

CONDIZIONI PARTICOLARI DI HOSTING DI SERVER DEDICATI E NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Le presenti condizioni speciali, integrate dalle condizioni generali di servizio della APPFACTORY, hanno come oggetto la definizione delle condizioni tecniche, finanziarie e di trattamento dei dati personali alle quali APPFACTORY si impegna a fornire al cliente un servizio di hosting per un server web dedicato.

Tra

APPFACTORY S.r.l., con sede legale in Via Sturla 60, 16131 Genova, Italia, P.IVA 02115600997, in persona del legale rappresentante pro tempore (di seguito "APPFACTORY" o "Responsabile del Trattamento"),

e

il Cliente, sig., nato a....., in data.....

C.F., residente in,
(di seguito "Cliente" o "Titolare del Trattamento").

FATTO

Il Cliente ha richiesto ad APPFACTORY la fornitura di un servizio di hosting per un server web dedicato, come da offerta commerciale e ordine sottoscritto in data

Le presenti condizioni particolari, unitamente alle condizioni generali di servizio, disciplinano tale rapporto.

Il Cliente, nell'ambito della propria attività, utilizzerà il server dedicato per trattare dati personali di terzi (es. utenti, clienti, dipendenti) e, pertanto, agisce in qualità di Titolare del Trattamento ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

APPFACTORY, fornendo l'infrastruttura tecnologica e i servizi accessori, si trova a trattare tali dati per conto del Cliente, assumendo il ruolo di Responsabile del Trattamento.

Con la sottoscrizione del presente atto, le parti intendono regolare compiutamente il servizio offerto e, contestualmente, formalizzare la nomina di APPFACTORY a Responsabile del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), secondo i termini e le condizioni di seguito specificati e nell'apposito Allegato B.

DIRITTO

ARTICOLO 1: OGGETTO

Le presenti condizioni speciali, integrando le condizioni generali di servizio della APPFACTORY, hanno come oggetto la definizione delle condizioni tecniche e finanziarie alle quali APPFACTORY si impegna a fornire al cliente un servizio di hosting per un server web dedicato.

Il Cliente riconosce espressamente che APPFACTORY non partecipa in nessun modo ai sensi delle presenti condizioni alla concezione, allo sviluppo, alla realizzazione e alla messa in funzione del sito Internet del Cliente e dei suoi strumenti informatici di gestione e amministrazione.

Le presenti condizioni speciali prevalgono sulle condizioni generali in caso di conflitto tra le previsioni contenute in detti documenti.

ARTICOLO 2: OBBLIGO DI MEZZI

L'infrastruttura server della APPFACTORY dove sarà installato il server dedicato al Cliente è accessibile per il pubblico tramite la rete Internet a mezzo di stazioni connesse alla rete Internet. Durante tutta la durata del servizio della locazione del server dedicato al Cliente, APPFACTORY metterà a disposizione del Cliente l'accesso agli articoli alla pagina <https://e2net.it.it/help>, grazie ai quali il Cliente potrà beneficiare di consigli tecnici.

ARTICOLO 3: SUPPORTO TECNICO

In caso di Incidente il Cliente ha la possibilità di contattare il servizio Incidenti APPFACTORY, le cui coordinate sono presenti sul sito APPFACTORY (www.Appfactory.it). Per qualsiasi consulenza tecnica relativa all'utilizzo del Servizio, APPFACTORY offre la possibilità agli utilizzatori di accedere alla pagina <https://e2net.it/help> o di utilizzare l'Help Desk telefonico al numero +390108606146.

ARTICOLO 4: CONDIZIONI DI FORNITURA DEL SERVIZIO APPFACTORY

APPFACTORY informerà per posta elettronica della messa a disposizione del server dedicato al Cliente.

L'effettiva messa online del server dedicato determina la data iniziale dalla quale inizierà la fatturazione.

Il server dedicato messo a disposizione in hosting al Cliente resterà di proprietà della APPFACTORY.

Tutti i server in hosting dalla APPFACTORY hanno un'indirizzo IP fisso. Il server verrà integrato nell'infrastruttura server di APPFACTORY.

APPFACTORY mette a disposizione del Cliente differenti categorie di server le cui configurazioni hardware e software di base sono descritti on line sul sito <https://e2net.it>.

Le diverse tariffe applicate sono descritte on line sul sito <https://www.e2net.it>.

Il Cliente è l'amministratore del server noleggiato a APPFACTORY.

Il Cliente ha la possibilità di installare delle applicazioni software sul server.

Queste installazioni saranno sotto la sua integrale responsabilità e APPFACTORY non potrà essere considerata responsabile del malfunzionamento del server in seguito a queste installazioni.

In tale veste, il Cliente agisce quale Titolare del Trattamento dei dati personali eventualmente caricati o generati sul server.

ARTICOLO 5: OBBLIGHI E FACOLTA' DI APPFACTORY

APPFACTORY si impegna a usare la cura e la diligenza necessaria per fornire un servizio di qualità in conformità agli usi di mercato e allo stato d'arte. APPFACTORY si impegna a:

1. Mantenere il materiale in condizioni di funzionamento. In caso di guasto del materiale noleggiato al Cliente, APPFACTORY si impegna a sostituire il pezzo difettoso nel minor tempo possibile salvo impossibilità non imputabile o un altro tipo di intervento che necessiti di un'interruzione di servizio superiore ai tempi normali per la sostituzione. In questo ultimo caso APPFACTORY informerà immediatamente il Cliente.
2. Assicurare l'accesso al server via internet 24h su 24 tutti i giorni dell'anno. APPFACTORY si riserva la possibilità di interrompere il server per procedere ad un intervento tecnico allo scopo di migliorarne il funzionamento.
3. Intervenire rapidamente in caso di incidente non causato da una cattiva utilizzazione del server da parte del Cliente e su richiesta di intervento del Cliente.
4. Assicurare il mantenimento al miglior livello di qualità dei suoi strumenti in conformità alle regole e agli usi di mercato.

ARTICOLO 6: RESPONSABILITÀ DI APPFACTORY

APPFACTORY si riserva il diritto di interrompere la connessione ad Internet del Server noleggiato al Cliente, se questo server costituisce un pericolo per il mantenimento della sicurezza della infrastruttura della APPFACTORY, in conseguenza ad una violazione del server, o in seguito alla scoperta di una criticità nella sicurezza del sistema, o alla necessità di aggiornamento del server. APPFACTORY informerà preventivamente il Cliente, nella misura del possibile, con un preavviso ragionevole circa la natura e la durata dell'interruzione, affinché il Cliente adotti le misure appropriate.

APPFATORY si impegna a ristabilire la connessione al momento in cui gli interventi di correzione siano stati effettuati dal Cliente.

APPFATORY non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile del contenuto delle informazioni, del suono, del testo, delle immagini, elementi di forma, dati accessibili sui siti attestati sul server del Cliente, trasmessi o messi on line dal Cliente.

APPFATORY non potrà essere ritenuta responsabile per l'inadempimento parziale o totale di un'obbligazione e/o per i guasti degli operatori delle reti di trasporto dati verso il mondo Internet, con particolare riferimento al suo od ai suoi fornitori di accesso.

La responsabilità di APPFACTORY in qualità di Responsabile del Trattamento è disciplinata specificamente dall'Allegato B al presente contratto.

ARTICOLO 7: OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

7.1. Il Cliente agisce in quanto soggetto indipendente e assume di conseguenza in proprio i rischi e pericoli della sua attività. Il Cliente è il solo responsabile dei servizi e dei siti Internet attestati sul suo server dedicato, del contenuto delle informazioni trasmesse, diffuse o collezionate, del loro sfruttamento e del loro aggiornamento, così come di tutti i file, in particolare dei database di indirizzi. Il Cliente s'impegna in particolare a rispettare i diritti dei terzi, in particolar modo i diritti della persona, i diritti di proprietà intellettuale dei terzi così come il diritto d'autore, i diritti sui brevetti ed i marchi. Di conseguenza, APPFACTORY non sarà in alcun modo ritenuta responsabile del contenuto delle informazioni trasmesse, diffuse o raccolte, del loro utilizzo e del loro aggiornamento, così come di tutti i files, in particolare dei database di indirizzi. APPFACTORY non può che mettere in guardia il Cliente sulle conseguenze giuridiche che potranno derivargli dallo svolgere attività illecite sul server, e declina ogni responsabilità solidale per l'utilizzazione dei dati messi a disposizione degli utenti della rete Internet da parte del Cliente. Lo stesso ove venga accertato che il Cliente utilizza la tecnica dello spamming sulla rete Internet; detta condotta porterà senza preavviso all'interruzione del servizio e la risoluzione del contratto.

7.2. Il Cliente si impegna altresì a non porre in essere qualsiasi attività di intrusione o tentativo di intrusione a partire dal server (a titolo non esaustivo: spoofing, sniffing, port scanning). In queste ipotesi, il Cliente non potrà pretendere il rimborso dalla APPFACTORY delle somme già versate.

7.3. Il Cliente sarà il solo a subire le conseguenze del malfunzionamento del server in seguito a qualunque intervento posto in essere da parte dei membri del suo personale o di qualsiasi altra persona alla quale il Cliente avrà fornito la sua o le sue password. Nello stesso modo, il Cliente sarà il solo a subire le conseguenze della perdita delle password sopracitate.

7.4. Al fine di mantenere il livello di sicurezza del server del Cliente e dell'insieme dei server presenti nell'infrastruttura di APPFACTORY s'impegna a notificare al Cliente, per posta elettronica tramite la mailing list, la disponibilità degli aggiornamenti delle applicazioni mantenute da APPFACTORY, per le quali un difetto di sicurezza è stato rilevato. Ove l'aggiornamento di queste applicazioni non venga effettuata nonostante le richieste di APPFACTORY in tal senso, APPFACTORY si riserva il diritto di interrompere la connessione del server alla rete Internet. Nella stessa maniera, nel caso in cui APPFACTORY rilevi che una macchina del Cliente è stata compromessa, una comunicazione via email sarà inviata al cliente, precisando che una procedura di reinstallazione è necessaria per mantenere l'integrità del server e dell'insieme dell'infrastruttura. Il Cliente può allora richiedere tale intervento a APPFACTORY, dopo aver provveduto a preservare i propri dati. APPFACTORY si riserva il diritto di interrompere la connessione del server alla rete internet nelle more della reinstallazione della macchina. APPFACTORY non è tenuta a effettuare il trasferimento dei dati dal sistema compromesso al nuovo sistema, restando tale attività a carico e cura esclusivi del Cliente. APPFACTORY s'impegna e limita unicamente il suo intervento all'installazione del nuovo sistema.

7.5. L'utilizzo dello SPAM è completamente vietato.

7.6. Per ragioni di sicurezza, l'insieme dei servizi IRC (a titolo non esaustivo: bots, proxy, bounce, etc...) dovranno essere oggetto di previa richiesta. APPFACTORY si riserva il diritto di rifiutare le richieste pervenute.

7.7 Il Cliente rimane l'unico responsabile relativamente all'adozione di tutte le misure necessarie per la salvaguardia dei propri dati.

7.8. Se l'infrastruttura del Cliente genera una banda passante totale superiore agli 10Mbit/s, APPFACTORY farà quanto possibile per mantenere il servizio del Cliente on a best efforts basis.

7.9. Rimane a carico del Cliente l'acquisto di tutte le licenze e i diritti di utilizzo contrattati presso la APPFACTORY o un terzo. In mancanza, la APPFACTORY si riserva il diritto di sospendere senza preavviso il suo Servizio.

7.10. APPFACTORY si riserva la possibilità di esercitare dei controlli sulla conformità dell'utilizzo da parte del Cliente del servizio a queste disposizioni. APPFACTORY si riserva il diritto di sospendere senza preavviso il servizio, secondo le condizioni previste dall'articolo 7 delle condizioni generali del servizio della APPFACTORY, in caso di mancato rispetto da parte del Cliente delle condizioni speciali e generali della APPFACTORY e, in generale, delle leggi e regolamenti in vigore, così come in caso di violazione dei diritti dei terzi.

ARTICOLO 8: DURATA E RINNOVO

8.1. Il contratto è concluso per la durata scelta al momento dell'ordine, e comincia a decorrere a partire dalla data della messa on line effettiva del server dedicato al Cliente.

8.2. Il servizio è rinnovabile al suo termine da parte del Cliente, per la durata scelta, secondo le tariffe, contratti e condizioni della APPFACTORY in vigore alla data del suo rinnovo, salvo disdetta da parte di uno dei contraenti alle condizioni e nei termini di cui qui appresso.

8.3. Salvo il rinnovo del contratto che intervenga al più tardi entro il 5° giorno dallo scadere dello stesso, i dati verranno cancellati da parte di APPFACTORY.

ARTICOLO 9: TRATTAMENTO DATI PERSONALI E NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

9.1. Il Cliente, in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali trattati per mezzo del server dedicato, con la sottoscrizione del presente contratto nomina APPFACTORY quale Responsabile del Trattamento, ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

9.2. APPFACTORY accetta la nomina e si impegna a trattare i dati personali per conto del Cliente nel rispetto della normativa vigente e secondo le istruzioni impartite dal Titolare, come dettagliatamente disciplinato nell'Allegato B - Atto di Nomina a Responsabile del Trattamento dei Dati Personali (Data Processing Agreement), che costituisce parte integrante e sostanziale del presente contratto.

9.3. Il Cliente prende atto e accetta che APPFACTORY presenta garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del GDPR e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato.

9.4. Il Cliente, in qualità di Titolare, è l'unico soggetto responsabile della liceità, correttezza e pertinenza dei dati trattati tramite il servizio, nonché dell'adempimento degli obblighi informativi e di acquisizione del consenso (ove necessario) nei confronti degli interessati.

ALLEGATI

ALLEGATO A - SERVIZIO DI BACKUP

I servizi di Backup Incrementale/Backup FTP sono costituiti da spazi di memorizzazione che permettono una salvaguardia parziale o totale dei dati contenuti nel server dedicato del cliente. I servizi di Backup Incrementale sono opzionalmente disponibili per quanti abbiano già sottoscritto un contratto di hosting di un server dedicato su piattaforma Linux o Windows. Salvo accordi particolari, questi servizi non sono accessibili ai clienti che abbiano già stipulato un contratto di housing con accesso-cliente. Sono disponibili vari tagli di spazio di memorizzazione. Il servizio di Backup FTP è disponibile nel quadro di determinate offerte di hosting di server dedicato Linux. Il Cliente riconosce espressamente che APPFACTORY non partecipa in alcuna maniera ai sensi delle presenti disposizioni alla concezione, allo sviluppo e alla realizzazione e la messa in opera del sito internet del Cliente e dei suoi strumenti informatici di gestione e amministrazione.

CONDIZIONI DI FORNITURA

Backup Incrementale

Il servizio di Backup Incrementale permette il salvataggio dei dati presenti sul server dedicato. Il cliente potrà richiedere le date e gli orari dei backup (salva disponibilità) con un massimo di due (2) backup al giorno e comunque nel limite della capacità di memorizzazione relativa al servizio acquistato. Il Cliente potrà decidere il numero di backup precedenti (denominati "snapshot") che desidera conservare nello spazio di memorizzazione (salvo il rispetto dei limiti della capacità di memorizzazione relativi al servizio acquistato).

Attivazione di Backup incrementale

Alla sottoscrizione del servizio, APPFACTORY configurerà il server del cliente al fine di permettere l'esecuzione dei backup e informerà il cliente del buon funzionamento della configurazione adottata. Il Cliente non dovrà in alcun modo alterare questa configurazione. I salvataggi sono eseguiti dai server di backup di APPFACTORY. Al termine di ciascuno di essi, APPFACTORY invierà un messaggio e-mail di conferma dell'avvenuto salvataggio o – se del caso – del fallimento del salvataggio. È compito del cliente di verificare la ricezione di quest'email e di assicurarsi che il backup sia stato completato con successo. In caso di fallimento (spazio di memorizzazione pieno, accesso al server del cliente impossibile...), il servizio di backup potrà essere momentaneamente disattivato. Il Cliente dovrà allora procedere alla sua riattivazione contattando Appfactory.

Recupero dei dati da un Backup Incrementale

Il Cliente potrà recuperare tutti o parte dei suoi dati tramite il protocollo di trasferimento dati RSYNC, solamente a partire dal server per il quale ha sottoscritto il servizio. I dati di accesso ed il nome del server di backup saranno comunicati al cliente al momento della sottoscrizione del servizio.

Backup FTP

Il servizio di Backup FTP è costituito da uno spazio di memorizzazione accessibile tramite il protocollo di trasferimento dei files FTP, protetto da un identificativo e da una password, accessibile unicamente dal server dedicato del cliente e nel solo scopo di memorizzare i backup del proprio server. Il Cliente dovrà personalmente adottare ed attivare gli strumenti di backup o di trasferimento nello spazio di memorizzazione.

OBBLIGHI DI APPFACTORY

APPFACTORY non ha conoscenza dei dati di cui viene effettuato il backup. Il Cliente si deve assicurare di avere sufficienti diritti sui dati e che il contenuto degli stessi non sia contrario al diritto italiano ed al buon costume. APPFACTORY si impegna ad usare tutte le cure e la diligenza necessarie al fine di fornire un servizio di qualità conformemente agli usi di mercato e allo stato dell'arte. APPFACTORY si riserva la possibilità di interrompere il servizio per procedere ad un intervento tecnico al fine di migliorarne il funzionamento. APPFACTORY informerà previamente, nella misura del possibile, il Cliente con un anticipo ragionevole, comunicando la natura e la durata dell'intervento affinché il Cliente disponga quanto ritenuto opportuno. In caso di malfunzionamento di un server di backup e/o nel caso in cui i dati di quel server siano corrotti o altrimenti inaccessibili, APPFACTORY effettuerà, nel minor tempo possibile, un nuovo backup dei dati del cliente.

Backup dei dati

Con riferimento ai servizi di Backup Incrementale, APPFACTORY declina qualsiasi responsabilità circa la buona esecuzione del backup. APPFACTORY informa di ciascuna operazione di backup il Cliente all'indirizzo email dell'amministratore oppure quello specificato al momento della configurazione del servizio di backup, fornendogli sistematicamente i log del backup. È compito del cliente verificare il backup realizzato e, se del caso, di verificare quali siano le cause di un eventuale fallimento della procedura, avvertendo il servizio tecnico di APPFACTORY al fine di effettuare un nuovo backup delle directory. In caso di malfunzionamento, APPFACTORY potrà interrompere il servizio dopo aver informato il Cliente di tale interruzione. Riservatezza dei dati del Cliente I dati disponibili nelle directory di cui viene effettuato il backup restano confidenziali. Essi sono protetti da una password e accessibili unicamente a partire dall'indirizzo IP del server per il quale sia stato attivato il servizio di backup. APPFACTORY si impegna a non divulgare tali dati. In ogni caso, a richiesta delle autorità giudiziarie, APPFACTORY sarà costretta a fornire alle autorità le informazioni desiderate. Parimenti, in caso di sospetta intrusione in un trattamento dei dati presenti sulle installazioni di APPFACTORY, APPFACTORY si riserva il diritto di accedere alle informazioni del Cliente ed eventualmente di sospendere fermare immediatamente il suo account. Le presenti disposizioni sulla riservatezza si intendono integrate e, ove in contrasto, superate da quanto previsto nell'Allegato B.

Responsabilità

APPFACTORY non potrà essere ritenuta responsabile del contenuto delle informazioni, dei suoni, del testo, delle immagini, elementi di forma, dati accessibili nelle directory del Cliente di cui viene effettuato il backup.

OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

Il Cliente è tenuto ad assicurarsi che il backup delle proprie directory è andato a buon fine. In caso di problemi il Cliente adotterà tutte le misure necessarie per eseguire un nuovo backup delle directory. In caso di reinstallazione del server dedicato (reinstallazione del sistema o sostituzione dell'hard disk), la riconfigurazione del Backup settimanale o Incrementale dovrà essere effettuata dal Cliente (che potrà eseguire detta operazione tramite la propria interfaccia di gestione). Il Cliente agisce come soggetto indipendente e assume di conseguenza integralmente e personalmente i rischi e pericoli della sua attività. Il Cliente è il solo responsabile dei files e dei dati disponibili nelle sue directory. Il Cliente è responsabile del contenuto delle informazioni trasmesse, diffuse o raccolte, del loro sfruttamento ed aggiornamento, così come di tutti i files, in particolare dei database di indirizzi.

DURATA DEL SERVIZIO E CESSAZIONE DEGLI EFFETTI DEL CONTRATTO

Il servizio è pattuito per una durata scelta dal Cliente al momento della compilazione dell'ordine di acquisto o sino alla cessazione del servizio di server dedicato. Il servizio comincia a decorrere dalla data in cui è messo a disposizione del Cliente. Il servizio è rinnovabile al termine del periodo pattuito da parte del Cliente, per un periodo scelto, secondo le tariffe, dai contratti e condizioni di APPFACTORY in vigore alla data del rinnovo, salvo disdetta di una delle parti alle condizioni e nei termini di qui appresso.

Cancellazione dei dati di un Backup Incrementale. Salvo rinnovo che intervenga al più tardi il quindicesimo giorno dalla cessazione del servizio (o dalla cessazione del servizio di server dedicato, se anteriore) l'insieme dei dati verrà a tale data cancellato da APPFACTORY.

Cancellazione dei dati di Backup FTP. La cancellazione dei dati del servizio di Backup FTP avverrà contestualmente alla cancellazione dei dati del server dedicato.

ALLEGATO B - ATTO DI NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (Data Processing Agreement ai sensi dell'art. 28 GDPR)

PREMESSO CHE:

- a) Il Cliente (di seguito "Titolare") e APPFACTORY (di seguito "Responsabile") hanno stipulato il contratto di fornitura di servizi di hosting di server dedicato (di seguito "Contratto Principale"), di cui il presente atto costituisce Allegato B e parte integrante.
- b) Per l'esecuzione del Contratto Principale, il Responsabile tratterà dati personali di cui il Cliente è Titolare del trattamento ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR") e del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. (di seguito "Codice Privacy").
- c) Ai sensi dell'art. 28 del GDPR, quando un trattamento è effettuato per conto del Titolare, quest'ultimo ricorre unicamente a responsabili del trattamento che presentino garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate.
- d) Il Titolare, valutate le competenze e l'affidabilità del Fornitore, intende nominarlo Responsabile del Trattamento dei dati personali.

Tutto ciò premesso, le Parti convengono e stipulano quanto segue:

1. Oggetto della nomina

Con il presente atto, il Titolare nomina il Responsabile, che accetta, quale Responsabile del Trattamento dei dati personali per le finalità strettamente connesse all'erogazione dei servizi oggetto del Contratto Principale.

2. Descrizione del trattamento

Il trattamento dei dati personali effettuato dal Responsabile per conto del Titolare è così descritto:

- **Oggetto:** Esecuzione delle prestazioni previste dal Contratto Principale, inclusa la fornitura e manutenzione dell'infrastruttura hardware e software per il servizio di hosting di server dedicato, la gestione della connettività, la sicurezza dell'infrastruttura e i servizi accessori (es. backup).
- **Durata:** La durata del trattamento coincide con la durata del Contratto Principale, inclusi eventuali rinnovi, e cesserà con la sua risoluzione o scadenza.
- **Natura e Finalità:** Il trattamento è finalizzato a consentire al Titolare l'archiviazione, l'elaborazione e la messa a disposizione online dei propri dati e applicazioni tramite il server dedicato. Le attività del Responsabile includono la gestione tecnica del server, interventi di manutenzione, monitoraggio della sicurezza e, se richiesto, l'esecuzione di backup.
- **Tipologia di dati personali:** La tipologia e le categorie di dati personali sono determinate esclusivamente dal Titolare, che li carica e gestisce sul server. Tali dati possono includere, a titolo esemplificativo e non esaustivo: dati anagrafici, dati di contatto, dati di navigazione, dati relativi a transazioni commerciali, nonché eventuali categorie particolari di dati (art. 9 GDPR) o dati relativi a condanne penali e reati (art. 10 GDPR), il cui trattamento è di esclusiva responsabilità del Titolare.
- **Categorie di interessati:** Le categorie di interessati sono determinate esclusivamente dal Titolare e possono includere, a titolo esemplificativo e non esaustivo: clienti, utenti, dipendenti, fornitori e collaboratori del Titolare.

3. Obblighi del Responsabile del Trattamento

Il Responsabile si impegna a:

- a) Trattare i dati personali esclusivamente secondo le istruzioni documentate del Titolare, impartite tramite il presente atto e successive comunicazioni scritte. Il Responsabile non tratterà i dati per finalità diverse o ulteriori, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto; in tal caso, informerà il Titolare di tale obbligo giuridico prima del trattamento, a meno che la legge non vieti tale informazione per rilevanti motivi di interesse pubblico.
- b) Garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali (dipendenti, collaboratori) si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.
- c) Adottare tutte le misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate richieste ai sensi dell'art. 32 del GDPR per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche. Tali misure includono quelle descritte nel Contratto Principale.
- d) Assistere il Titolare, con misure tecniche e organizzative adeguate, a soddisfare l'obbligo di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti degli interessati di cui al Capo III del GDPR.
- e) Assistere il Titolare nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del GDPR (sicurezza del trattamento, notifica di violazione dei dati all'autorità di controllo, comunicazione di una violazione dei dati all'interessato, valutazione d'impatto e consultazione preventiva), tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a sua disposizione.
- f) Al termine della prestazione dei servizi, e su scelta del Titolare, cancellare o restituire tutti i dati personali e cancellarne le copie esistenti, secondo le modalità e le tempistiche previste dall'art. 8.3 e dall'Allegato A del Contratto Principale, salvo che il diritto dell'Unione o degli Stati membri preveda la conservazione dei dati.
- g) Mettere a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al presente articolo e consentire e contribuire alle attività di revisione, comprese le ispezioni, condotte dal Titolare o da un altro soggetto da questi incaricato. Il Responsabile informerà immediatamente il Titolare qualora, a suo parere, un'istruzione violi il GDPR o altre disposizioni in materia di protezione dei dati.
- h) Tenere un registro delle attività di trattamento svolte per conto del Titolare, se applicabile ai sensi dell'art. 30, par. 2, del GDPR.

4. Sub-responsabili

Il Titolare concede al Responsabile un'autorizzazione generale a ricorrere ad altri responsabili del trattamento (di seguito "Sub-responsabili") per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento. Il Responsabile informerà il Titolare di eventuali modifiche previste riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di Sub-responsabili, dando così al Titolare l'opportunità di opporsi a tali modifiche. Il Responsabile si impegna a stipulare con ciascun Sub-responsabile un contratto che imponga i medesimi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nel presente atto, in particolare per quanto riguarda la presentazione di garanzie sufficienti. Il Responsabile rimane pienamente responsabile nei confronti del Titolare dell'inadempimento da parte del Sub-responsabile.

5. Obblighi del Titolare del Trattamento

Il Titolare è responsabile della liceità del trattamento e si impegna a impartire al Responsabile istruzioni lecite e conformi alla normativa privacy. È esclusiva responsabilità del Titolare adempiere agli obblighi di informativa agli interessati (artt. 13-14 GDPR) e gestire le basi giuridiche del trattamento (es. consenso).

6. Durata e Legge Applicabile

Il presente atto ha la stessa durata del Contratto Principale e sarà regolato dalla legge italiana e interpretato in conformità con il GDPR.

Le parti, con la sottoscrizione del presente atto, accettano integralmente e senza riserve tutte le clausole in esso contenute, incluse quelle degli Allegati A e B, che ne costituiscono parte integrante e sostanziale. Il Cliente dichiara di aver ricevuto, letto e compreso le presenti condizioni e di approvarle specificamente.

Luogo,

Data, 14/11/2025

Il Cliente

APPFACTORY S.r.l.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di approvare specificamente le seguenti clausole: Art. 4 (Limitazioni di responsabilità di APPFACTORY); Art. 5 (Facoltà di interruzione del servizio); Art. 6 (Limitazioni di responsabilità di APPFACTORY); Art. 7 (Obblighi e Responsabilità del Cliente); Art. 8 (Cancellazione dati); Art. 9 (Trattamento Dati Personali); Allegato A (Responsabilità e Obblighi); Allegato B (Atto di Nomina a Responsabile del Trattamento).

Il Cliente
