

CONDIZIONI PARTICOLARI DEL SERVIZIO WEB HOSTING

ARTICOLO 1: OGGETTO

Le presenti condizioni generali hanno per oggetto la definizione delle condizioni tecniche e finanziarie secondo cui APPFACTORY s'è impegnata a fornire servizi di hosting sulla propria piattaforma server per il servizio Internet del cliente. Le condizioni particolari specificano le differenti opzioni d'abbonamento in vista della preparazione da parte di APPFACTORY dello spazio sulla piattaforma riservato al cliente. Il cliente riconosce espressamente che APPFACTORY non partecipa in alcun modo, ai sensi del presente contratto, alla concezione, allo sviluppo ed alla realizzazione del sito internet del cliente nonché dei suoi strumenti informatici di gestione e di amministrazione.

ARTICOLO 2: RISORSE

La piattaforma server di APPFACTORY è accessibile al grande pubblico attraverso la rete internet per mezzo di stazioni a essa collegate. APPFACTORY garantisce un accesso al sito web con condizioni di una frequenza ragionevole e un accesso alle e-mail con condizioni di utilizzo ragionevole. Nell'ipotesi in cui l'accesso al servizio non dovesse essere mantenuto per motivi di traffico superiore alle capacità del servizio, le parti decideranno insieme delle modifiche tecniche e finanziarie delle condizioni di hosting del cliente.

ARTICOLO 3: SUPPORTO TECNICO

APPFACTORY mette a disposizione del cliente un'assistenza tecnica nelle condizioni previste nelle condizioni generali di servizio:

ARTICOLO 4: CONDIZIONI DI REALIZZAZIONE E DI FATTURAZIONE DELLE PRESTAZIONI

APPFACTORY invia al cliente un'e-mail di conferma di apertura del servizio e gli mette a disposizione i codici di accesso allo spazio riservato al suo sito sul servizio di APPFACTORY. La data d'invio dei codici di hosting del sito indica la data iniziale alla quale la fatturazione prende effetto.

ARTICOLO 5: OBBLIGHI DI APPFACTORY

APPFACTORY si impegna ad apportare tutta la diligenza e l'attenzione necessarie alla fornitura di un servizio di qualità conformemente agli usi di mercato ed allo stato dell'arte. APPFACTORY non risponde che di un'obbligazione di mezzi. APPFACTORY si impegna a:

5.1 Assicurare l'accesso al server 24 ore al giorno tutti i giorni dell'anno.

5.2 In caso di interruzione del servizio, APPFACTORY informerà prima il cliente con un anticipo ragionevole tramite e-mail o attraverso il sito <http://www.Appfactory.it>, affinché il cliente possa organizzarsi. Intervenire rapidamente in caso d'incidente.

5.3 Assicurare la migliore manutenzione ai propri strumenti.

5.4 Dare la possibilità al cliente di limitare l'accesso al suo sito (o a una parte del suo sito).

5.5. Proteggere, la sua piattaforma server.

ARTICOLO 6: RESPONSABILITÀ DI APPFACTORY

APPFACTORY si riserva il diritto di interrompere la connessione ad Internet del Server noleggiato al Cliente, se questo server costituisce un pericolo per il mantenimento della sicurezza della infrastruttura della APPFACTORY, in conseguenza ad una violazione del server, o in seguito alla scoperta di una criticità nella sicurezza del sistema, o alla necessità di aggiornamento del server.

APPFACTORY informerà preventivamente il Cliente, nella misura del possibile, con un preavviso ragionevole circa la natura e la durata dell'interruzione, affinché il Cliente adotti le misure appropriate.

APPFACTORY si impegna a ristabilire la connessione al momento in cui gli interventi di correzione siano stati effettuati dal Cliente.

APPFACTORY non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile del contenuto delle informazioni, del suono, del testo, delle immagini, elementi di forma, dati accessibili sui siti attestati sul server del Cliente, trasmessi o messi on line dal Cliente. APPFACTORY non potrà essere ritenuta responsabile per l'inadempimento parziale o totale di un'obbligazione e/o per i guasti degli operatori delle reti di trasporto dati verso il mondo Internet, con particolare riferimento al suo od ai suoi fornitori di accesso. APPFACTORY non potrà essere ritenuta responsabile rispetto al cliente se il suo servizio sarà stato infettato da un virus.

APPFACTORY non potrà essere ritenuta responsabile di un deliquio che abbia per origine un utilizzo sbagliato da parte del cliente.

Di conseguenza, APPFACTORY consiglia al cliente di attivare un sistema di backup eseguito personalmente.

ARTICOLO 7: OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

7.1 Il cliente s'è impegnata a non alloggiare dei siti di prostituzione o a contenuto pornografico, razzista o illegale; parimenti, siti che abbiano dei link diretti verso siti di questo genere sono parimenti vietati sui server di APPFACTORY.

Allo stesso modo, è vietato l'hosting di siti sulle cui pagine siano presenti i connotati tipici del proselitismo relativo a movimenti settari o considerati come rappresentativi di un rischio settario per lo Stato o riconosciuti come tali da una sentenza avente autorità di cosa giudicata.

Il cliente s'è impegnata altresì a non reindirizzare il suo dominio verso tali tipologie di siti.

Il cliente s'impegna a non mettere a disposizione del pubblico, a partire dal suo sito in hosting sul server di APPFACTORY, files sonori codificati in formato MP3 o altro. Allo stesso modo, si impegna a non includere nel suo sito dei links ipertestuali e a non reindirizzare il suo dominio verso dei siti che diffondano questo tipo di servizio.

Il cliente è responsabile del rispetto del volume di traffico e dello spazio di memorizzazione concesso dalla formula di hosting e dalle opzioni che ha sottoscritto.

S'informa il cliente che le pubblicazioni che costituiscono opere dell'ingegno sono protette dalle norme nazionali ed internazionali sul diritto d'autore.

Il cliente assicura ad APPFACTORY di essere titolare di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativamente a quanto contenuto su tutte le pagine collocate in hosting, cioè di tutti i diritti di riproduzione, rappresentazione e diffusione relativi al supporto internet, per una durata determinata in principio.

Il cliente agisce come entità indipendente e di conseguenza si assume singolarmente tutti i rischi ed i pericoli della sua attività. Il cliente è il solo responsabile dei servizi del suo sito internet, del contenuto delle informazioni trasmesse, diffuse o raccolte, del loro sfruttamento e del loro aggiornamento, così come di tutti i files ed in particolare modo i database di indirizzi. Il cliente si impegna a rispettare i diritti dei terzi, i diritti della personalità, i diritti di proprietà intellettuale dei terzi come i diritti d'autore, i diritti sui brevetti o sui marchi. Di conseguenza, APPFACTORY non potrà essere ritenuta responsabile, a qualunque titolo, del contenuto delle informazioni trasmesse, diffuse o raccolte, del loro sfruttamento e del loro aggiornamento, così come di tutti i files ed in particolare dei database di indirizzi.

Di conseguenza, il cliente dichiara di accettare completamente gli obblighi legali che discendono dalla proprietà dei propri servizi. APPFACTORY non potrà essere né sottoposta ad indagine né attaccata a tal riguardo, per qualsiasi ragione ed in particolare per la violazione delle leggi e dei regolamenti applicabili ai servizi del cliente. Il cliente dichiara di aver ottenuto tutte le autorizzazioni necessarie in materia di diritti d'autore, in particolar modo dalle società di distribuzione dei diritti d'autore, che fossero richieste. Il cliente si impegna a far comparire sulle pagine web del suo sito internet l'identità e l'indirizzo del proprietario o dell'autore delle pagine web e ad effettuare tutte le richieste necessarie alla creazione del suo sito web, conformemente alla legge francese in vigore.

Il mancato rispetto da parte del cliente delle disposizioni sopra indicate - sia con riferimento al sito in hosting sulla piattaforma server di APPFACTORY che con riferimento ad un indirizzamento del suo dominio ad un sito di questo tipo - ed in particolare tutta l'attività espressamente vietata a partire dai server di APPFACTORY e/o tutti i contenuti diffusi espressamente vietati sui server di APPFACTORY e/o suscettibile di nocimento ai diritti di un terzo, comporterà il diritto in capo ad APPFACTORY di scollegare o di interrompere senza preavviso e senza preventiva costituzione in mora i servizi del cliente e di risolvere immediatamente ed in pieno diritto il contratto, senza pregiudizio alcuno al diritto in capo ad APPFACTORY di pretendere tutti i danni-interessi. In quest'ipotesi, il cliente non potrà pretendere da APPFACTORY alcun rimborso delle somme già versate.

Il cliente si impegna a rispettare l'insieme delle disposizioni di legge e dei regolamenti in vigore ed in particolare quelli relativi all'informatica, ai files ad alle libertà, ed in particolar modo ad effettuare tutte le dichiarazioni relative al trattamento presso l'autorità garante per la protezione dei dati personali. Il cliente, d'altro canto, si impegna a stipulare tutte le assicurazioni necessarie, con primaria società di assicurazioni, al fine di coprire tutti i danni che gli sarebbero imputati nel quadro del presente contratto o della sua esecuzione.

Il cliente garantisce di mantenere APPFACTORY indenne da ogni azione di rivendicazione da parte di terzi che sia legata al contenuto delle informazioni trasmesse, diffuse, riprodotte ed in particolar modo da quelle che derivano da una lesione ai diritti della personalità, ad un diritto di proprietà legato ad un brevetto, ad un marchio, a disegni e modelli, a dei diritti d'autore ovvero a quelle che derivano da un'attività di concorrenza sleale o parassitaria ovvero da una lesione all'ordine pubblico, alle regole di deontologia che disciplinano internet, al buon costume, al rispetto della vita privata (diritto all'immagine, segreto della corrispondenza...) od alle disposizioni del codice penale: a questo titolo, il cliente indennizzerà APPFACTORY per tutte le spese, i costi e gli oneri che dovrà sopportare a seguito di tali fatti, comprese le spese e gli onorari dei consulenti legali di APPFACTORY nel limite della ragionevolezza, anche a seguito di una sentenza non definitiva.

Il cliente si impegna a versare direttamente all'autore della lagnanza tutte le somme che questo esigerà da APPFACTORY. Inoltre, su domanda di APPFACTORY, il cliente si impegna ad intervenire in tutti i procedimenti intentati contro APPFACTORY così come a garantirla da tutte le condanne che le saranno inflitte per questo motivo. Di conseguenza, il cliente si impegna a subentrare ad APPFACTORY in tutte le rivendicazioni e/o procedure, qualunque ne sia la forma, l'oggetto o la natura che saranno intentate contro APPFACTORY e che si collegheranno agli obblighi posti a carico del cliente a norma del presente contratto.

Il cliente, unico responsabile del contenuto del sito, si impegna ad assicurare a sue spese la difesa di APPFACTORY nel caso in cui questa fosse oggetto di un'azione di rivendicazione relativa ai dati, alle informazioni, ai messaggi etc. che essa diffonde, nonché a farsi carico dell'indennizzo dovuto a titolo di ristoro della lesione eventualmente subita, a condizione di disporre di ogni libertà di transigere e di condurre la procedura.

Il cliente s'impegna ad attivare i mezzi di salvataggio necessari per la sicurezza della sua attività.

7.2 Utilizzo di SCRIPTS CGI/MYSQL

APPFACTORY fornisce dei piani di hosting che permettono l'utilizzo di scripts CGI, PHP, MYSQL e di altri programmi eseguibili. Tali scripts utilizzano molte più risorse di sistema rispetto alle semplici pagine e le limitazioni sotto riportate si applicano quindi all'utilizzo di queste funzioni.

Il cliente ha la possibilità di creare ed eseguire i propri CGI, PHP e/o SQL in autonomia. Questo utilizzo deve essere ragionevole. Ad ogni modo, al fine di fornire un servizio di buona qualità, ci riserviamo il diritto di interrompere l'esecuzione di certi CGI, PHP, SQL e/o del sito se questi occupano eccessive risorse del server e mettono a rischio, indipendentemente dalle cinque limitazioni di cui sotto, il buon funzionamento del server di APPFACTORY.

APPFACTORY farà il possibile per avvisare, prima di sospenderli, i clienti che usano degli scripts che utilizzano una percentuale troppo alta delle risorse del sistema.

Al contrario, se gli scripts causano dei problemi agli altri clienti, od occupano eccessive risorse, potranno essere fermati senza preavviso.

Il cliente è avvertito che l'utilizzo non conforme alle indicazioni di cui sopra può, per sua stessa natura, rendere incompatibile il funzionamento del sito su un server in condivisione ed esporre il sito interessato al rischio di una sospensione senza preavviso finalizzata a garantire una qualità del servizio accettabile all'insieme dei clienti del server. Il cliente sarà allora invitato ad optare per un contratto di hosting dedicato.

Gli scripts non devono in alcun caso interagire con la configurazione del server o dell'hardware. L'esecuzione degli scripts di questo genere potrà comportare l'annullamento immediato dell'account del cliente. Di conseguenza, per valutare il carattere di ragionevolezza nell'utilizzo degli scripts in riferimento ad un servizio, saranno utilizzati i seguenti criteri:

- numero di richieste web per giorno (html, php, cgi, jpg, gif ed altre)
- utilizzo del processore della macchina (« CPU ») (< 60 secondi con CPU al 100%)
- utilizzo della RAM (< 80 Mo al secondo)
- accesso ad un server Sql da 3 connessioni (richiesta/sessione) simultanee (APPFACTORY vi raccomanda di stabilire delle connessioni brevi e di chiuderle dopo l'utilizzo)
- per altre ragioni non definite dalle presenti, ma che, secondo il giudizio di APPFACTORY, rischierebbero di mettere in pericolo il sistema informatico di APPFACTORY. Il cliente sarà tenuto a comunicare ad APPFACTORY la ragione per la quale utilizza gli scripts.

Gli avvisi sono inviati automaticamente quando sia violato uno dei 5 criteri di cui sopra ed il cliente è quindi tenuto a confermare la corretta ricezione di tale avviso attraverso un'e-mail di ritorno, nonché la buona comprensione della richiesta formulata da APPFACTORY.

Se il cliente non conferma quest'e-mail nel termine di 12 ore, APPFACTORY si riserverà il diritto di chiudere il sito senza preavviso.

Il trasferimento dei dati deve essere eseguito attraverso il server FTP anonimo, ove possibile

7.3 L'utilizzo dello SPAM è completamente vietato

Il cliente si impegna a non servirsi di sistemi di email per inviare i messaggi in grande numero (SPAM) o a dei soggetti che non desiderano riceverli. A tale titolo, APPFACTORY si riserva il diritto di installare sui suoi server dei programmi atti ad impedire tale pratica.

In caso di lamentela da parte di qualcuno (cliente o non cliente) riguardo ad un'e-mail inviata:

- a partire da un'installazione presso APPFACTORY
- o che coinvolga gli URL dei siti alloggiati presso APPFACTORY

In caso di mancato rispetto di questo impegno per un periodo superiore a 5 giorni, il cliente riconosce che APPFACTORY ha il diritto di limitare, restringere, interrompere o sospendere definitivamente tutto o in parte il servizio e perfino di risolvere definitivamente il contratto in caso di mancato rispetto delle ammonizioni per lo spamming inviate attraverso e-mail al cliente.

7.4 Il cliente si impegna a conservare una copia dei dati trasmessi.

ARTICOLO 8: DOMINIO

Il cliente è informato che un dominio può essere legato in modo preferenziale al suo servizio di hosting. In questo modo, secondo le situazioni, potrà essere necessario modificare il dominio definito precedentemente. Il cliente è informato che deve essere titolare dei domini in questione o avere l'accordo del titolare per la durata associata al contratto.