati (i propri Utenti) un'adeguata informativa sul trattamento dei dati ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR.
- c) Impartire a APPFACTORY istruzioni lecite e conformi alla normativa privacy.
- d) Adempiere a tutti gli obblighi posti in capo al Titolare dalla normativa vigente.

ARTICOLO 12: PREVALENZA

In caso di conflitto o incongruenza tra le disposizioni del precedente Articolo 11 e qualsiasi altra clausola delle presenti Condizioni Particolari o delle Condizioni Generali di Servizio, le disposizioni dell'Articolo 11 prevarranno limitatamente alla materia della protezione dei dati personali.

ARTICOLO 13: LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni Particolari sono regolate dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia dovesse insorgere in relazione all'interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Genova, con espressa esclusione di ogni altro foro alternativo o concorrente.

Luogo,

Data, 20/11/2025

Il Cliente

.....
Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver letto attentamente e di approvare specificamente le seguenti clausole: Art. 2 (Obbligazione di mezzi); Art. 7 (Responsabilità di APPFACTORY); Art. 8 (Obblighi e Responsabilità del Cliente); Art. 9.5 (Conseguenze di un ritardato pagamento e sospensione del servizio); Art. 10 (Diritto di Recesso); Art. 13 (Foro Competente).

Il Cliente

