

## Condizioni di fornitura dei servizi MICROSOFT 365

Riferimento : 365-11/2024

Le presenti Condizioni, unitamente ai documenti indicati al successivo Art. 2, disciplinano il rapporto contrattuale che si perfeziona tra Appfactory S.r.l. con sede in via Sturla 60 Genova (GE) P. Iva 02115600997 (anche "Appfactory") ed il Cliente per la fornitura dei servizi di Microsoft 365 come di seguito descritti.

### 1. Definizioni

Ove nominati nel Contratto i termini sotto riportati sono da intendersi con il seguente significato:

**24/7/365:** acronimo utilizzato nel Contratto per indicare la continuità dei Servizi 24 ore su 24, 7 giorni alla settimana, 365 giorni all'anno.

**Area Clienti:** l'area riservata ai clienti Appfactory per l'acquisto e la gestione del Servizio;

**Appfactory S.r.l.:** società che, in forza di autonomo contratto, è Partner di Microsoft nella commercializzazione dei Servizi di Microsoft tramite il Brand di proprietà "E2Net" ed è competente ad emettere fattura nei confronti del Cliente per i Servizi ordinati.

**Cliente:** la persona fisica o giuridica domiciliata nei paesi dell'Unione Europea o negli stati membri dell'EFTA (European Free Trade Association), individuata nel Modulo d'ordine che richiede l'attivazione dei Servizi.

**Condizioni:** le presenti condizioni di fornitura dei Servizi disponibili al link <https://e2net.it/office-365/>

**Conferma di attivazione:** l'insieme delle comunicazioni inviate a mezzo e-mail dal Fornitore al Cliente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato nel Modulo d'ordine con le quali si conferma l'avvenuta attivazione dei Servizi e sulle quali sono riportate le Credenziali Microsoft 365 di accesso ai medesimi;

**Contratto:** il complesso dei documenti indicati all'articolo 2;

**Credenziali di accesso:** username e password utilizzate dal Cliente per accedere all'Area clienti;

**Credenziali Microsoft 365:** username e password inviate da Appfactory al Cliente con la Conferma di attivazione dei Servizi per accedere al Portale Microsoft 365;

**Documenti contrattuali Microsoft:** Il documento "Contratto Microsoft Cloud di Microsoft" inviato al Cliente ed i documenti in esso menzionati, pubblicati in <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products> o resi disponibili in altro modo o su diverso sito internet da Microsoft, che disciplinano il rapporto tra Microsoft ed il Cliente per l'utilizzo dei Servizi;

**Dominio di terzo livello:** il dominio di terzo livello, di tipo "nomedominio.Appfactory.microsoft.it" ovvero "nomedominio.Appfactory365.it", ovvero "nomedominio.365.cloud", il quale, quando indicato dal Cliente in fase di ordine, è concesso in uso al medesimo mediante i Servizi.

**Informazioni confidenziali:** (i) le informazioni non pubbliche relative al Fornitore e/o società controllate o collegate dalle medesime ritenute o classificate come riservate e/o confidenziali di cui il Cliente abbia avuto conoscenza per qualsivoglia ragione legata all'applicazione del contratto e/o (ii) le informazioni non pubbliche relative ad Appfactory e/o società controllate o collegate che, per loro natura, contenuto o circostanza in cui vengono rivelate, normalmente verrebbero considerate tali. Al riguardo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni confidenziali di Appfactory sono tutte le prestazioni, le caratteristiche, le configurazioni e le informazioni tecniche dei Servizi, i preventivi, le relazioni di audit o di sicurezza, i piani di sviluppo del prodotto/servizio.

**Listino prezzi:** il documento disponibile al link <https://e2net.it/office-365> nel quale sono riportate tutte le caratteristiche economiche dei Servizi in vigore al momento della pubblicazione, o, in alternativa, se del caso, il documento contenente tali caratteristiche inviato da Appfactory al Cliente in caso di separato, specifico e diverso accordo tra le Parti.

**Modulo d'ordine:** modulo inviato al Cliente che, interamente compilato dal Cliente e dal medesimo consegnato ad Appfactory previa sua sottoscrizione, costituendo proposta contrattuale, formalizza la richiesta di attivazione dei Servizi.

**Microsoft:** Microsoft Ireland Operations Limited o società sue controllate e/o affiliate nonché suoi fornitori o sub fornitori;

**Parti:** Appfactory e il Cliente.

**Policy di utilizzo dei servizi Appfactory:** il documento redatto dal Fornitore e disponibile al link <https://e2net.it/termini-e-condizioni/> nel quale vengono indicate le norme comportamentali e i limiti di utilizzo dei Servizi cui sono soggetti tutti i Clienti.

**Portale Microsoft 365:** il pannello disponibile on-line attraverso il quale il Cliente accede ai Servizi e per il loro utilizzo.

**Rinnovo automatico:** l'opzione che consente il rinnovo automatico del/i Servizio/i alla sua/loro scadenza per un periodo uguale a quello scelto inizialmente dal Cliente nel Modulo d'ordine. Salva diversa volontà manifestata dal Cliente con le modalità indicate in fase d'ordine, tale opzione verrà attivata automaticamente nel caso in cui il Cliente stesso scelga di pagare il/i Servizio/i mediante Carta di credito ovvero mediante PayPal.

**Servizio/i:** Il/i servizio/i Microsoft 365 Business forniti da Appfactory al Cliente nelle versioni selezionabili nel Modulo d'Ordine e con le caratteristiche indicate nelle Specifiche tecniche;

**Specifiche tecniche:** le informazioni pubblicate alla pagina <https://e2net.it/office-365> contenenti le caratteristiche tecniche dei Servizi.

## 2. Struttura del Contratto

Il Contratto è costituito dai documenti appresso indicati nella versione vigente al momento del suo perfezionamento e/o del suo rinnovo ai quali le Parti faranno riferimento, in caso di contestazione o discordanza, secondo l'ordine di prevalenza che segue:

1. Le Condizioni;
2. Il Modulo d'ordine;
3. Le Specifiche tecniche;
4. Il Listino Prezzi;
5. Documenti contrattuali Microsoft;

6. La Policy di utilizzo dei servizi Appfactory;

### 3. Oggetto del Contratto

Oggetto del Contratto è la fornitura al Cliente dei Servizi, con le caratteristiche tecniche ed economiche, nella tipologia, per il periodo di tempo e con le modalità riportate nel Modulo d'ordine e nelle Specifiche tecniche dei Servizi stessi.

### 4. Perfezionamento del Contratto

**4.1** Il Contratto si perfeziona alla data del corretto e puntuale ricevimento da parte di Appfactory del Modulo d'ordine, compilato ed accettato dal Cliente in ogni sua parte unitamente all'avvenuto pagamento del corrispettivo per il Servizio. L'invio del Modulo d'ordine comporta l'integrale accettazione da parte del Cliente delle Condizioni, dei Documenti contrattuali Microsoft e di tutti gli altri documenti menzionati al precedente art. 2. All'attivazione dei Servizi seguirà l'invio della Conferma di attivazione contenente le Credenziali Microsoft 365 per l'accesso al Portale Microsoft 365. Resta inteso, in ogni caso, che l'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente attesta l'accettazione di tutte le condizioni contrattuali.

**4.2** Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite e riconosce ad Appfactory il diritto di assumere eventuali ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione dei Servizi, nel rispetto della normativa vigente.

### 5. Attivazione ed erogazione del Servizio

**5.1** Con l'attivazione del Servizio il Cliente riceve da Appfactory le Credenziali Microsoft 365 per accedere al Portale Microsoft 365 ed utilizzare il Servizio acquistato secondo le caratteristiche, funzionalità e limitazioni descritte nel Modulo d'ordine e nelle Specifiche Tecniche di cui al precedente art. 2.

**5.2** I Servizi sono attivati nel rispetto dei tempi resi necessari dalla disponibilità delle risorse e, comunque, Appfactory effettuerà ogni sforzo affinché l'attivazione avvenga in un ragionevole arco temporale a far data dal perfezionamento del Contratto. Il Cliente prende atto ed accetta che i Servizi sono forniti da Appfactory al Cliente in forza di separato ed autonomo accordo tra la medesima e la società Microsoft e/o le società da quest'ultima controllate e/o alla medesima collegate; pertanto, il medesimo prende atto ed accetta che l'attivazione dei Servizi potrebbe subire rallentamenti e/o impedimenti dipendenti da Microsoft o dalla disponibilità del Portale Microsoft 365. Il Cliente è tenuto ad eseguire le eventuali prestazioni poste a suo carico ai fini dell'attivazione dei Servizi. Eventuali ritardi dovuti all'inerzia del Cliente ovvero alle attività di Microsoft o alla disponibilità del Portale Microsoft 365 non saranno imputabili ad Appfactory.

**5.3** Fermo il pagamento del corrispettivo pattuito i Servizi vengono erogati fino alla data di loro scadenza. All'approssimarsi della predetta data, Appfactory a mero titolo di cortesia e quindi senza con ciò assumere alcuna obbligazione nei confronti del Cliente, si riserva di inviare al medesimo a mezzo e-mail avvisi di prossima scadenza dei Servizi.

**5.4** Resta espressamente inteso che Appfactory non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente attraverso i Servizi ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti immessi dal Cliente o da suoi incaricati e/o collaboratori utilizzando i Servizi stessi; in ogni caso Appfactory è e resta estranea alle attività che il Cliente effettua in piena autonomia accedendo al Portale Microsoft 365. Il Cliente prende atto ed accetta che una volta avuto accesso ai Servizi egli è l'unico titolare, ai sensi del d.lgs. 196/03 e del Regolamento europeo 679/2016, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati mediante i Servizi per tutta la durata del Contratto.

**5.5** Il Cliente prende atto ed accetta che Microsoft in qualsiasi momento e senza motivazione può interrompere la fornitura dei Servizi ovvero recedere e/o risolvere i contratti conclusi con Appfactory per la loro fornitura; pertanto, dal

momento in cui riceve le credenziali Microsoft 365 di accesso al Portale Microsoft 365 il Cliente solleva Appfactory da ogni responsabilità per l'eventuale mancata utilizzazione dei Servizi.

## 6. Durata del Contratto e rinnovo

**6.1** Il Contratto disciplina la fornitura dei Servizi al Cliente con decorrenza dalla data del suo perfezionamento. Il Contratto è a tempo determinato ed ha la durata selezionata dal Cliente nel Modulo d'ordine. Con il rinnovo dei Servizi come disciplinato ai successivi paragrafi 2 o 3 si rinnova il Contratto.

**6.2** In caso di pagamento con modalità diversa dalla carta di credito o dal Pay Pal ovvero negli altri casi espressamente previsti da Appfactory, i Servizi dovranno essere rinnovati dal Cliente prima della loro scadenza — preferibilmente almeno 15 (quindici) giorni prima di tale termine - mediante inoltro della relativa richiesta ed il pagamento, con le modalità ed i tempi di cui all'Art 7, dell'importo previsto dal Listino prezzi in vigore al momento del rinnovo. Completata la procedura di rinnovo come sopra descritta, i Servizi si rinnovano per il periodo di tempo richiesto con decorrenza dal giorno di loro scadenza anche nel caso in cui il rinnovo si perfezioni dopo la scadenza dei Servizi.

**6.3** Qualora il Cliente abbia scelto la modalità di pagamento con carta di credito o Pay Pal, i Servizi si rinnovano automaticamente alla loro scadenza per un periodo uguale a quello indicato inizialmente dal Cliente stesso nel Modulo d'ordine, salvo disdetta inviata da una parte all'altra con modalità idonee ad attestare l'avvenuta sua ricezione e con preavviso di almeno 15 (quindici) giorni sul termine di scadenza. Al momento del rinnovo automatico si applicheranno il Listino prezzi e le altre condizioni contrattuali vigenti.

Al fine di garantire la continuità dell'erogazione del Servizio/i Appfactory chiederà al proprio Istituto bancario, con 7 (sette) giorni di anticipo rispetto alla scadenza effettiva dei Servizi, di eseguire il pagamento in suo favore dell'importo previsto per il rinnovo dei Servizi; in caso di mancato accredito dell'importo previsto per uno o più dei Servizi da rinnovare, Appfactory, fermo restando quanto previsto al successivo par: 6.4, a mero titolo di cortesia e quindi senza con ciò assumere alcuna obbligazione nei confronti del Cliente, si riserva di effettuare nuovamente detta operazione nei successivi giorni precedenti la scadenza del Servizio. Equivale a tempestiva disdetta dei Servizi da parte del Cliente il mancato accredito a favore di Appfactory dell'importo dovuto per il suo rinnovo almeno 4 (quattro) giorni prima della scadenza.

Il Cliente prende atto ed accetta che i dati della sua carta di credito, se utilizzata per effettuare il pagamento dei Servizi, saranno memorizzati dall'Istituto bancario di Appfactory per consentirgli di effettuare con lo stesso mezzo il pagamento di qualsiasi altro servizio erogato da Appfactory.

Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che potrà disabilitare il rinnovo automatico in qualsiasi momento dallo specifico campo dell'Area clienti e comunque: i) cancellando e/o rimuovendo, sempre dall'Area clienti, il codice identificativo univoco di una o più sue Carte di credito e/o uno o più account PayPal e/o ii) per il pagamento c.d. 'PayPal'; disabilitando autonomamente dal proprio account PayPal, l'opzione che consente di effettuare pagamenti automatici. Una volta disabilitato il rinnovo automatico, i Servizi potranno essere rinnovati solo con la procedura ordinaria prevista al precedente par. 2; si applica inoltre la disciplina di cui al successivo par.

Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che nel caso sub ii) del presente comma, l'operazione avvenga in modalità asincrona. Nel caso in cui alla data di scadenza il Cliente non abbia rinnovato i Servizi, o, avendo attivato l'opzione di "Rinnovo automatico", il pagamento non sia stato validamente accreditato ad Appfactory nei termini per qualsivoglia motivo o causa, il Cliente avrà comunque la possibilità di rinnovare il Servizio per altri 30 (trenta) giorni decorrenti dalla data di cessazione, fermo quanto previsto al precedente comma 6.2. Fatto salvo quanto previsto dagli altri documenti che costituiscono il Contratto, il Cliente prende atto ed accetta che alla data di scadenza di ciascun Servizio e comunque, al termine del Contratto a qualsiasi causa dovuto, le Parti saranno automaticamente libere dalle rispettive obbligazioni; il Cliente prende atto ed accetta che costituisce suo esclusivo onere procurarsi e mantenere una copia dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati mediante i Servizi, restando inteso che una volta terminato il Contratto o scaduto il



Servizio tali dati e/o informazioni e/o contenuti potranno essere non più recuperabili. In ogni caso il Cliente solleva, ora per allora, Appfactory da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o il danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente stesso mediante i Servizi. Resta ad esclusivo carico del Cliente, l'eventuale ripristino dei dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati, previa riattivazione del Servizio di cui si tratta, se necessario concludendo un nuovo Contratto.

**6.4** Il Cliente prende atto e riconosce che i Servizi sono forniti da Appfactory in forza di specifico contratto dalla stessa concluso con Microsoft, pertanto qualora la stessa Microsoft, per qualsiasi motivo o ragione, comunichi ad Appfactory la sua volontà di risolvere, cessare o terminare detto contratto, anche il Contratto dovrà intendersi risolto, cessato e comunque terminato. Verificandosi tale ipotesi i Servizi resteranno attivi e saranno utilizzabili per il tempo che sarà comunicato da Appfactory, in ogni caso il Cliente dichiara, ora per allora, qualsiasi contraria eccezione rinunciata e rimossa, di sollevare e tenere indenne Appfactory da ogni e qualsiasi responsabilità rinunciando a richiedere o pretendere da Appfactory qualsiasi indennizzo o risarcimento per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie.

## **7. Corrispettivi, modalità e termini di pagamento, garanzie**

**7.1** Fermo quanto previsto all'art. 7.7 e salvo specifico, separato e diverso accordo tra le Parti, il pagamento dei corrispettivi dovuti per i Servizi come indicati nel Listino prezzi vigente al momento del pagamento dovrà essere effettuato dal Cliente contestualmente all'invio del Modulo d'ordine e comunque anticipatamente rispetto all'attivazione ovvero al rinnovo dei medesimi.

**7.2** Ogni pagamento effettuato dal Cliente riporterà un proprio numero identificativo e per esso il Fornitore emetterà la relativa fattura entro il mese di competenza. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'Iva dovuta che, assieme a qualunque altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del Contratto, sarà a carico del Cliente. In ogni caso, il Cliente solleva ora per allora Appfactory da ogni e qualsiasi responsabilità derivante da transazioni o pagamenti effettuati.

**7.3** Il Cliente prende atto ed accetta che:

- a) il pagamento del prezzo dei Servizi deve essere effettuato con le modalità riportate nel Modulo d'ordine; e b) ai fini della determinazione dei tempi di attivazione, costituisce suo espresso ed esclusivo onere provvedere alla scelta della modalità di pagamento tenendo conto dei tempi medi di lavorazione dei pagamenti e per l'effetto,
- c) costituisce suo espresso ed esclusivo onere provvedere al pagamento del prezzo per il rinnovo dei Servizi in tempo utile al fine di poterne garantire la continuità e, comunque, prima che i medesimi siano disattivati per scadenza del Contratto, tenendo a tal fine in considerazione anche i tempi di lavorazione dei pagamenti indicati alla lett. b) del presente articolo.

**7.4** Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che la fattura possa essergli trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

**7.5** Il Cliente potrà utilizzare eventuali suoi residui crediti che per qualsiasi ragione non sono stati imputati ad alcuno dei Servizi per acquistare o rinnovare qualsiasi altro dei servizi erogati da Appfactory. Tale facoltà potrà essere esercitata dal cliente entro e non oltre 12 (dodici) mesi dalla data del versamento di tali crediti. Trascorso inutilmente il periodo di tempo sopra indicato, senza che il Cliente abbia utilizzato il predetto credito, questo si intenderà definitivamente acquisito ed incamerato da Appfactory ed il Cliente non potrà pretendere la restituzione o la sua utilizzazione.

**7.6** I termini, le limitazioni ed i corrispettivi di eventuali "upgrade" dei Servizi richiesti dal Cliente sono disciplinati al link <http://e2net.it/office-365/>, dove per ogni prodotto troverà la pagina dedicata e relative specifiche.

**7.7** Fermo quanto precede, qualora sia stata attivata l'opzione "Rinnovo automatico", alla scadenza del Servizio il medesimo verrà automaticamente rinnovato per un periodo uguale a quello inizialmente selezionato dal Cliente nel Modulo d'ordine. Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che, ai fini di garantire la continuità dell'erogazione del

Servizio, Appfactory comunicherà all'Istituto bancario dalla medesima indicato di eseguire il pagamento in proprio favore con 7 (sette) giorni di anticipo rispetto alla scadenza effettiva del Servizio. In caso di mancato addebito, Appfactory, a mero titolo di cortesia e quindi senza con ciò assumere alcuna obbligazione nei confronti del Cliente, si riserva di effettuare nuovamente detta operazione nei successivi giorni precedenti la scadenza del Servizio, fermo restando quanto previsto al precedente comma 3.

## 8. Ritardato o mancato pagamento

**8.1** Il Cliente non potrà sollevare contestazioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire correttamente i pagamenti previsti dal Contratto ed a fornire la relativa documentazione ad Appfactory.

**8.2** Nel caso in cui, per qualsiasi motivo, il pagamento del prezzo non risulti valido o venga revocato o annullato dal Cliente, oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio di Appfactory, la stessa si riserva la facoltà di sospendere e/o interrompere con effetto immediato l'attivazione e/o la fornitura dei Servizi se già attivati.

## 9. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Appfactory

**9.1** Attraverso il Portale Microsoft 365 i Servizi sono utilizzabili 24/7/365 in conformità a quanto previsto dal Contratto e dalle Specifiche tecniche.

**9.2** Gli obblighi e le responsabilità di Appfactory verso il Cliente sono quelli definiti dal Contratto, pertanto, in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile ad Appfactory, la stessa risponderà per una somma non superiore a quella versata dal Cliente negli ultimi 12 (dodici) mesi per i Servizi oggetto del Contratto restando espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie.

**9.3** Appfactory non effettua alcun backup specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Cliente mediante i Servizi. Appfactory in ogni caso non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo dei Servizi per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti.

**9.4** Appfactory non sarà considerata in nessun caso responsabile per l'uso che il Cliente ha fatto o potrà fare dei Servizi in relazione a situazioni critiche che comportino, a titolo esemplificativo, rischi specifici per l'incolumità delle persone, danni ambientali, rischi specifici in relazione a servizi di trasporto di massa, alla gestione di impianti nucleari e chimici e di dispositivi medici.; in tali casi, Appfactory si rende disponibile a valutare e negoziare con il Cliente uno specifico accordo "mission critical" con i rispettivi SLA.

**9.5** Appfactory assume obbligazioni di mezzi e non di risultato. Appfactory non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, subito dal Cliente a seguito di errori nei dati da Egli comunicati alla stessa Appfactory e comunque per la mancata concessione in uso del Dominio di terzo livello in favore del Cliente, a qualsiasi causa dovuta. Appfactory non garantisce che i Servizi ordinati dal Cliente si adattino perfettamente a scopi particolari o comunque alle esigenze del medesimo. In ogni caso, il Cliente prende atto e accetta che l'utilizzo dei Servizi è a suo rischio e che detti servizi sono forniti "così come sono e come disponibili" e "con tutti i difetti" pertanto Appfactory, e le società alla stessa collegate e/o dalla stessa controllate e/o dipendenti e/o collaboratori non riconoscono al riguardo alcuna garanzia di legge, implicita o esplicita. L'esclusione della garanzia di cui al presente paragrafo sarà applicata e fatta valere da Appfactory e Microsoft nella misura massima consentita dalla legge e sarà valida anche dopo la cessazione del Contratto a qualsiasi causa dovuta e/o dopo l'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente. Appfactory e le società alla stessa collegate e/o dalla stessa controllate non saranno in ogni caso responsabili nei confronti del Cliente o di terzi per qualsiasi danno diretto o indiretto, compresi quelli derivanti da vendita o uso dei Servizi ed a prescindere dal fatto che siano state informate del rischio di eventuali danni.

**9.6** Il Cliente prende atto ed accetta che Microsoft potrà eliminare o variare alcune funzionalità dei Servizi, in conformità ai Documenti contrattuali Microsoft; il Cliente prende atto ed accetta che Appfactory non sarà considerata in nessun caso responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie, patiti e patienti per o a causa di predette variazioni o eliminazioni. In particolare il Cliente, accetta, ora per allora, in relazione a quanto disciplinato dai Documenti contrattuali Microsoft che la stessa Microsoft, ora per allora, ogni eccezione rinunciata e/o rimossa, sia unica ed esclusiva titolare di tutti i diritti relativi ai Servizi nessuno escluso e quindi, come tale, legittimata a farli valere in qualsiasi momento nonostante la conclusione del Contratto con Appfactory.

## **10. Obblighi e diritti del Cliente**

**10.1** Il Servizio è utilizzabile dal Cliente 24/7/365 secondo le Specifiche tecniche e le istruzioni d'uso riportate o richiamate nei Documenti contrattuali Microsoft. Il Cliente prende atto ed accetta di non aver diritto e comunque di non poter pretendere da Appfactory alcun indennizzo o risarcimento del danno sia diretto, sia indiretto, di qualsiasi natura e specie. Il Cliente prende altresì atto e accetta, ora per allora, che in ogni caso Appfactory non potrà essere comunque chiamata a rispondere che nei limiti della somma dal medesimo pagata negli ultimi 12 mesi per i Servizi oggetto del presente Contratto.

**10.2** Il Cliente garantisce che i dati e le informazioni forniti ad Appfactory ai fini della conclusione del Contratto sono veritieri, corretti e tali da consentire la sua identificazione, e si impegna a comunicare ad Appfactory ogni variazione dei medesimi, compreso l'indirizzo e-mail indicato nel Modulo d'ordine. Appfactory si riserva la facoltà di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Cliente si impegna, ora per allora, a trasmettere. Qualora il Cliente, al momento dell'identificazione abbia, anche mediante l'utilizzo di documenti personali non veri, celato la propria reale identità o dichiarato falsamente di essere altro soggetto, o comunque, agito in modo tale da compromettere il processo di identificazione Egli prende atto ed accetta che sarà ritenuto, anche penalmente, responsabile per le dichiarazioni mendaci e/o l'utilizzo di falsa documentazione e sarà altresì considerato esclusivamente responsabile di tutti i danni subiti e subendi da Appfactory e/o da terzi dall'inesattezza e/o falsità delle informazioni comunicate, assumendo sin da ora l'obbligo di manlevare e mantenere indenne Appfactory da ogni eventuale pretesa, azione e/o richiesta di indennizzo o risarcimento danni che dovesse essere avanzata da chiunque nei suoi confronti.

**10.2.1** Il Cliente, in caso di segnalazione di errore da parte di Appfactory in fase di emissione della fattura elettronica, è tenuto a adeguare i dati segnalati come mancanti o errati seguendo la procedura messa a disposizione dalla stessa Appfactory. A seconda della logica del Servizio, i dati di fatturazione, così come aggiornati da parte del Cliente, potrebbero essere replicati anche ai dati di anagrafica e/o ai dati dell'intestatario. Appfactory non potrà quindi essere considerata responsabile per eventuali sanzioni, perdite o danni derivanti, direttamente o indirettamente, a ritardi o errori nell'aggiornamento di detti dati la cui responsabilità ricade esclusivamente sul Cliente.

**10.3** Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata da Appfactory e che per la peculiare struttura della rete medesima non se ne possa garantire le prestazioni e la funzionalità, né controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la medesima. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata ad Appfactory per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.

**10.4** Il Cliente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione dei Servizi ed in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli posto in essere mediante detti Servizi e la conseguente loro diffusione nella rete internet attraverso i medesimi Servizi sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità.

**10.5** Il Cliente dichiara, altresì, di essere l'unico ed esclusivo amministratore dei Servizi e come tale dichiara di essere l'unico responsabile (i) a proprio rischio, della gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli trattati attraverso i Servizi, della loro sicurezza e del loro salvataggio e del compimento di ogni altra attività ritenuta utile o necessaria a



garantirne l'integrità, impegnandosi, per l'effetto, a fare applicazione, a sua cura e spese, di misure di sicurezza idonee ed adeguate; (ii) del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma e dei dati accessibili e/o resi disponibili attraverso i Servizi e comunque, a qualsiasi titolo, trasmessi, diffusi o messi online dal Cliente; (iii) dei malfunzionamenti dei Servizi per qualsiasi utilizzo non conforme alla Policy dei Servizi Appfactory; (iv) dello smarrimento o della divulgazione delle Credenziali di accesso o delle Credenziali Microsoft 365.

**10.6** Il Cliente si impegna ad informare tempestivamente Appfactory di qualsiasi uso non autorizzato delle proprie Credenziali di accesso, ovvero delle Credenziali Microsoft 365 o di qualsiasi altra riscontrata violazione alla sicurezza.

**10.7** Il Cliente dichiara di essere in regola con le licenze dei software autonomamente inseriti ed utilizzati contestualmente ai Servizi e se ne assume i relativi costi.

**10.8** Il Cliente dichiara di essere a conoscenza della normativa esistente in materia di trattamento dei dati relativi al traffico telematico e degli obblighi di legge esistenti a suo esclusivo carico circa le operazioni di conservazione di tali dati ed esibizione dei medesimi alle Autorità competenti.

**10.9** Il Cliente si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare Appfactory da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo dei Servizi. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Appfactory qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

**10.10** Per quanto concerne l'attestazione di tutte le operazioni effettuate (a titolo esemplificativo e non esaustivo, assegnazioni, attivazioni, disattivazioni, storico delle operazioni) il Cliente prende atto ed accetta che faranno fede esclusivamente i LOG di Appfactory.

**10.11** Il Cliente si impegna, ora per allora, a compiere ogni ragionevole sforzo per riscontrare tempestivamente quanto Appfactory gli abbia formalmente comunicato in relazione al verificarsi delle seguenti circostanze:

- a) vi siano fondate ragioni per ritenere che il/i Servizio/i venga/no utilizzato/i da Terzi non autorizzati; ovvero b) il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una controversia giudiziale o stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso i Servizi e/o l'infrastruttura; ovvero
- c) il comportamento del Cliente sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni; ovvero
- d) il Cliente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, o che presentano delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare i Servizi e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose.

**10.12** Il Cliente riconosce ed accetta che Microsoft quale unica ed esclusiva titolare dei diritti sui Servizi, così come disciplinati dai Documenti contrattuali Microsoft, può, in qualsiasi momento revocargli lo status di utilizzatore dei Servizi ovvero disabilitare e/o cancellare i diritti di utilizzazione dei Servizi così come attivati per effetto del perfezionamento e/o esecuzione del Contratto. Per tale ipotesi il Cliente dichiara, ora per allora, qualsiasi contraria eccezione rinunciata e rimossa, di sollevare e tenere indenne Appfactory da ogni e qualsiasi responsabilità rinunciando a richiedere o pretendere da Appfactory qualsiasi indennizzo o risarcimento per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie.

**10.13** Fermo quanto sopra il Cliente prende atto ed accetta che:

- a) Microsoft potrà modificare i Servizi, ovvero implementarne nuove versioni in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione;
- b) Appfactory non rilascia garanzie sui Servizi diverse ed ulteriori rispetto a quelle previste dal Contratto.



**10.14** Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che i Servizi in versione di prova (c.d. "trial"), sono erogati con particolari limitazioni e/o specifiche (a titolo esemplificativo e non esaustivo: limitazioni alla configurazione dei Servizi prescelti e/o alla loro durata, possibilità di cessazione e/o disattivazione anticipata dei Servizi, limitazioni d'uso, limitazioni alla possibilità di rinnovo, caratteristiche economiche); il Cliente, pertanto solleva Appfactory da ogni responsabilità per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie, patiti e patiendi per o a causa delle suddette limitazioni e/o specifiche.

**10.15.** Il Cliente, fermo quanto previsto al precedente comma 10.2, dichiara di avere titolo all'uso e/o comunque la disponibilità giuridica del nome a dominio inserito in fase d'ordine e di non ledere, con tale ordine e/o con il nome a dominio scelto, diritti e/o interessi di terzi assumendosene, in via esclusiva, ogni conseguente responsabilità nonché ogni altra responsabilità che derivi dalla titolarità, dall'utilizzo, dalla gestione e dai contenuti del predetto dominio per tutta la durata del Contratto, manlevando, ora per allora, Appfactory da qualsiasi responsabilità che le dovesse essere contestata da chiunque in conseguenza dell'erogazione dei Servizi associati al predetto nome a dominio.

**10.15.1** Con riferimento al Dominio di terzo livello, il Cliente prende atto ed accetta che, con la concessione in uso del Dominio di terzo livello medesimo, non ottiene alcun diritto per lo stesso nome e si assume le responsabilità che derivano dall'utilizzo e dalla gestione dello stesso, dichiara di avere titolo all'uso di quest'ultimo e di non ledere, con la richiesta di ottenerne la concessione in uso e/o con il Dominio di terzo livello scelto, diritti e/o interessi di terzi, assumendosene, in via esclusiva, ogni conseguente responsabilità nonché ogni altra responsabilità che derivi dalla titolarità, dall'utilizzo, dalla gestione e dai contenuti del predetto Dominio di terzo livello, manlevando, ora per allora, Appfactory da qualsiasi responsabilità che le dovesse essere contestata da chiunque in conseguenza dell'erogazione dei Servizi associati al predetto Dominio di terzo livello.

## 11. Assistenza e manutenzione

**11.1** L'assistenza tecnica è resa esclusivamente nei tempi e secondo le modalità indicate sul sito <http://e2net.it/>. Il Cliente è tenuto in ogni caso a comunicare tempestivamente ad Appfactory eventuali irregolarità o disfunzioni dal medesimo rilevate per il Servizio. Appfactory farà ogni ragionevole sforzo per prendere in carico quanto prima i problemi comunicati dal Cliente, compatibilmente agli orari in cui è fornita l'attività di assistenza ed indicati sul sito [http://e2net.it](http://e2net.it/). L'assistenza resa da Appfactory sarà finalizzata a risolvere esclusivamente problematiche relative all'installazione e/o configurazione dei Servizi restando espressamente esclusa qualsiasi assistenza avente ad oggetto richieste relative all'utilizzo dei Servizi.

**11.2** Appfactory potrà effettuare eventuali interventi "personalizzati" e, in ogni caso, interventi finalizzati ad erogare l'assistenza tecnica necessaria a garantire il buon funzionamento del Servizio. In tali ipotesi il Cliente autorizza Appfactory e/o le aziende eventualmente dalla stessa incaricate ad effettuare l'intervento tecnico richiesto e/o necessario; il Cliente, prende atto ed accetta che detto intervento avvenga con tempistiche variabili in ragione dei seguenti criteri: a) tipo di intervento richiesto; b) ordine di arrivo della richiesta di intervento; c) carattere di priorità della richiesta di intervento. Al fine di consentire la corretta e celere esecuzione dell'intervento richiesto il Cliente si impegna a fornire tutte le specifiche e le informazioni richieste da Appfactory. Con l'intervento di cui al presente comma, esclusivamente di tipo tecnico, il Cliente:

- a) dichiara di essere consapevole che tale intervento può avere un alto grado di rischio per il funzionamento del Servizio o per l'integrità di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli stesso immessi e/o trattati mediante il Servizio; e
- b) prende atto ed accetta che Appfactory, con l'effettuazione dell'intervento, assume obbligazione di mezzi e non di risultato e che, in nessun caso, parteciperà alla gestione o porrà in essere interventi sui dati e/o informazioni e/o contenuti da Egli trattati e/o immessi mediante i Servizi e/o nella propria postazione remota non partecipando e/o determinando in alcun modo i medesimi; e

c) accetta, ora per allora, di farsi carico di tutti i rischi connessi; e

d) si impegna, ora per allora, a procurarsi, prima dell'esecuzione dell'intervento, una copia di backup completa dei dati e/o informazione e/o contenuti da egli immessi e/o trattati mediante il Servizio.

**11.3** Appfactory S.p.a. si impegna a garantire un livello di professionalità adeguato alla prestazione delle attività richieste, secondo la regola d'arte e comunque con la prescritta diligenza e per il tempo strettamente necessario alla prestazione del servizio richiesto, ed al contempo non acquisisce e/o memorizza informazioni presenti negli archivi del Cliente.

**11.4** Fermo quanto sopra in ogni caso il Cliente, ora per allora, solleva da ogni responsabilità Appfactory e/o le Aziende da essa controllate ed il loro personale, nonché le Aziende esterne incaricate dell'intervento ed il loro personale, per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie patiti e patienti per o a causa degli interventi di cui al presente art. 11.

**11.5** Appfactory si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione dei Servizi per procedere ad interventi tecnici di manutenzione. In tal caso sarà data comunicazione al Cliente a mezzo e-mail con un preavviso di 7 (sette) giorni; detta comunicazione indicherà altresì le tempistiche del ripristino.

**11.6** Fermo quanto precede, il Cliente prende atto ed accetta che Microsoft potrà effettuare interventi tecnici o di manutenzione anche senza preavviso, pertanto, il Cliente solleva espressamente Appfactory da ogni responsabilità per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie, patiti e patienti per o a causa dell'intervento di cui al presente comma.

## 12. Sospensione dei Servizi

**12.1** Fatta salva l'applicazione del successivo articolo 14, Appfactory, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere i Servizi, anche senza alcun preavviso, nel caso in cui:

a) il Cliente si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel Contratto, ivi comprese quelle contenute nella Policy servizi Appfactory;

b) il Cliente ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste di Appfactory e comunque il suo comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni;

c) vi siano fondate ragioni per ritenere che i Servizi sia utilizzato da Terzi non autorizzati;

d) si verificano casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio di Appfactory, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, i Servizi saranno ripristinati quando Appfactory, a sua discrezione, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione;

e) il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa e comunque nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso i Servizi;

f) la sospensione sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria.

g) ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;

h) il Cliente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, o che presentano delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare i Servizi e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose.

**12.2** In qualsiasi caso di sospensione dei Servizi imputabile al Cliente resta impregiudicata l'eventuale azione di Appfactory per il risarcimento del danno.

## 13. Recesso

**13.1** Il Cliente qualificabile come "consumatore" ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), può esercitare il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dagli artt. 52 e seguenti del Codice del Consumo entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di perfezionamento del Contratto senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni. Nello specifico il Cliente dovrà manifestare espressamente la volontà di recesso, o una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua volontà di recedere dal contratto, inviando la comunicazione di recesso esclusivamente a mezzo raccomandata A/R ai recapiti indicati al successivo art. 19 o posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo [appfactorysrl@legalmail.it](mailto:appfactorysrl@legalmail.it). In caso di esercizio del diritto di recesso, Appfactory rimborserà al Cliente, senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dal giorno in cui è stata comunicata l'intenzione di recedere dal presente contratto, tutti i pagamenti ricevuti, mediante lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per il pagamento, ovvero con modalità concordate con il Cliente per le quali questi non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso.

**13.2** Fermo quanto sopra, il Cliente sia egli qualificabile o meno come "consumatore" ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo") avrà sempre facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, con comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata A/R ai recapiti indicati al successivo art. 19 o posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo [appfactorysrl@legalmail.it](mailto:appfactorysrl@legalmail.it). Il recesso avrà efficacia entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento da parte di Appfactory della predetta comunicazione; alla successiva scadenza naturale del Contratto Appfactory provvederà a disattivare i Servizi, detratti i costi sostenuti e/o da sostenere (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i costi già sostenuti per l'attivazione di licenze utilizzate per la fornitura di servizi aggiuntivi etc.), conformemente a quanto stabilito dall'art. 1 comma 3 della L. 40/2007.

**13.3** Appfactory si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, fatto salvo il caso in cui

(i) sopraggiungano eventi determinati da cause di forza maggiore;

(ii) il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia stato dichiarato insolvente, sia stato ammesso o sottoposto ad una procedura concorsuale;

In tali ipotesi Appfactory si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato.

**13.4** Decorso il termine indicato al precedente par. 13.2, il Contratto dovrà intendersi cessato e/o terminato ed Appfactory potrà in qualsiasi momento disattivare i Servizi senza ulteriore avviso.

Nel caso di opzione Pagamento mensile il rateo dell'importo pagato corrispondente al numero di giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza naturale del Contratto ovvero fino alla scadenza della mensilità pagata, non sarà rimborsata al Cliente. Nel caso di opzione Pagamento annuale il rateo dell'importo pagato corrispondente al numero di giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza naturale del Contratto ovvero fino alla scadenza della dodicesima mensilità, non sarà rimborsata al Cliente. Resta espressamente esclusa ogni altra responsabilità di Appfactory per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo dei Servizi da parte del Cliente ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento di qualsiasi tipo e genere.

## 14. Clausola risolutiva espressa – risoluzione per inadempimento – condizioni risolutive

**14.1** Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole del Contratto il medesimo sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 1456 Codice Civile, qualora il Cliente:

- a) violi gli obblighi previsti negli Articoli 10, 16 e 17 delle Condizioni così come le disposizioni previste in documenti cui esse facciano rinvio; ovvero,
- b) violi la Policy di utilizzo dei servizi Appfactory; ovvero,
- c) compia, utilizzando i Servizi, qualsiasi attività illecita; ovvero,
- d) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di Appfactory; ovvero
- e) violi o si renda inadempiente alle obbligazioni poste a suo carico dai Documenti contrattuali Microsoft; ovvero,
- f) si renda inadempiente al pagamento anche di una sola rata del corrispettivo dovuto, qualora sia attiva l'opzione Pagamento mensile.

**14.2** Inoltre, in caso di inadempimento agli obblighi previsti dal Contratto, Appfactory si riserva di inviare al Cliente, in qualsiasi momento, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1454 cod. civ. diffida ad adempiere entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa raccomandata A.R..

**14.3** A far data dalla risoluzione del Contratto verificatasi nei casi previsti dal presente articolo i Servizi verranno disattivati senza alcun preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute da Appfactory a titolo di penale ed Appfactory avrà facoltà di addebitare al Cliente ogni eventuale ulteriore onere che la stessa abbia dovuto sopportare, restando in ogni caso salvo il diritto della medesima al risarcimento degli eventuali danni subiti.

## 15. Modifiche al Contratto e/o alle Policy Appfactory

**15.1** Il Cliente prende atto ed accetta che i Servizi oggetto del Contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Appfactory si riserva il diritto di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua sottoscrizione, senza che ciò faccia scaturire obblighi di alcun genere per il Cliente. I costi delle licenze software pagati, per il tramite di Appfactory, ai rispettivi licenziatari saranno adeguati automaticamente in caso di variazione dei prezzi da parte del licenziatario stesso.

**15.2** Qualora, anche per circostanze non dipendenti da Appfactory (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, aumento dei costi relativi all'energia elettrica, mutamenti nella legislazione vigente o provvedimenti e/o regolamenti delle Authority di riferimento che comportino maggiori oneri a carico di Appfactory, ecc.) siano mutati i presupposti utilizzati per la formulazione delle condizioni economiche e/o contrattuali per l'erogazione dei Servizi, la stessa Appfactory si riserva il diritto di modificare unilateralmente le suddette condizioni contrattuali ivi compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i corrispettivi, le commissioni d'incasso, la periodicità di fatturazione od i termini e le modalità di pagamento, dandone comunicazione al Cliente tramite e-mail o mediante pubblicazione sul proprio sito internet. Le predette modifiche avranno effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione o pubblicazione. Qualora il Cliente non intenda accettare le suddette modifiche comprese quelle riguardanti il corrispettivo, potrà esercitare nel suddetto termine la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta da inviarsi tramite raccomandata A/R ad Appfactory S.r.l. via Sturla 60, 16131 Genova (GE) od a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo [appfactorysr1@legalmail.it](mailto:appfactorysr1@legalmail.it). In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

**15.3** Appfactory si riserva altresì la facoltà di modificare in qualsiasi momento la Policy servizi Appfactory in ragione di esigenze di cui al precedente comma 2 od in ottemperanza a disposizioni di legge; anche in tal caso il Cliente potrà esercitare i diritti previsti al precedente comma 2.

## 16. Copyright e licenze



**16.1** Il Cliente è tenuto ad utilizzare i Servizi nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Appfactory e di Microsoft secondo quanto indicato in merito nella Policy di utilizzo dei servizi Appfactory e negli altri documenti indicati all'art. 2 delle Condizioni. I software come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà intellettuale sono di proprietà esclusiva di Appfactory e/o dei suoi danti causa; pertanto, Il Cliente non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

**16.2** Nel caso di licenze fornite da terzi fornitori per il tramite di Appfactory, il Cliente da atto di aver preso visione dei termini e si impegna ad utilizzare i software secondo le modalità indicate sui rispettivi siti esclusivamente per proprio uso personale. Il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono fra il Cliente ed il titolare dei diritti di copyright sulle stesse con esclusione di qualsiasi responsabilità di Appfactory.

**16.3** Non è consentito al Cliente di fare uso, in qualsiasi modo e con qualsiasi mezzo, della denominazione sociale, dei nomi delle tecnologie e dei marchi commerciali, quali logo, segni distintivi, design e marchi denominativi in forma stilizzata, di Appfactory o di Microsoft, senza previo consenso scritto di Appfactory o Microsoft. Il Cliente dichiara e garantisce di disporre dei necessari diritti per tutti i dati, i programmi software o i servizi utilizzati in connessione con l'accesso o l'uso dei Servizi e che le attività eseguite non violano la proprietà intellettuale o altri diritti di proprietà di terzi. L'utente accetta di accedere ai e di utilizzare i Servizi (a) senza violare i diritti di terzi, e (b) esclusivamente in maniera conforme a tutte le leggi e le normative vigenti.

## 17. Sicurezza delle informazioni

Il Cliente, preso atto che l'azienda Appfactory si è dotata di mezzi e/o strumenti ritenuti idonei a tutelare nella maniera più efficace la sicurezza delle informazioni (fisica, logica, informatica ed organizzativa), si impegna, ora per allora, a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del Contratto in assenza di specifico consenso scritto di Appfactory.

## 18. Disposizioni finali

**18.1** Il Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra Appfactory e il Cliente in ordine allo stesso oggetto, e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al Contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il Cliente questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum al Contratto.

**18.2** In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi rispetto al Contratto, potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati da Appfactory. L'eventuale inerzia di Appfactory nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

**18.3** A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate da Appfactory indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata A/R, posta ordinaria oppure a mezzo telefax agli indirizzi e/o recapiti indicati dal Cliente nel Modulo d'ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Cliente compreso l'indirizzo e-mail indicato nel Modulo d'ordine non comunicate ad Appfactory con le modalità previste dal Contratto non saranno ad essa opponibili.

**18.4** Fatta eccezione per i casi specificatamente previsti in Contratto, tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare ad Appfactory relativamente al Contratto, ivi comprese le richieste di assistenza, dovranno essere inviate ai recapiti indicati sul sito <http://e2net.it>.

**18.5** L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

**18.6** Il Cliente prende atto ed accetta che Appfactory potrà comunicare a soggetti terzi e/o divulgare in qualsiasi forma i dati relativi al Contratto (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: l'oggetto, la durata, la denominazione del Cliente) come referenza commerciale per la promozione di propri prodotti o servizi.

**18.7** I rapporti tra Appfactory ed il Cliente stabiliti nel Contratto non possono essere intesi come rapporti di mandato, rappresentanza, collaborazione o associazione o altre forme contrattuali simili o equivalenti.

**18.8** Il Cliente si impegna a non cedere il Contratto a terzi senza previa autorizzazione scritta da parte di Appfactory.

## 19. Reclami

Eventuali reclami in merito alla fornitura dei Servizi dovranno essere inoltrati a:

Appfactory S.r.l. via Sturla 60, 16131 Genova (GE).

tramite lettera raccomandata A/R, o inoltrati tramite ticket dal servizio di assistenza Appfactory, entro e non oltre 7 (sette) giorni dal momento in cui si verifichi il fatto oggetto di reclamo. Appfactory esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Appfactory informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

## 20. Ultrattività

La presente clausola, le altre clausole delle Condizioni qui di seguito indicate così come le disposizioni previste in documenti cui tali

clausole facciano rinvio continueranno ad essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione ovvero la risoluzione a qualsiasi causa dovute o a qualsiasi parte imputabile:

1. Definizioni

5. Attivazione ed erogazione del Servizio

9. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Appfactory

10. Obblighi e diritti ed Cliente

13. Recesso

14. Clausola risolutiva espressa – risoluzione per inadempimento – condizioni risolutive

16. Copyright e licenze

17. Sicurezza delle informazioni

22. Legge applicabile e foro competente

## 22. Trattamento dei dati personali

**22.1** Il trattamento dei dati personali comunicati dal Cliente ad Appfactory ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva erogazione del Servizio, avverrà in conformità al D.lgs. 196/2003 e al Regolamento europeo 679/2016, all'informativa privacy rilasciata da Appfactory <https://e2net.it/politica-della-privacy/> in fase di iscrizione anagrafica ed in forza del consenso al trattamento dei dati manifestato in tale sede dal Cliente. I dati oggetto del trattamento, ai fini dell'esecuzione del Contratto, potranno essere comunicati a terzi fornitori di Appfactory, aventi sede all'estero all'interno dell'Unione Europea, in conformità e nei limiti di cui all'art. 42 del D.lgs. n. 196/2003 e di cui al Regolamento europeo 679/2016 e all'estero in paesi extra UE nell'ambito e nei limiti previsti dall'art. 43 del D.lgs. n. 196/2003 e di cui al Regolamento europeo 679/2016.

**22.2** Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che i dati trasmessi da Appfactory a Microsoft per l'erogazione dei Servizi saranno trattati autonomamente da Microsoft nel rispetto di quanto stabilito nei Documenti contrattuali Microsoft accettati dal Cliente in fase d'ordine.

**22.3** Fermo quanto sopra, il Cliente garantisce, con riferimento ai dati di terzi da egli stesso trattati in fase di ordine e/o di utilizzo del Servizio, di aver preventivamente fornito ad essi le informazioni di cui all'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016 e di aver acquisito il loro consenso al trattamento. Resta comunque inteso che il Cliente si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare autonomo del trattamento e si assume tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse manlevando Appfactory da ogni contestazione, pretesa o richiesta avanzata da terzi, giudizialmente o stragiudizialmente, in relazione a tali ipotesi di trattamento. In ogni caso il Cliente una volta avuto accesso al Servizio è l'unico titolare, ai sensi del d.lgs. 196/03 e al Regolamento europeo 679/2016, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati mediante il Servizio stesso.

## 23. Legge applicabile e foro competente

**23.1** Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana restando esclusa qualsiasi applicazione della convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale delle merci. Le presenti Condizioni sono state redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), nella L. 40/2007 (Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese) e nel D.lgs. 70/2003 (Attuazione della direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione, in particolare il commercio elettronico, nel mercato interno); esse si intendono automaticamente modificate e/o adeguate a quanto previsto in materia da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

**23.2** L'Autorità Giudiziaria italiana sarà giurisdizionalmente competente, in via esclusiva, a risolvere e decidere ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del Contratto, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il Contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tale ipotesi la competenza giurisdizionale sarà dell'Autorità Giudiziaria dello Stato ove era domiciliato il Consumatore al momento della conclusione del Contratto salvo il caso che lo stesso Consumatore preferisca rivolgersi all'Autorità Giudiziaria italiana.

**23.3** Quando, in base al precedente par. 22.2, la competenza giurisdizionale a risolvere e decidere ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del Contratto è individuata:

a) in capo all'Autorità Giudiziaria italiana, sarà territorialmente competente esclusivamente quella del Foro ove il convenuto è domiciliato ovvero ha la propria sede, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il Contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tale ipotesi sarà esclusivamente competente l'Autorità Giudiziaria del Foro ove il Cliente aveva il proprio domicilio al momento della

conclusione del Contratto, se ubicato sul territorio dello stato italiano, in difetto sarà esclusivamente competente l'Autorità Giudiziaria del Foro ove il Fornitore ha la propria sede;

b) in capo all'Autorità Giudiziaria di uno Stato diverso da quello italiano, sarà territorialmente competente esclusivamente l'Autorità giudiziaria del Foro ove il Cliente ha il proprio domicilio, se ubicato ancora sul territorio dello Stato ove era domiciliato al momento della conclusione del Contratto, in difetto, ovvero qualora il Cliente abbia preferito rivolgersi all'Autorità Giudiziaria italiana, sarà esclusivamente competente quella del Foro ove il Fornitore ha la propria sede.